



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

nicaraguainfo@hlag.com



NICABOTEXPRESS

N I C A R A G U A

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

PALABRA CLAVE

CONSULTA

EMISION + Número de BL

Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)

MANIFIESTO

Consulta de manifiestos de los últimos 60 días

ESPACIOS

Consulta el detalle de las próximas motonaves

DEMORAS

Proceso para la consulta de demoras de contenedor

LIBERACION

Consulte los requisitos para la liberación de su carga

DG

Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

DEPOSITO EN GARANTIA

Consulte los depósitos en garantía y días libres

TIEMPOS LIBRES

Consulte los tiempos libres de chasis y cabezal

IMPRESION BL

Proceso para la liberación del BL original

DEVOLUCION

Proceso de devolución de contenedores vacíos

CARGOS LOCALES

Consulte la ruta para consultar los cargos locales en la página web

Herramientas digitales

NUEVO USUARIO

Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)

ITINERARIOS

Consulta el detalle de las próximas motonaves

SOLICITUD RESERVA

Consulta del paso a paso de cómo descargar su factura

MODIFICACION

Consulta el proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD

BL DRAFT

Detalle de consulta de cierre documental y físico

INGRESO SI

Información, dirección y detalles de los depósitos

VGM

Información, dirección y detalles de los depósitos

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



nicaragua@service.hlag.com



+506 2539 7688