

Actualización Operativa No. 1 tras el terremoto en Colombia – Hapag-Lloyd

Estimados clientes,

Hapag-Lloyd continúa operando con normalidad y mantiene la atención de sus servicios de acuerdo con los itinerarios y procedimientos establecidos. Nuestro equipo se encuentra monitoreando permanentemente las condiciones operativas para garantizar la continuidad del servicio y mantenerlos informados ante cualquier novedad relevante.

Como medida preventiva y con el fin de ofrecer alternativas para la continuidad de sus operaciones logísticas, invitamos a aquellos clientes que tengan la posibilidad de hacerlo a evaluar la solicitud de **COD (Change of Destination) hacia Cartagena**, de acuerdo con sus necesidades y condiciones de carga. Nuestro equipo comercial y de servicio al cliente está disponible para brindar el soporte necesario en este proceso.

Adicionalmente, informamos que nuestro equipo de **Navemar** está presentando dificultades en las comunicaciones telefónicas debido a la situación actual. No obstante, seguimos operando y atendiendo requerimientos de manera presencial desde el **Hotel Torre Mar**, así como a través de nuestros canales de correo electrónico habituales.

Con relación a los depósitos hemos habilitado Cali Simaritima a su máxima capacidad para recibir vacíos, de igual forma mantenemos Medellín y Bogotá 100% abiertos para recepción de vacíos si fuese el caso.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante esta situación. Continuaremos monitoreando de cerca las condiciones operativas, compartiremos cualquier actualización relevante de manera oportuna.

Cordialmente,
Hapag-Lloyd Colombia



Hapag Lloyd AG

Keep in touch



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)