

CustomerInfo.

Estimado cliente,

Nos complace informarle que hemos puesto a su disposición diferentes canales de pago para facilitar sus transacciones con nosotros. A continuación, encontrará los números de nuestras cuentas bancarias, donde recibiremos los pagos de las facturas emitidas por Hapag-Lloyd AG:

Guatemala:

- **BANCO PROMERICA:**
 - GTQ: 12221040059449
 - USD: 22221530006942
- **BANCO INDUSTRIAL:**
 - GTQ: 092-000386-0
 - USD: 092-000387-8

Estados Unidos - CITY BANK: Hapag Lloyd AG Account Number: 30635453 SWIFT CODE: CITIUS33. ABA Number: 021000089.

Para cualquier consulta o asistencia adicional, no dude en contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente en la casilla **gtpagos@hlag.com**. Por favor tener presente que los correos se responden por orden de llegada, y los tiempos de respuesta son de 4 a 6 horas. Recomendamos no hacer recordatorio. En el asunto del correo debe colocar el Número de BL o Shipment relacionado con el pago y adjuntar en PDF la respectiva retención si aplica.

¡Gracias por su confianza y preferencia!

