

GUIA DEL EXPORTADOR NICARAGUA

Estimados Clientes & Amigos:

En esta guía usted podrá conocer como realizar el proceso de Exportación con Hapag Lloyd de manera exitosa.



En este documento podrá encontrar los siguientes datos de interes:

- ✓ Nicabot
- ✓ Correos para información sobre Booking y Bill of Lading
- ✓ Proceso de corrección de BL
- ✓ Tiempos libre de chasis y cabezal
- ✓ Demoras & Tiempos Libres
- ✓ Entrega de contenedores en calidad de préstamo
- ✓ Proceso de impresión de BL
- ✓ Proceso de liberación de Sea Waybill
- ✓ Proceso de facturación
- ✓ Tracking de carga

DATOS DE CONTACTO EN NICARAGUA

- Email : nicaragua@service.hlag.com
- Telefono: PBX: **(505) 2252 4115**
- Dirección: **Ofiplaza el Retiro, Edificio #5, Suite 514, Managua, Nicaragua**

Distribución de Tareas Locales y Regionales

HAPAG LLOYD

nicaragua@service.hlag.com

(505) 2252 4115

- Confirmación de Booking
- Asignación de Contenedor y Datos de Transporte
- Creación BL Draft
- Correcciones de Documento de Embarque
- Facturas de Flete

SERMARSA

ni-exports@sermarsa.com

(505) 2254-7623

- Facturación de Cargos Locales
- Recepción de Pagos de Facturas
- Liberación de Documento de Embarques
- Impresión de BL Original
- Coordinación de Llegada Tardía a APM Terminal
- Coordinación de Seguridad

Conoce nuestra nueva herramienta



NICABOT

- Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo un respuesta inmediata a su solicitud.
- En base al servicio requerido, por favor incluir una (1) las siguientes **palabras claves** en el asunto del correo
- Email: nicaraguainfo@hlag.com

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN
LIBERACION	Consulte los requisitos para la liberación de su carga
DRAFT	Proceso para consultar el BL DRAFT (Importación)
DEMORAS	Proceso para la consulta de demoras de contenedor
DEPOSITO EN GARANTIA	Consulte los depósitos en garantía y días libres
TIEMPOS LIBRES	Consulte los tiempos libres de chasis y cabezal
IMPRESION BL	Proceso para la liberación del BL original
DEVOLUCION	Proceso de devolución de contenedores vacios
CARGOS LOCALES	Consulte la ruta para consultar los cargos locales en la página web

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS
NUEVO USUARIO	Paso a paso para la creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Como puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario
NAVIGATOR	Paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en su BL
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de booking HL
INGRESO SI	Paso a paso de como ingresar la SI a través de la página de HL
APROBACION BL	Conozca cómo puedes enviar la aprobación de su BL
MODIFICACION	Conozca cómo puedes solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
LOI VENEZUELA	Proceso para carga a Venezuela
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Proceso de Confirmacion de Booking

- Link de acceso a nuestra plataforma digital, donde podrá encontrar más información respecto de nuestras e-tools disponibles:

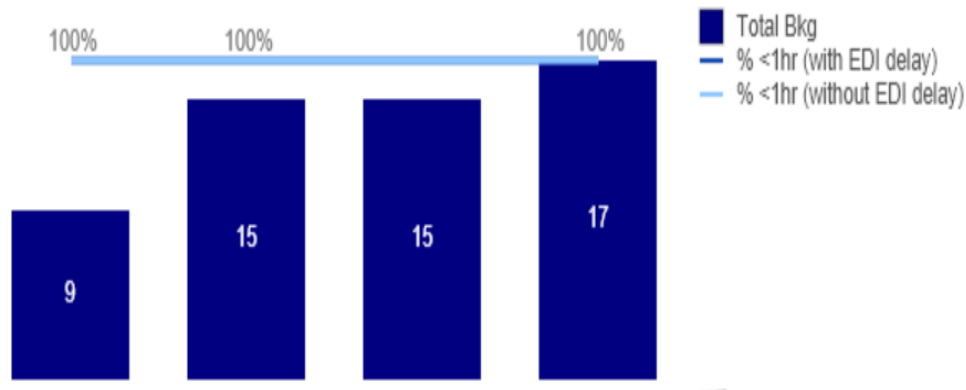
<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/book/new-booking-solution.html>

- Web
- Confirmación de Booking
- Envío de archivo vía sistema online de Hapag Lloyd

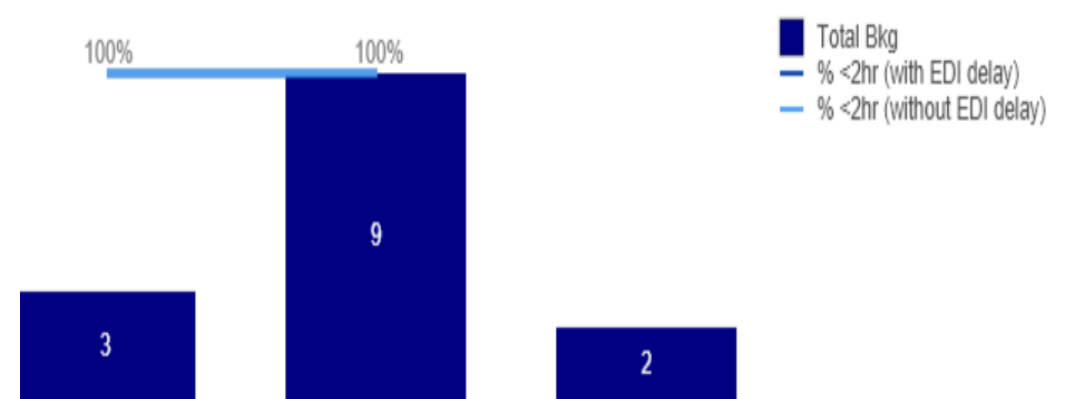
Notas:

- **Si su reserva está completa y correcta (tarifa, ruta ect) recibirá el PDF de confirmación de forma automática.**

Dry Cargo / Julio 2022



RF Cargo / Julio 2022



Tiempos Libres Servicio Carrier Puerto corinto

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre de chasis y cabezal (CH): | 48 hrs. |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre de Combustible y uso de Genset : | 24 hrs/Galones. |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre por el préstamo del Container carga Dry: | Diez (10) días. |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre por el préstamo del container Reefer: | Cinco (5) días. |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre del almacenaje en puerto: | Cinco (5) días. |
| <input type="checkbox"/> Tiempo libre de electricidad en Puerto: | 48 hrs. |
| <input type="checkbox"/> Costo de Estadías de Chasis y Cabezal carga Dry : | USD 160/Container/dia. |
| <input type="checkbox"/> Costo de Estadías de chasis y Cabezal equipos reefer : | USD 160/container/dia |
| <input type="checkbox"/> Costo por el uso o renta del genset: | USD 50/dia/container |
| <input type="checkbox"/> Costo por el uso de combustible adicional: entre | USD 5 a USD 6/hrs/Galon en base a negociacion. |
| <input type="checkbox"/> Costo de la Electricidad adicional en Puerto: | USD 5/hr/container. |
| <input type="checkbox"/> Costo de demora de Container Dry : | USD 45/dia/Container |
| <input type="checkbox"/> Costo de demora de Container Reefer : | USD 115/dia/Contianer. |
| <input type="checkbox"/> Costo del almacenaje en Puerto: | USD 13.80/Dia/Container (existe un rango de fecha) |

Tiempos Libres Servicio Carrier Puerto Limón (APM Terminal).

<https://www.apmterminals.com>

<input type="checkbox"/> Tiempo libre de chasis y cabezal:	72 hrs.
<input type="checkbox"/> Tiempo libre de combustible, uso de Genset:	48 hrs.
<input type="checkbox"/> Tiempo libre por el préstamo del container Carga Dry:	Diez (10) días.
<input type="checkbox"/> Tiempo libre por el préstamo del container Reefer:	Cinco (5) días.
<input type="checkbox"/> Tiempo libre del almacenaje en puerto:	48 hrs.
<input type="checkbox"/> Costo de Estadías de Chasis y Cabezal carga Dry :	USD 160/Container/dia.
<input type="checkbox"/> Costo de Estadías de chasis y Cabezal equipos reefer :	USD 160/container/dia
<input type="checkbox"/> Costo por el uso o renta del genset:	USD 50/dia/container
<input type="checkbox"/> Costo por el uso de combustible adicional: entre	USD 5 a USD 6/hrs/Galon según lo negociado
<input type="checkbox"/> Costo de la Electricidad adicional en Puerto:	USD 5/hr/container.
<input type="checkbox"/> Monitoreo de equipos Reefer:	USD 5/dia.
<input type="checkbox"/> Costo de demora de Container Dry :	USD 45/dia/Container
<input type="checkbox"/> Costo de demora de Container Reefer :	USD 115/dia/Contianer.
<input type="checkbox"/> Costo del almacenaje en Puerto Dry:	USD 3.51 /container/dia.
<input type="checkbox"/> Costo del almacenaje en Puerto Reefer:	USD 4.41/container/dia.
<input type="checkbox"/> Solicitud de llegada tarida:	USD 161.72



Tiempos Libres Servicio Carrier Puerto Corinto y en Puerto Limon APM terminal



Tambien puede consultarlos por medio del Robot con las opciones :

- Tiempos Libres Corinto
- Tiempos libres Limon

Contactos DCS (Demurage & Detention Services)

- Para información de deposito en garantía y tiempos libres, favor contactarse con **DCS (Demurage & Detention Services)**
 - Email: serviceni@dcswld.com / Tel: (505) 2293 6679.
- Pagina web de consulta:
 - <https://now.dcswld.com/app/data/CalculationSearch.aspx>
 - **Nota:** Los tiempos libres esta sujetos a las condiciones previamente establecidas en contrato de transporte.

Proceso de Entrega de Contenedores Vacíos para
exportacion en
calidad de Préstamo de equipo

Horario de
atencion predios
S&T

- De lunes a viernes 8:00 a.m. 4:00 pm y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
- Consultar en dias feriados

Entrega Fuera
de Horario

- Opcion para entrega de contenedores fuera de horario laboral.
- Debe coordinarse y pagar tiempo extra (USD 30.00 + IVA / hora) en predio.

Gate Charge

- Costos de GATE (USD 34.50 + IVA / contenedor) deben cancelarse en predio.
- Contacto para pago:
 - ✓ Pco.hestrada@sytdpot.cc
 - ✓ Nic.gmarin@sytdpot.cc

Entrega
de contenedores
vacios

- Direccion: S&T km 142.5, Carretera a Puerto Corinto, Frente a Empremar.

Una vez confirmada su reserva se coordinan siguientes eventos para el posicionamiento de contenedor

- **Asignación de Contenedor CH:** Basado en positioning date, 24 horas antes
- Asignacion de contenedor MH : Basado en pick up contenedor vacío, 24 horas antes
- **Datos de transporte:** Se proporcionan 24 horas antes del posicionamiento
- **Asignación, Coordinación de seguridad: SERMARSA Cambiar el texto** Una vez que el contenedor está cargado, ó inicia tránsito a frontera.
- **Status de Contenedor hasta Puerto de embarque CH: Vendor/TD con cliente**
 1. Posicionamiento en el lugar de cargue
 2. Despacho Contenedor del lugar de cargue
 3. Llegada a Frontera Peñas Blancas
 4. Salida de Frontera Peñas Blancas
 5. Llegada a Puerto Limon

Proceso de Bill of Loading / Sea Waybill

Link de acceso a nuestra plataforma digital, donde podrá encontrar más información respecto de nuestras e-tools disponibles:

- eaSI
- BL Draft
- Sea Waybill / Copy Not Negotiable
- [Web site: https://www.hapag-lloyd.com/es/home.html](https://www.hapag-lloyd.com/es/home.html)

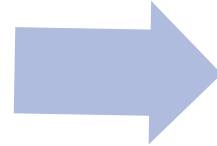
Notas:

- Su Draft será enviado en un lapso de 4 horas posterior a recibido de su instrucción de embarque, si no lo recibe por favor enviar correo a: nicaragua@service.hlag.com
- La copia sera enviada 24 hrs maximo posterior al zarpe y si no lo recibe por favor enviar correo
a: nicaragua@service.hlag.com
- Si necesita correcciones de BL por favor solicitarlo a: doc.carib@csd.hlag.com

Requisitos de Liberación

Cargos locales deberán estar debidamente cancelados.

Visto bueno del OBL ó Sea Waybill



- Si los hubiera

- Para Imprimir OBL ó Liberar SW desde Sistema

Procedimiento de Bill of Lading Impreso en Origen

Impresión de BL:

Si su OBL tiene orden
emision en Nicaragua
debe:

- Solicitar impresion y confirmar aceptacion de costos al correo ni-exports@sermarsa.com
- Cancelar USD 50.00 + IVA en concepto de cargo por impresion.
- Entrega, firma y sello de OBL's.
- De Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 12:00 .m. - 13:00 a 16:30 hrs

Corrección de BL:

- Antes del zarpe sin costo alguno
- Despues del zarpe tiene un cargo de \$50 por BL y por correccion.
- **Para solicitud de corrección favor contactar:** doc.carib@csd.hlag.com

Procedimiento de tracking o rastreo de Booking

- Para realizar el rastreo de su Booking, por favor ingresar a la página web.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/track/track-by-booking-solution.html>

- **Nota:** Utilizando el **número de Booking, BL, o contenedor**, el sistema mostrará la información requerida.



Proceso facturación de cargos pre pagados, o bien locales (cargos de BL)

- **Facturación de cargos en BL:** son enviados 24 horas posterior al zarpe del barco
- **Facturación de cargos locales** (facturas sujetas a impuesto IVA) son enviados **24 horas posterior al zarpe** a traves del correo:

invoicing.nica@sermarsa.com

Notas:

- Favor enviar soportes de pago (comprobante del deposito) a la direccion de correo:

Cashier.Nica@sermarsa.com

- Temas relacionados a franquicia por exoneracion favor contactar:

invoicing.nica@sermarsa.com