Primeros pasos con Hapag-Lloyd

Additional Free Time, Ship Green, Shipping Guarantee, Live Position, HL Live, Cargo Shield



Sus herramientas complementarias al instante

Es el servicio digital de Hapag-Lloyd que permite adquirir días adicionales de tiempo libre de detención para contenedores de importación, con descuentos sobre las tarifas estándar o contractuales. Disponible globalmente, permite comprar hasta 10 días extra de forma rápida y en línea.





ADDITIONAL FREETIME

Shipping Guarantee le permite asegurar el embarque de su carga incluso en periodos de alta demanda, evitando roleos y garantizando salidas a tiempo. Disponible a nivel mundial, puede adquirirse fácilmente tras realizar su reserva a través de Web Booking o Hapag-Lloyd Navigator, sin importar el canal utilizado. Consulte las opciones de compra en línea tras enviar su reserva o contacte a su representante local para más información.

Ship Green es un servicio de Hapag-Lloyd que permite reducir hasta el 100% de las emisiones en el tramo marítimo de los envíos mediante el uso de biodiésel, funciona bajo el modelo Book and Claim, aplicando la reducción sin importar buque o ruta. Está disponible globalmente para varios tipos de contenedores y canales de reserva.





Opciones adicionales accesibles de forma inmediata

Live Position permite rastrear contenedores secos en tiempo real durante todo el viaje, con visibilidad total sin importar el medio de transporte. Usa tecnología inteligente para mostrar ubicación exacta, ETA actualizado y distancia recorrida. Mejore su planificación y el control de su cadena logística desde la plataforma online de Hapag-Lloyd.





Hapag-Lloyd LIVE es nuestra tecnología de monitoreo en tiempo real para contenedores refrigerados, que ofrece datos precisos de temperatura, gases y posicionamiento global de su embarque. Brindamos dos soluciones según sus necesidades: HL LIVE Basic, ideal para productos perecederos como lácteos, fármacos o congelados, y HL LIVE Plus, diseñado para cargas que requieren atmósfera controlada o tratamiento en frío.

Cargo Shield es una extension protección adicional al B/L, con tres niveles de cobertura y contratación flexible en línea. Ofrece transparencia en tarifas, gestión autónoma y rápida tramitación de siniestros. Incluye cobertura por riesgos en la carga como robo, deterioro, guerra, piratería e incendio, y facilita una tramitación de siniestros ágil y eficiente.





Additional Freetime

Cómo adquirir tiempo libre adicional en una reserva con Hapag-Lloyd.

- Ingrese a <u>https://www.hapag-lloyd.com</u>
- 2. De clic en la opción de Reservas
- **3.** Seleccione Servicios Adicionales
- **4.** De clic en la imagen de Additional Freetime.



Hapag-Lloyd

-	Please I on	in		
-	Password	Eorgot your password?		4
	Log	in	20	
	Not yet res	istered?	Same	

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir el tiempo libre adicional y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir tiempo libre adicional únicamente en el Puerto de destino y debe realizar la compra máximo hasta 24 horas antes de que arribo de la nave.

Port of Discharge: LOS A!	NGELES, CA (USLAX)						
Detention Packages (on to	op of tariff)						
Detention Packages		_					
5 days Detention	*	J					
Additional Freetime Fee							
-							
Container Type			Quantity	Rate	Currency	Days	Total
			-				
						Tot	al: 400.00 USD
The Additional Freetime Fee will be i	included as a constate component	int on the ir	walaa				
The Additional Freetime Fee will be i	included as a separate compone	ent on the ir	woice.				
The Additional Freetime Fee will be i	included as a separate compone	ent on the ir	ivoice. itions as well a	s the <u>Hapag-</u>	Llovd	Purchase Additi	onal Freetime
The Additional Freetime Fee will be i	included as a separate component of Lading and Sea Waybill Term: Conditions,	ent on the ir	woice. itions as well a	s the <u>Hapag-</u>	Llovd	Purchase Additi	onal Freetime
The Additional Freetime Fee will be i I agree to the Hapag-Lloyd Bill o Additional Freetime Terms and I	Included as a separate compone of Lading and Sea Waybill Term Conditions.	ent on the ir	woice. i <u>tions</u> as well a	s the <u>Hapag-</u>	Llovd	Purchase Additi	onal Freetime
The Additional Freetime Fee will be I I agree to the Hapag-Lloyd Bill c Additional Freetime Terms and I	included as a separate compon of Lading and Sea Waybill Term Conditions.	ant on the ir	woice. Itions as well a	s the <u>Hapag-</u>	Llovd	Purchase Additi	onal Freetime
The Additional Freetime Fee will be I I agree to the Hapag-Lloyd <u>Bill c</u> Additional Freetime Terms and I	Included as a separate component of Lacting and Sea Waybill Term Conditions.	ant on the ir	ivoice. i <u>tions</u> as well a	s the <u>Hapaq-</u>	Llovd	Purchase Additi	onal Freetime
The Additional Freetime Fee will be I I agree to the Hapag-Lloyd (jill c Additional Freetime Terms and I	included as a separate component of Ladina and Sea Waybill Term Conditions.	ent on the ir	ivoice. i <u>tions</u> as well a	s the <u>Hapag-</u>	Llove	Purchase Additi	onal Freetime

5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción "Not yet registered" y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.

	Home Services & Informati	ion Our Company O	Inline Business Suite		Q EN -
	â	Additional Freetime	③ About this app		
Ś	Quote ~	Purchase Additiona	al Freetime		
₿	Schedule				
m	Book A	Booking number			
·0.		12XXXXX			Open
	Create Booking				
	Booking Template	Peaking datails			
	My Bookings	Booking details			
	Booking Amendment	Booking No. 12XXXXX	Customer Reference CNNXXXXX	Container type 45GP	
	Additional Services	Port of Loading	ETD	Port of Discharge	ETA
		CARTAGENA (COLOMBIA) (CO	2025-05-27 CTG)	LOS ANGELES, CA (USLAX)	2025-06-07
\$	Documentation -				
\$	Finance -				
03	Track	O Port of Loadin	ng: CARTAGENA (COLOMBIA) (C	OCTG)	(m)
⇔	Import 🗸 👻	Port of Dischard	arge: LOS ANGELES, CA (USLAX))	-

7. Seleccione el paquete de días libres que desea adquirir, verifique la información y los valores totales y acepte los Términos y Condiciones.

Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra de Additional Freetime. El sistema informará la confirmación de compra del producto.



Ship Green



5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción "Not yet registered" y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.

Inicio Servicios e Informacion	es N	uestra Compañía	Online Business Su	ite	c	२ ES
🛗 Itinerario 🕇 Sh	ip Gree	n 🛈 About this	арр			
🖫 Reservas 🔶	Purcha	ase Ship Green	ı .			
Crear Reserva	Booking	lumber				
Plantillas de Booking	Booking	Vulliber				Open
Mis Reservas						
Modificación de la reserva		Booking Details				Ł
Servicios Adicionales		Booking No.	Customer Reference	Main Vessel SEASPAN ZAMBEZI		
🗦 Documentación 🚬		Port of Loading	ETD	ETA	Port of Discharge	
💲 Finanzas		(COLOMBIA) (COCTG)	2023-03-20	2023 00 00	(USLAX)	
Doctroor -						

7. Verifique la información del embarque y las emisiones de CO2 que este genera. Seleccione el porcentaje de reducción de emisiones con el que desea contribuir y el valor de este. Acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra del Ship Green.

TIP: Cada trimestre recibirá una declaración oficial por parte de Hapag-Lloyd con el detalle de sus aportes y la reducción de emisiones generadas en los embarques para los cuales se adquirió el producto.

Cómo adquirir Ship Green en una reserva con Hapag-Lloyd.



		-
	Please Log in	
7	Password Forgot your easeword?	
	Log in	
Con The	Not yet registered?	and and

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir Ship Green y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir Ship Green para todas sus reservas dry ya confirmadas por parte de Hapag-Lloyd y hasta antes del zarpe en origen de la nave.

	Inicio Servicios e Informacion	es Nuestra Compañía	Online Business Suite		Q, ES
Ħ	Itinerario SI	nip Green ① About this a	app		
æ	Reservas ^	Emission Reduction	Percentage		
	Crear Reserva	25%	1010011050		
	Plantillas de Booking	○ 50%			
	Mis Reservas	100% Avoided emission	1.36 / 1.36 t CO2e		
	Modificación de la reserva				
	Servicios Adicionales	Ship Green Fee			
\$	Documentación - zas -	Amount of TEU 4	CO2e Avoidance Fee per TEU 88.00	Currency USD	Total 352.00 Total: 352.00 USD
133 合	Rastrear -	The Ship Green Fee will be	included as a separate component on freight in	voice.	
0	Navigator 《	I agree to the Hapag-L	Joyd Bill of Lading and Sea Waybill Terms and C	Conditions as	Purchase Ship Green
0	Promesas de Calidad 👻 👻	weil as the mapag-Lloy	su any sileen remis and Conditions.		



Shipping Guarantee

Cómo adquirir garantía de embarque en una reserva con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <u>https://www.hapag-</u> <u>lloyd.com</u>

- 2. De clic en la opción de Reservas
- 3. Seleccione Servicios Adicionales

4. De clic en la imagen de Shipping Guarantee.

Hapag-Lloyd			
	Please Log in E-mail Address Password	Eargod your bassword?	
1 2 2 3	Log in		
	Not yet registered?		and a second

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir la garantía de embarque y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir Ship Green para todas sus reservas dry ya confirmadas por parte de Hapag-Lloyd y hasta antes del zarpe en origen de la nave.

Home Services & Information	Our Company Online	e Business Suite			
Schedule Applic	ation ③ About this a	PP			
Book ^					
Create Booking	Shipping Guara	ntee Fee*			
Booking Template	Container Type	Quantity	Rate	Currency	Total
My Bookings	45GP	2	200	USD	400.00
Booking Amendment				Total	: 400.00 USD
Additional Services	*The Shipping Guara	ntee Fee will be inclu	uded as a separa	ate component on the	e invoice.
Documentation ~					
Finance -	I agree to the Sea Waybill Term	Hapag-Lloyd <u>Bill of</u> s and Conditions as	Lading and well as the	urchase Shipping Gu	Jarantee
Track -	Conditions.	ping outrance ren	ins and		
Import *					



5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción "Not yet registered" y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.



7. Verifique la información del embarque y acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra del Shipping Guarantee.



Cargo Shield

I	Inicio Servicios e Informacio	ones Nuestra Compañía C	Online Business Suite	Q ES -
⊡ ©	Cotizar •			Hapacartie
Ē		Shipping Guarantee	Cargo Shield	Controlled Atmosphere
·0	Crear Reserva Plantillas de Booking	Secure a spot for your container on the desired vessel and protect your shipment from any rollovers with just a few clicks.	Protect your cargo, secure your business: With Cargo Shield you can extend the liability of your B/L and choose from 3 different protection options. →	Add Controlled Atmosphere to your puote to keep your perishable cargo in excellent condition.
	Mis Reservas			
	Modificación de la reserva	THOM I C		
	Servicios Adicionale	Lion Lion		
B	Documentación -			

Cómo adquirir Blindaje para su carga en una reserva con Hapag-Lloyd.

Ingrese a <u>https://www.hapag-lloyd.com</u>
 De clic en la opción de Reservas

- . De clic en la opcion de Reservas
- 3. Seleccione Servicios Adicionales
- De clic en la imagen de Cargo Shield.

5.	Ingrese	con	su	usuario	У	contraseña.
----	---------	-----	----	---------	---	-------------

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción "Not yet registered" y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.

Enter your booking number 12XXXXXXIII No. CXIVIXXXXXIII (COLOMBIA), COCTG 2025-05-28 CARTAGENA (COLOMBIA), COCTG
12XXXXX ^{PIS No.} CXXXXX ^{PIS No.} CXXXXX ^{PISO}
2025-05-28 Terminal / Ramp (PoL) CARTAGENA (COLOMBIA), COCTG
2025-06-08 Terminal / Ramp (PoD) LOS ANGELES, CA, USLAX
>> US2

7. Verifique la información de los 3 tipos de cargo shield, seleccione el que más se ajuste a su necesidad, acepte terminos y condiciones y blinde su embarque con Hapag-Lloyd.

TIP: En caso de incrementar espacios a la reserva, cargo shield se aplicara para los contenedores adicionales, el costo del servicio es por unidad. Puede adquirir Cargo Shield hasta 24 horas previas al zarpe de la nave.

and the second	Please Log in	
	E-mail Address	-
and the	Password Eargot ya	Jur password?
(
Sec. Sec.	Log in	

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir el blidaje para su carga y de clic en Abrir.

TIP: Cargo Shield aplica para todas las unidadades asociadas al booking, no se puede realizar una activacion parcial del producto.

Standard Shield	Plus Shield	Premium Shield
Protects up to USD 15.000/container of you cargo.	ur Protects up to USD 30.000/container of your cargo.	Protects up to USD 60.000/container of your cargo.
USD 28/Container	Select USD 55/Container Select	t USD 110/Container Select
argo Shield Fee		
Number Containers	Cargo Shield Package	Currency Tot
argo Shield Fee Number Containers 2	Cargo Sheld Package	Currency Total: - Total:
Ango Shield Fee Number Containers 2 The Cargo Shield will be included as a separat	Cargo Sheld Package	Currency Tot



Live Position

₭ Hapag-Lloyd

Live Pos



- 1. Ingrese a https://www.hapag-lloyd.com
- **2.** De clic en la opción de Reservas
- 3. Seleccione Servicios Adicionales
- **4.** De clic en la imagen de Additional

reetime	
100011101	

 Hapag-Lloyd

		-
	Please Log in	
-	Password Exrept your password	
	Log in	
	Not yet registered?	San

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir Live Position.

TIP: Puede adquirir Live Position para todas sus reservas dry ya confirmadas por parte de Hapag-Lloyd y antes del zarpe en origen de la nave.

Containers List Please review the list of containe that are temporarily unavailable d	rs available for purchase. The availue to technical or other reasons v	liable containers for purchase are disp vill be automatically excluded.	played at the top. Any containers		
Container No.	Туре	Azailability	Currency	Fee	
Not assigned yet	420P	Available	USD	15	
Not assigned yet	220P	Available	USD	15	
			Rows per pag	e: 5 🕶 1-2 of 2	
Number of containers avail The Uwe Position Fee will be included I agree to the Hapag-Lloyd	lable for Live Position: 2 I as a separate component on the invol	Price per container: 1	15.00 USD pag-Lloyd <u>Live Position Terms and C</u>	TOTAL: 30.00 USD	
Mumber of containers sval The Uve Rysticn Fee will be include: I agree to the Haping-Uoyd Purchase Live Position	lable for Live Position: 2	Price per container: 1 re. <u>ms and Conditions</u> as well as the Hap	15.00 USD cog-Lloyd <u>Live Position Terms and C</u>	TOTAL: 30.00 USD	
Number of containers and The Live Position Fee will be include I agree to the Hapag-Unyd Purchase Live Planton	lable for Live Position: 2	Price per container: 1 loe.	15.00 USD pag-Lloyd Live Position Terms and (TOTAL: 30.00 USD	
Member of containers and The Live Position Fee will be include I agree to the Hupag-Lived Punchase Live Position	table for Live Position: 2	Price per container: 1	15.00 USD nag-Lloyd Llow Position Terms and (TOTAL: 30.00 USD	
Rember of centalities and The Law hashes free all the inclusion I agrees to the Hispay-Linged Purchase (Law Position	lade for Live Position: 2	Price per container: 1	15.00 USD	TOTAL: 30.00 UBD	
Rember of centainers oral The Unit hardiner for all the industry In the hardiner for all the industry International and the industry Rembers (for Practice)	abole for Live Position: 2 La a separate component on the insol Ref of Ladron and Sea WorkBill For	Price per container: 1	IS GO UND	101AL: 30.60 USD	



el 25, 50

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción "Not yet registered" y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.

 About this approximately approx	pp				
•	Live Position Track Your cor > See Benefit	N tainer in real time throughout the entire jo s	umey.		From US /Cont
Purch	hase Live Position			_	
9005	8683		Get details		
Enter you	o booking of bit, number				
	Booking Details				
	Booking No. or Bil of Lading 90058683	Bill of Lading No.	Main Vessel KANDLA EXPRESS	Customer Reference	
	Port of Loading PUERTO LIMON (CRLIO)	Planned Vessel Departure 2025-05-31	Port of Discharge LOS ANGELES, CA (USLAX)	Planned Vessel Arrival 2025-06-15	
~	Click to view the list of contai	ner numbers to which the Live Posit	ion will be applied.		~

7. Verifique la información de de las unidades asociadas a la reserva y acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra de Live Position.



HLLive

	Search	_ (2 Offer Selection		3 /
Search Edit ~	→• DEPARTURES		2025-06-01 🚦	2025-06-01	2
	O QUICK QUOTES		USD 2770 🔖	USD 2770	
U Terminal / Ramp (PoL) Buenaventura	🗒 QUICK QUOTES SPOT	<	Ø	\oslash	
via: Lazaro Cardenas, Mic					
Terminal / Ramp (PoD) Puerto Quetzal	🖑 Quick Quot	es			Ø
stimated Transit Time 💍 16 days	Valid 2025-05-27 to	2025-06	i-30		
1 20RE, 40RE	Ocean Freight (all in	one docu	ment)		
FAK - Freight all Kind	USD 2185 /Container	20	RE		
	USD 2770 /Container	(101 40	RE		
			Select		
	E Dia Dechian	0.0			

5. Seleccione el servicio Hapag-Lloyd LIVE.

TIP: Esta tecnologia le permite visualizar en tiempo real la informacion relacionada a la temperatura de la unidad y su ubicacion.



7. Verifique la información de la cotizacion y acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la generacion de la cotizacion.

TIP: El servicio HL LIVE para unidades refrigeradas unicamente se puede agregar cuando se genera la cotizacion, o la reserva, no es posible agregarlo posterior a la creacion del booking.

Cómo adquirir Monitoreo inteligente para para su contenedor Reefer con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese con su usuario a

https://www.hapag-lloyd.com

- 2. Genere una nueva cotizacion
- 3. Seleccione la oferta de su preferencia

4. Continue a la seccion de servicios adicionales

Search	Offer Selection	3 Additional Services	4 Review & Next Step
Hap a	Hapag-Lloyd LIVE Popular Smart reefer remote monitoring	- Providing you with full visibility.	from USD 50 /Container
	→ See Benefits		Add
-	Ship Green Expected CO ₂ e Ocean-leg Emis Avoid your CO ₂ e emissions by 1	sions of Your Shipment: 1.24 tons CO₂e ① 00.50 or 25%.	from USD 28 /Container
6	→ See Benefits	o, oo oi 2010.	Add

6. Se habilitara la opcion de Hapag-Lloyd Live Plus y Hapag-Lloyd Live Basic, recuerde que el servicio PLUS se utiliza unicamente para unidades con Atmosfera Controlada, por el contrario el Basic es para unidades regulares.

TIP: Con Hapag-Lloyd Live PLUS ademas de visualizar temperatura y ubicacion, podra observar los niveles de humedad, CO2 y O2

Search	Additional Services		🖌 Edit
		Curr. 20RE	40RE
Quick Quotes	Hapeg-Lloyd LIVE Basic	USD 50	50
via: Lazaro Cardenas, Mic	Total		
& Terminal / Ramp (PoD)		Curr. 20RE	40RE
Puerto Quetzal Estimated Transit Time 16 da CO ₂ e Emissions 1.24 t CO ₂ e	s Total per Container	USD 2996	3670
Valid from 2025-05-27	Confirmation		
5 Expiring 2025-06-25	I accept the Quick Quotes Terms and Conditions		
FAK - Freight all Kind	I accept the Hapeg-Lloyd LIVE Terms and Condition	ns	e



WWW.HAPAG-LLOYD.COM

