

Primeros pasos con Hapag-Lloyd

Additional Free Time, Ship Green, Shipping
Guarantee, Live Position, HL Live, Cargo Shield



 Hapag-Lloyd

Sus herramientas complementarias al instante

Es el servicio digital de Hapag-Lloyd que permite adquirir días adicionales de tiempo libre de detención para contenedores de importación, con descuentos sobre las tarifas estándar o contractuales. Disponible globalmente, permite comprar hasta 10 días extra de forma rápida y en línea.



ADDITIONAL FREETIME 



SHIPPING GUARANTEE 

Shipping Guarantee le permite asegurar el embarque de su carga incluso en periodos de alta demanda, evitando roleos y garantizando salidas a tiempo. Disponible a nivel mundial, puede adquirirse fácilmente tras realizar su reserva a través de Web Booking o Hapag-Lloyd Navigator, sin importar el canal utilizado. Consulte las opciones de compra en línea tras enviar su reserva o contacte a su representante local para más información.

Ship Green es un servicio de Hapag-Lloyd que permite reducir hasta el 100% de las emisiones en el tramo marítimo de los envíos mediante el uso de biodiésel, funciona bajo el modelo Book and Claim, aplicando la reducción sin importar buque o ruta. Está disponible globalmente para varios tipos de contenedores y canales de reserva.



SHIP GREEN 

Opciones adicionales accesibles de forma inmediata

Live Position permite rastrear contenedores secos en tiempo real durante todo el viaje, con visibilidad total sin importar el medio de transporte. Usa tecnología inteligente para mostrar ubicación exacta, ETA actualizado y distancia recorrida. Mejore su planificación y el control de su cadena logística desde la plataforma online de Hapag-Lloyd.



 LIVE POSITION



HL LIVE 

Hapag-Lloyd LIVE es nuestra tecnología de monitoreo en tiempo real para contenedores refrigerados, que ofrece datos precisos de temperatura, gases y posicionamiento global de su embarque. Brindamos dos soluciones según sus necesidades: HL LIVE Basic, ideal para productos perecederos como lácteos, fármacos o congelados, y HL LIVE Plus, diseñado para cargas que requieren atmósfera controlada o tratamiento en frío.

Cargo Shield es una extensión protección adicional al B/L, con tres niveles de cobertura y contratación flexible en línea. Ofrece transparencia en tarifas, gestión autónoma y rápida tramitación de siniestros. Incluye cobertura por riesgos en la carga como robo, deterioro, guerra, piratería e incendio, y facilita una tramitación de siniestros ágil y eficiente.



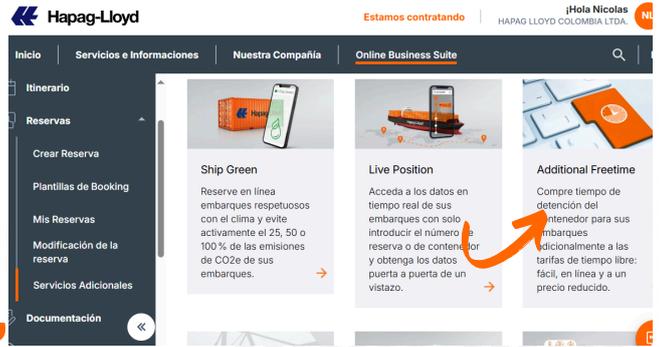
 CARGO SHIELD

Additional Freetime



Cómo adquirir tiempo libre adicional en una reserva con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <https://www.hapag-lloyd.com>
2. De clic en la opción de Reservas
3. Seleccione Servicios Adicionales
4. De clic en la imagen de Additional Freetime.



5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción “Not yet registered” y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.

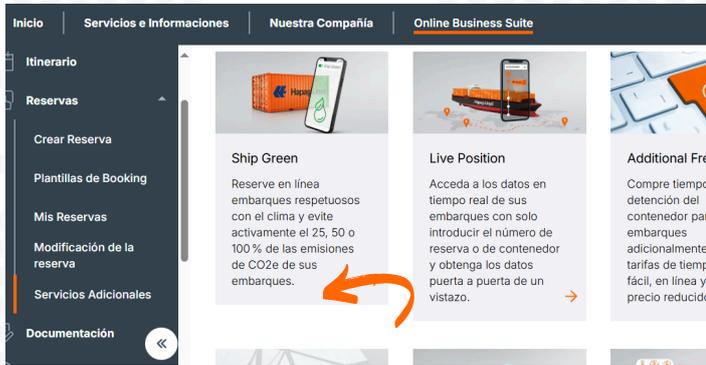
6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir el tiempo libre adicional y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir tiempo libre adicional únicamente en el Puerto de destino y debe realizar la compra máximo hasta 24 horas antes de que arribo de la nave.

7. Seleccione el paquete de días libres que desea adquirir, verifique la información y los valores totales y acepte los Términos y Condiciones.

Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra de Additional Freetime. El sistema informará la confirmación de compra del producto.

Ship Green

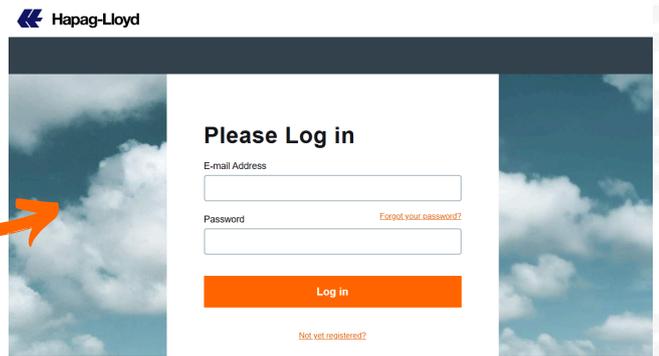


Cómo adquirir Ship Green en una reserva con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <https://www.hapag-lloyd.com>
2. De clic en la opción de Reservas
3. Seleccione Servicios Adicionales
4. De clic en la imagen de Ship Green.

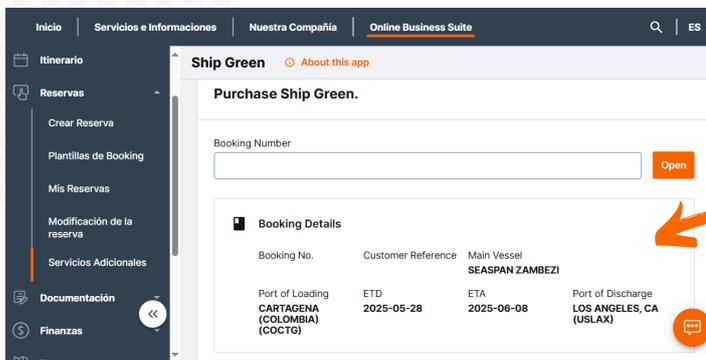
5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción “Not yet registered” y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.



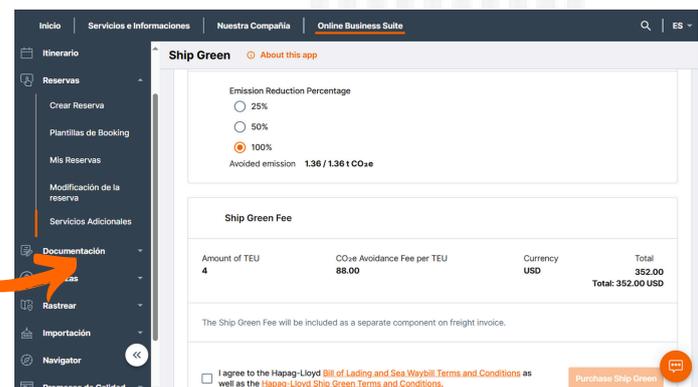
6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir Ship Green y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir Ship Green para todas sus reservas dry ya confirmadas por parte de Hapag-Lloyd y hasta antes del zarpe en origen de la nave.



7. Verifique la información del embarque y las emisiones de CO2 que este genera. Seleccione el porcentaje de reducción de emisiones con el que desea contribuir y el valor de este. Acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra del Ship Green.

TIP: Cada trimestre recibirá una declaración oficial por parte de Hapag-Lloyd con el detalle de sus aportes y la reducción de emisiones generadas en los embarques para los cuales se adquirió el producto.

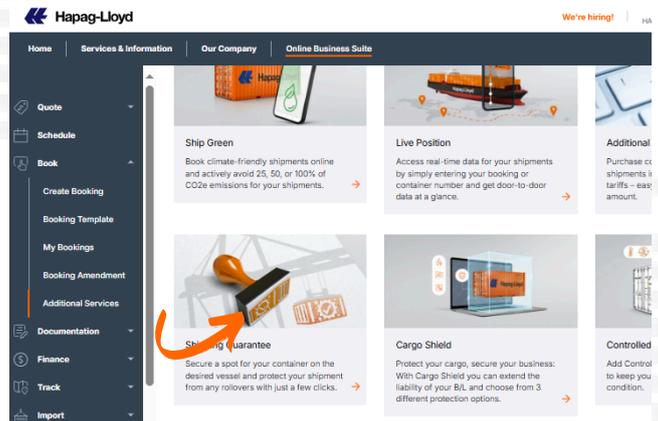


Shipping Guarantee



Cómo adquirir garantía de embarque en una reserva con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <https://www.hapag-loyd.com>
2. De clic en la opción de Reservas
3. Seleccione Servicios Adicionales
4. De clic en la imagen de Shipping Guarantee.



5. Ingrese con su usuario y contraseña.

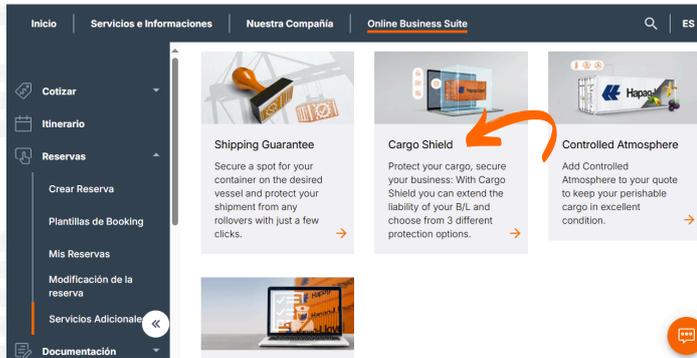
TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción “Not yet registered” y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir la garantía de embarque y de clic en Abrir.

TIP: Puede adquirir Ship Green para todas sus reservas dry ya confirmadas por parte de Hapag-Lloyd y hasta antes del zarpe en origen de la nave.

7. Verifique la información del embarque y acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra del Shipping Guarantee.

Cargo Shield

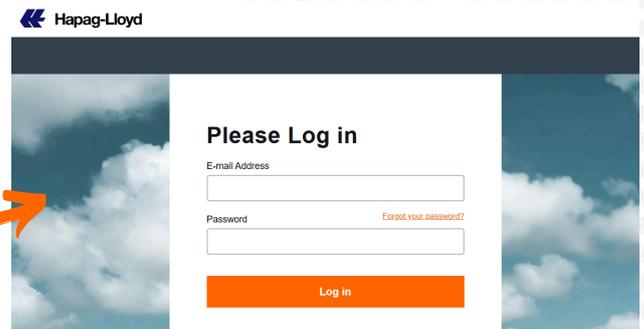


Cómo adquirir Blindaje para su carga en una reserva con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <https://www.hapag-loyd.com>
2. De clic en la opción de Reservas
3. Seleccione Servicios Adicionales
4. De clic en la imagen de Cargo Shield.

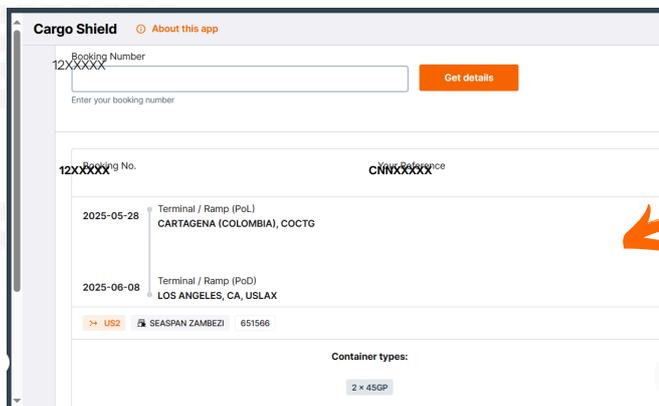
5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción "Not yet registered" y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.



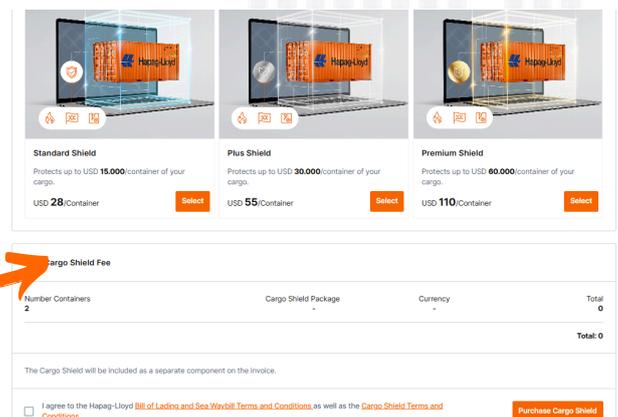
6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir el blindaje para su carga y de clic en Abrir.

TIP: Cargo Shield aplica para todas las unidades asociadas al booking, no se puede realizar una activación parcial del producto.



7. Verifique la información de los 3 tipos de cargo shield, seleccione el que más se ajuste a su necesidad, acepte terminos y condiciones y blinde su embarque con Hapag-Lloyd.

TIP: En caso de incrementar espacios a la reserva, cargo shield se aplicara para los contenedores adicionales, el costo del servicio es por unidad. Puede adquirir Cargo Shield hasta 24 horas previas al zarpe de la nave.

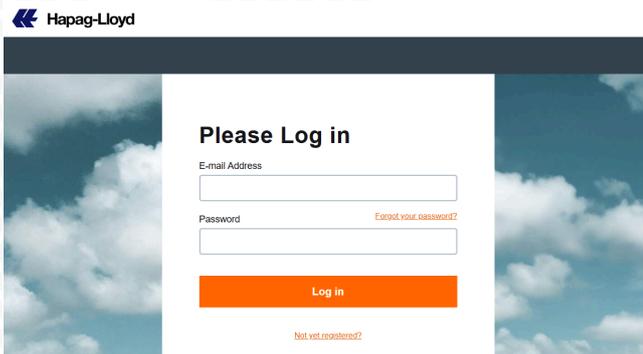
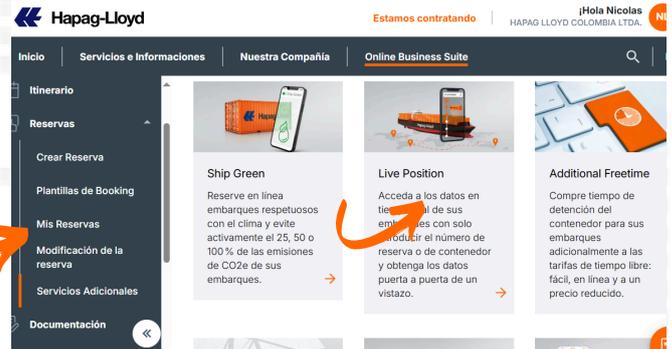


Live Position



Cómo adquirir servicio de localización para su contenedor Dry con Hapag-Lloyd.

1. Ingrese a <https://www.hapag-lloyd.com>
2. De clic en la opción de Reservas
3. Seleccione Servicios Adicionales
4. De clic en la imagen de Additional Freetime.

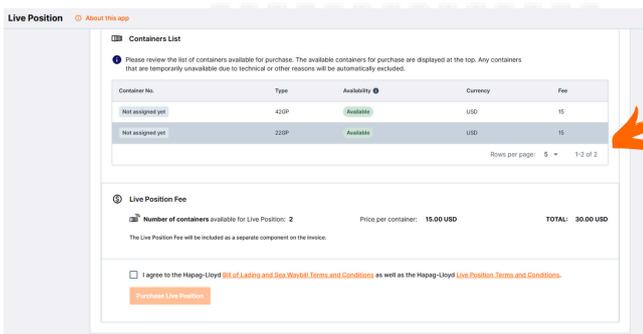
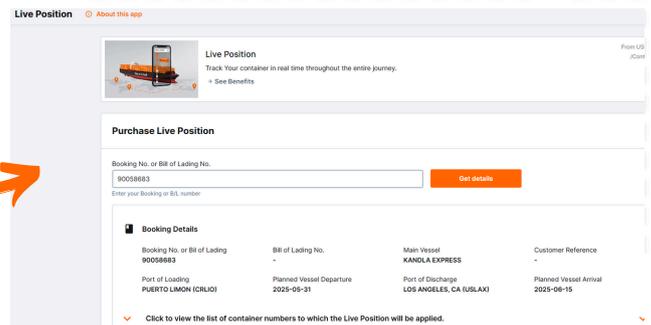


5. Ingrese con su usuario y contraseña.

TIP: Si aún no cuenta con las credenciales de acceso, puede registrarse en la opción “Not yet registered” y en pocas horas el equipo confirmará su creación en nuestra página web.

6. Ingrese el número de reserva para el que desea adquirir Live Position.

TIP: Puede adquirir Live Position para todas sus reservas dry ya confirmadas por parte de Hapag-Lloyd y antes del zarpe en origen de la nave.



7. Verifique la información de de las unidades asociadas a la reserva y acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la compra de Live Position.

HL Live



Cómo adquirir Monitoreo inteligente para su contenedor Reefer con Hapag-Lloyd.

Search

Terminal / Ramp (PoL) Buenaventura

via: Lazaro Cardenas, Mic

Terminal / Ramp (PoD) Puerto Quetzal

Estimated Transit Time 16 days

20RE, 40RE

FAK - Freight all Kind

DEPARTURES

2025-06-01 2025-06-01

QUICK QUOTES USD 2770

QUICK QUOTES SPOT

Quick Quotes

Valid 2025-05-27 to 2025-06-30

Ocean Freight (all in one document)

USD 2185 /Container 20RE

USD 2770 /Container 40RE

Select

Price Breakdown Remarks

1. Ingrese con su usuario a <https://www.hapag-lloyd.com>
2. Genere una nueva cotizacion
3. Seleccione la oferta de su preferencia
4. Continúe a la seccion de servicios adicionales

5. Seleccione el servicio Hapag-Lloyd LIVE.

TIP: Esta tecnologia le permite visualizar en tiempo real la informacion relacionada a la temperatura de la unidad y su ubicacion.

Search Offer Selection Additional Services Review & Next Steps

Hapag-Lloyd LIVE Popular

Smart reefer remote monitoring - Providing you with full visibility.

from USD 50 /Container

See Benefits Add

Ship Green

Expected CO₂e Ocean-leg Emissions of Your Shipment: 1.24 tons CO₂e

Avoid your CO₂e emissions by 100, 50 or 25%.

from USD 28 /Container

See Benefits Add

New Quote

Search

Terminal / Ramp (PoL) Buenaventura

via: Lazaro Cardenas, Mic

Terminal / Ramp (PoD) Puerto Quetzal

Estimated Transit Time 16 days

CO₂e Emissions 1.241 CO₂e

Valid from 2025-05-27

Valid to 2025-06-30

Expiring 2025-06-25

20RE, 40RE

FAK - Freight all Kind

Hapag-Lloyd LIVE Plus

Advanced monitoring option for goods requiring a controlled atmosphere

USD 80 /Container 20RE

USD 80 /Container 40RE

Select

Temperature Set Point

Actual Supply Air

Actual Return Air

Show More

Hapag-Lloyd LIVE Basic

Temperature control monitoring for sensitive goods

USD 50 /Container 20RE

USD 50 /Container 40RE

Select

Temperature Set Point

Actual Supply Air

Actual Return Air

Apply

6. Se habilitara la opcion de Hapag-Lloyd Live Plus y Hapag-Lloyd Live Basic, recuerde que el servicio PLUS se utiliza unicamente para unidades con Atmosfera Controlada, por el contrario el Basic es para unidades regulares.

TIP: Con Hapag-Lloyd Live PLUS ademas de visualizar temperatura y ubicacion, podra observar los niveles de humedad, CO2 y O2

7. Verifique la informacion de la cotizacion y acepte los Términos y Condiciones. Si todo se encuentra en orden, proceda con la generacion de la cotizacion.

TIP: El servicio HL LIVE para unidades refrigeradas unicamente se puede agregar cuando se genera la cotizacion, o la reserva, no es posible agregarlo posterior a la creacion del booking.

Search Offer Selection Additional Services Review & Next Steps

Quick Quotes

Terminal / Ramp (PoL) Buenaventura

via: Lazaro Cardenas, Mic

Terminal / Ramp (PoD) Puerto Quetzal

Estimated Transit Time 16 days

CO₂e Emissions 1.241 CO₂e

Valid from 2025-05-27

Valid to 2025-06-30

Expiring 2025-06-25

20RE, 40RE

FAK - Freight all Kind

Additional Services

Hapag-Lloyd LIVE Basic

Curr. 20RE 40RE

USD 50 50

Total

Curr. 20RE 40RE

USD 2996 3670

Total per Container

USD 2996 3670

Confirmation

I accept the Quick Quotes Terms and Conditions

I accept the Hapag-Lloyd LIVE Terms and Conditions

Back Quick Quotes Validity 2025-05-27 - 2025-06-30 USD 2996 USD 3670 Total/20RE Total/40RE Get Quote

WWW.HAPAG-LLOYD.COM

