

Web Booking: Guía Rápida de Inicio

01.04.2017 Hamburg





Introducción	1
Nueva Solicitud de Booking	2
Página Contacto y Referencia	2
Página Contrato y Cotización	3
Página Ruta e Itinerarios (1a. parte)	4
Página Ruta e Itinerarios (2a. parte)	5
Página Carga y Equipo (1a. parte)	5
Página Carga y Equipo (2a. parte).....	6
Detalles de Carga y Equipo Materias Peligrosas (3a. parte)	7
Carga y Equipo Refrigerado y Sobredimensionado (4a. parte)	8
Página Aduanas y Observaciones	9
Página Revisión y Completar	10
Enviar Booking	10
Página Booking recibido.....	10

Introducción

Como un usuario registrado en Online Business de Hapag-Lloyd, usted puede enviar una solicitud de booking a través de nuestro sitio web. A continuación, se muestran las principales opciones disponibles de nuestra función Web Booking:

- Crear una 'Nueva Solicitud' con nuestra guía de navegación, en tan solo unos pasos hasta la finalización.
- Utilizar la 'Lista de Plantillas' para los bookings frecuentes y aprovechar las plantillas hechas a la medida.
- Copiar bookings desde su 'Lista de Solicitudes' para comenzar rápidamente una nueva 'Solicitud de Booking' basada en los mismos datos.
- Actualizar sus bookings antes de llegar a un límite restrictivo.



Nueva Solicitud de Booking

La siguiente ilustración preliminar muestra cómo se puede crear, una nueva 'Solicitud de Booking' en tan solo unos pasos utilizando el asistente de navegación. Es necesario registrarse antes de hacer uso de él.



Página Contacto y Referencia

[New Request](#) [List of Requests](#) [Template List](#)

New Booking Request [?]

HIDE

- Contact & Reference**
- Contract & Quotation
- Routing & Schedule
- Cargo & Equipment
- Customs & Remarks
- Review & Complete
- Booking Received

Next

Customer JOHN SMITH
BUNDESSTRASSE 3
HAMBURG
DE - 20253

Your contact [?]
Your contact data is prefilled with the information you already provided during the web registration.

Customer Reference

Contact*

Phone

Notification E-mail*

Haga clic en 'Next' (Siguiente)

Inserte la referencia correspondiente. La información del contacto está predeterminada y puede modificarse



Página Contrato y Cotización

Contact & Reference | **Contract & Quotation** | Routing & Schedule | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

Previous Next

Quotation / Contract No.* **Find** **Clear**

Base for Freight Charges ?
 The freight basis is either a quotation or a (service-) contract you hold with Hapag-Lloyd.
 A Hapag-Lloyd quotation number has the format Q1209RTM00001; a (service-) contract has the format CCJJP0001 or 4692727.
 If you have neither a contract nor a quotation with Hapag-Lloyd, please contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**.

Routing as per Quotation ?

Select a routing from the following alternatives. The listed container types are defined in your quotation.

Export Haulage	Start of Transport, Port of Loading	Service	Port of Discharge, End of Transport	Import Haulage	Commodity	Ctr. Type 1	Ctr. Type 2	Ctr. Type 3
<input checked="" type="radio"/> Terminal	HAMBURG	ATA	NEW YORK, NY	Terminal	AIR CONDITIONER, FURNITURE, SCOO	20'STD		

Select Routing

Las opciones de Ruta provienen de su cotización o contrato y se mostrarán al ingresar el ,No. De Cotización / Contrato‘

Haga clic en ,Select Routing‘ (Seleccionar Ruta)



Página Ruta e Itinerarios – 1a. parte

Contact & Reference | Contract & Quotation | **Routing & Schedule** | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

Previous Next

The transport and routing is based on your quotation and cannot be changed.
 Please press Look-up Schedule to find matching vessels / voyages.
 Container positioning dates can be filled when defining cargo and equipment.

Start Location* Received at your door (CH)

Via 1 (e.g. 2013-09-23) Received at container terminal (MH)

Via 2

End Location* Delivered at your door (CH)

(e.g. 2013-09-23) Delivered at container terminal (MH)

Look-up Schedule **Clear**

Ingrese una fecha

Haga clic en ,Look-up Schedule‘ (Consulta de Itinerarios) para encontrar los barcos adecuados



Seleccionar la Propuesta de Ruta en el Itinerario interactivo

Port of Loading	Transshipments	Vessels / Services	Port of Discharge	Transit Time (days)
<input checked="" type="radio"/> HAMBURG 2017-01-01		HAMBURG EXPRESS / 021E52 / LP5	PORT SAID 2017-02-09	16
<input type="radio"/> HAMBURG 2017-02-12		HAMBURG EXPRESS / 022W06 / LP5	PORT SAID 2017-03-01	17
<input type="radio"/> HAMBURG 2017-02-17		HAMBURG EXPRESS / 022E11 / LP5	PORT SAID 2017-03-08	19

Elija la ruta desde nuestro Itinerario interactivo

Haga clic en 'Select for Booking' (Seleccionar para Booking)

Routing Details **Select for Booking**

You have selected the following routing:

Location	Arrival	Departure	Vessel / Mode of Transport	Voyage No.	Service
HAMBURG		2016-05-02	CANADA EXPRESS	13W01	
NEW YORK, NY	2016-05-12				

La ruta seleccionada se mostrará; continúe haciendo clic en 'Next' (Siguiente)

Previous Next



Seleccionar la Propuesta de Ruta en el Itinerario Interactivo

Contact & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule **Cargo & Equipment** Customs & Remarks Review & Complete Booking Received

Container Type

Select up to 4 different container types and up to 10 containers. Or select 1 container type and up to 250 Containers if the same cargo details are applicable for all containers.

Qty*	Container Type*
2	45GP 40' HIGH CUBE
	...
	...

Especifique 'Cantidad (Qty)' y seleccione el 'Container Type' (Tipo de Contenedor)

Export Positioning

For the container positioning please provide the company name with street address as accurately as possible. This will enable us to find matching entries in our address catalogue.

Company name and full address*



Página Carga y Equipo – 2a. parte

Si desea contratar el servicio terrestre incluido, por favor proporcione los siguientes datos:

Booking Contact (to confirm positioning)

Name*

Phone*

Export Positioning Address

For the container positioning please provide the company name with street address as accurately as possible. This will enable us to find matching entries in our address catalogue.

Company name and full address*

Proporcione la fecha y hora de recolección, en caso de contratar merchant haulage

Cargo

Please make sure the commodity is covered by your Quotation or Contract. If your booking includes commodities other than the quoted ones, different rates may apply - please contact your local Hapag-Lloyd Sales Office.

If your containers will contain different cargoes, you can specify the individual descriptions below, after clicking on "Assign Details".

Empty Container from Depot

Release *

The depot information is with the final booking date

Please note the free time & Demurrage Tariff empty equipment release in our [Detention](#)

Description

HS Code

Please assign the relevant details to your requested containers, e.g. weight and cargo per container. Then you can adjust e.g. the individual positioning dates, if needed.

Proporcione la „Descripción de la Carga”

así como el ‚Código HS’ para cada tipo de carga

Si los contenedores incluyen diferentes mercancías, usted puede especificar abajo la descripción individual para cada contenedor, posteriormente haga clic en ‘Assign Details’ (Asignar detalles)

Ingrese toda la información necesaria con respecto a la ‚Descripción de la Carga’ en los campos correspondientes

Container 1

Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
45GP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="11264"/>	<input type="text" value="kg"/>	<input type="button" value="Q"/>
Positioning*	<input type="text" value="2016-06-17"/> <input type="text" value="08:00"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
Pick up	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
Loading Reference	SEB	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>

Haga clic aquí para ingresar los datos de la carga peligrosa (más detalles a continuación)



Si se trata de Cargas Peligrosas, ingrese los datos obligatorios de acuerdo a las regulaciones correspondientes.

DG Details [?]



Basic Data ?

UN Number *

IMO Class 1 * |Explosives

IMO Class 2

IMO Class 3

Packing Group

Proper Shipping Name *

Technical Name

Net Weight kg

Aggregation State

Flash Point Celsius

Segregation Group

Limited Quantity Marine Pollutant

Si necesita más información sobre los campos individuales, haga clic en el signo de interrogación



Packing ?

Outer Packing Quantity * UN Code * IMO

Outer Packing Description *

Inner Packing Quantity UN Code IMO Material

Inner Packing Description

Emergency Contacts ?

Scope	Name	Phone Number (ISO format e.g. +49 40 3001 0)	Reference	Secondary No.
<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

General Comments ?

Haga clic en 'Save' (Guardar) una vez que todos los datos han sido ingresados



Página Carga y Equipo – 4a. parte

En caso de Carga Refrigerada con tipos de contenedores especiales, por favor ingrese los detalles en los campos correspondientes.

For detailed description of **possible Reefer settings**, please see our User Guide.

Non-op. Reefer

Temperature* ... Dehumidification % Not appl. O2 % Ventilation delay h

Special Atmosphere ... Fresh Air Supply cbm/h CO2 % Humidity Control %

Container Type	22RT	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	...
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					

Especifique los detalles en caso de seleccionar equipo con temperatura controlada

En caso de Carga Sobredimensionada, por favor ingrese los datos en los campos correspondientes.

Container 1

OOG Length total ... Width total ... Height total ...

Container Type	5GP	Positioning*	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
<input type="text"/>	<input type="text"/>	06-17 <input type="text"/> 08:00 <input type="text"/>	METAL BOXES	<input type="text"/>	11264	kg	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Remove Out-Of-Gauge Change Type Remove

Llene los campos de sobredimensión con los detalles correspondientes, si aplica



Si se trata de Carga Refrigerada con contenedores de tipo especial, por favor ingrese los datos en los campos de equipo correspondientes.

Contact & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule Cargo & Equipment **Customs & Remarks** Review & Complete Booking Received

Previous

Next

Seleccione desde el menú desplegable, la Regulación de Aduanas apropiada ...

Customs References

Type

Reference / ID

...
AES-ITN|AES Internal Transaction Number
AU-CAN |Australia Customs Authority N...
CAN-PCR|Canada Proof of Report Number
ES-DUA |Spain Customs Declaration Number
EU-AES |EU 24h Export Movement Refere...
EU-AIS |EU 24h Import Movement Refere...
MX-SAT |Mexico 24h Manifest Self-Filer
NEC-MRN|National Export Customs Refer...
NIC-MRN|National Import Customs Refer...
NZ-CEDO|NZ Customs Delivery Order No.
SE-CUST|Customs Reference Sweden
UK-UCR |Uniform Consignment Reference
US-FDA |US Food and Drug Administration

... e inserte aquí la Referencia de Aduanas individual /ID

Bill of Lading Numbers required with Booking Confirmation? ?

If yes, how many?

Usted puede especificar la cantidad de B/L para cada booking

Export Customs Filing ?

Export customs filing performed by third party. Performed by (address):

Remarks

Please enter here any remarks you wish our Customer Service to take into account.

Incluya los requisitos adicionales para nuestro equipo de Servicio a Clientes

Aquí puede especificar una tercera entidad encargada de la declaración de Aduanas de exportación.

Clear

Previous

Next

Continúe haciendo clic en 'Next' (Siguiente)



Página Revisión y Completar

Esta página proporciona un resumen de todos los datos de la solicitud de booking.

Navigation tabs: Contact & Reference, Contract & Quotation, Routing & Schedule, Cargo & Equipment, Customs & Remarks, **Review & Complete**, Booking Received

Buttons: Previous, Edit Contact and Reference

Contact and Reference

Customer	JOHN SMITH	Customer Reference	Q1604DUR20112
	BUNDESSTRASSE 3	Contact*	SMITH, JOHN
	HAMBURG	Phone	+ 49 40 4205578
	DE - 20253	Notification E-mail*	SMITH_JOHN@TLC.COM

Contract and Quotation

Quotation / Contract No.*	Q1604DUR20112	Contractual Party	SMITH, JOHN
Valid to	2017-01-24		

Complete your request

By clicking on 'Submit Booking', you acknowledge that you have accepted the agree to place a legally binding booking request.

Buttons: Previous, Submit Booking

Al hacer clic en los botones de 'Edit...' (Editar..) de las diferentes secciones de esta pantalla, usted puede actualizar los datos antes de enviar la solicitud

Si todos los datos del resumen son correctos, haga clic en 'Submit Booking' (Enviar Booking)



Página Booking recibido

Esta página confirma que su solicitud de booking ha sido enviada con éxito.

Navigation tabs: Contact & Reference, Contract & Quotation, Routing & Schedule, Cargo & Equipment, Customs & Remarks, Review & Complete, **Booking Received**

Buttons: Previous

Thank you for your booking with Hapag-Lloyd.

Your booking number is:

Booking number	32 83	Booking date	2017-02-16
----------------	-------	--------------	------------

You will receive your Booking Confirmation at the following e-mail address:

STANISLAW.KORNIENICKI@TI

In case of any questions please contact your responsible **Hapag-Lloyd Office**. You can check the status of your request on the **List of Requests**. Or you may just create a **new booking request**.

Su referencia de No. de Booking se proporciona de inmediato

La 'Confirmación de Booking' será enviada por email a la dirección que se proporcionó en el registro de nuestro 'Online Business', con excepción de que se acuerde lo contrario con nuestro equipo de Servicio a Clientes