

PORTAL DE PAGOS

Estimado Cliente,

Hacemos de su conocimiento que, el día 31 de marzo de 2025, el buzón de correo electrónico arpaymentconf@hlag.com será desactivado y será sustituido por nuestro nuevo Portal de Pagos HLM (hapagpay.hlag-cl.com), una plataforma diseñada para ofrecer una experiencia más eficiente y ágil en la liberación de sus embarques.

Una de las mejoras más destacadas del nuevo portal es que los pagos serán confirmados en un plazo de entre **6 y 12 horas hábiles** después de la recepción de su pago en nuestras cuentas bancarias, lo que permitirá reducir los tiempos de respuesta hasta en un **80%**, garantizando un servicio mucho más rápido y eficiente.

Adjuntamos al presente un instructivo detallado para que puedan familiarizarse con el proceso de acceso y uso del portal. Les recomendamos revisarlo para facilitar su adaptación al nuevo sistema.

Con el fin de garantizar una transición sin inconvenientes, les solicitamos que inicien el proceso de solicitud de acceso y contraseña al portal enviando un correo a JoseRaul.Torres@hlag.com o/a AliciaElizabeth.Gutierrez@hlag.com indicando los correos que tendrán acceso (máximo 5) y el nombre de su razón social.

*En el caso de Agentes Aduanales, es importante que contacte a su cliente (a quien se factura el servicio) para que éste solicite los accesos correspondientes.

*Notar que su acceso podrá ser habilitado únicamente si la cuenta registra facturación en su razón social. En caso contrario, no será necesario solicitar el acceso.

Es muy importante que consideren que HLM no asumirá responsabilidad por los costos adicionales que pudieran generarse como resultado de notificaciones de pago a canales no habilitados, y en caso de generar algún extra costo por dichas causas, estas serán de responsabilidad del cliente y deberán ser asumidos y pagados de acuerdo a sus términos y plazos otorgados.

Agradecemos su colaboración en este proceso de mejora continua.

Gracias & Saludos / Thanks & Best Regards

Accounts Receivables
Hapag-Lloyd AG
Hapag-Lloyd México

