

¿Sabías que?



Customer Service Contact Center

Cuando llames a nuestro equipo de Customer Service, por favor no olvides siempre digitar:

- ✓ Tu número de **Caso** seguido del símbolo #
(número de caso recibido por email)
-
- ✓ Tu número de **Booking** seguido del símbolo #

Siguiendo estos pasos, tu llamada será direccionada al equipo dedicado que atiende tu requerimiento.



Customer

Llámanos al:
(+52-55) 54478100

Digita tu tipo de referencia
Case + # o **Booking + #**



CS

Dedicated Customer Service



¿Sabías que?

Customer Service Contact Center



Encontrarás el número de booking en tu confirmación de reserva o bien en tu BL:

Booking Confirmation

Our Reference: **66576641**

| | | | | | |
|--|--|----------------------|------|----------|-------|
| | | Carrier's Reference: | | BIL-No.: | Page: |
| | | 66242069 | HLCU | 2 / 3 | |

Si ya haz enviado un mensaje al correo mexico@service.hlag.com recibirás un correo de confirmación con tu número de caso:

Hemos recibido su solicitud, ¡Gracias!

Su número de caso es 62008496.



Dedicated Customer Service
 Hapag-Lloyd

