



## Guía rápida de inicio

Introducción .....	1
Nueva Solicitud de Booking.....	2
Pestaña Contacto y Referencia .....	2
Pestaña Contrato y Cotización.....	3
Pestaña Ruta e Itinerario (pág.1).....	4
Pestaña Ruta e Itinerario (pág.2).....	5
Pestaña Carga y Equipo (pág. 1) .....	5
Pestaña Carga y Equipo (pág. 1) .....	6
Pestaña Aduanas y Observaciones.....	7
Pestaña Revisar y Completar .....	8
Enviar Booking .....	8
Pestaña Booking Recibido .....	9
Responsabilidades .....	9

---

## Introducción

- Actualmente usted no utiliza EDI o portales de soluciones para sus solicitudes de booking?
- El alcance del típico negocio del shipping no justifica una inversión en soluciones EDI?
- Prefiere una interfaz fácil de utilizar para realizar en línea las solicitudes de booking recurrentes?  
Entonces le sugerimos nuestra función Web Booking, podría ser la solución ideal para usted.

Como usuario con registro en Hapag-Lloyd Online Business, usted puede enviar una solicitud de booking a través de nuestro website. Las principales opciones se encuentran disponibles en nuestro Web Booking como sigue:

- Crea una Nueva Solicitud a través de nuestro asistente de navegación guiada, en sólo 6 sencillos pasos hasta la terminación.
- Utiliza la Lista de Plantillas para los embarques recurrentes, aprovechando las plantillas personalizadas.
- Copia los bookings de la Lista de Solicitudes para iniciar rápidamente un nuevo Booking basado en los mismos datos.



## Nueva Solicitud de Booking

Si aún no se encuentra registrado en nuestro servicio Online Business, a continuación ilustraremos, cómo en sólo 6 pasos, se crea una nueva solicitud de booking a través de nuestro asistente de navegación guiada.

## Pestaña Contacto y Referencia

Solicitud de Booking SPP 



**Datos del contacto** | Contrato y Cotización | Ruta e Itinerarios | Carga y Equipo | Aduanas y Observaciones | Revisar y Completar | Booking recibido

Cliente

Referencia del cliente

Datos del Contacto\*

Notificación de correo electrónico\*

Su contacto

Los datos del contacto están predeterminados de acuerdo a la información que previamente recibimos durante su registro en línea.

**Ingrese su Referencia de Cliente correspondiente**

**Presione „Siguiete“**

Siguiete



## Pestaña Contrato y Cotización

### Solicitud de Booking SPP ?



HIDE

Datos del contacto   **Contrato y Cotización**   Ruta e Itinerarios   Carga y Equipo   Aduanas y Observaciones   Revisar y Completar   Booking recibido

Anterior   Siguiente

Cotización / No. de Contrato \*

Base para recargos de Flete ?

La base del flete se refiere a la cotización o a un contrato de servicio acordado con Hapag-Lloyd.

Un número de cotización tiene el formato Q1209RTM00001;  
Un contrato de servicio tiene el formato CCJJP0001 ó 4692727.

Si usted no cuenta con un contrato o una cotización con Hapag-Lloyd, por favor contacte a su [Oficina de Ventas local de Hapag-Lloyd](#).

**Ingrese la referencia de la Cotización o del Contrato que recibió por parte de Hapag-Lloyd y haga clic en „Buscar“**

### Solicitud de Booking SPP ?



HIDE

Datos del contacto   **Contrato y Cotización**   Ruta e Itinerarios   Carga y Equipo   Aduanas y Observaciones   Revisar y Completar   Booking recibido

Anterior   Siguiente

Cotización / No. de Contrato \*

Base para recargos de Flete ?

La base del flete se refiere a la cotización o a un contrato de servicio acordado con Hapag-Lloyd.

Un número de cotización tiene el formato Q1209RTM00001;  
Un contrato de servicio tiene el formato CCJJP0001 ó 4692727.

Si usted no cuenta con un contrato o una cotización con Hapag-Lloyd, por favor contacte a su [Oficina de Ventas local de Hapag-Lloyd](#).

**1. Las opciones de Ruta adecuadas para su Cotización se mostrarán aquí...**

Validez ?

No. de Cotización    Válido hasta 2014-06-30   Parte contractual

Ruta de acuerdo a la cotización ?

Seleccione una de las siguientes alternativas de ruta. Los tipos de contenedor de  definidos en su cotización.

La ruta seleccionada no está cubierta en su cotización. Por favor seleccione otra  o presione 'Siguiente' para buscar alguna otra ruta.

Transporte terrestre de exportación	Localidad inicial	Puerto de carga	Servicio	Puerto de descarga	Localidad final	Transporte terrestre de importación	Ctr. Tipo 1	Ctr. Tipo 2	Ctr. Tipo 3
<input checked="" type="radio"/> Terminal		GDYNIA	ATL	NEW YORK, NY	NEWARK, NJ	Door	40'STD/HC		

     Anterior   Siguiente

**2. Haga clic en „Seleccionar Ruta“**



## Pestaña Ruta e Itinerarios (pág. 1)

Anterior Siguiente

El transporte y ruta se basa en su cotización y no pueden ser modificados. Por favor presione Consulta de Itinerarios para encontrar los buques / viaje correspondientes. Las fechas de posicionamiento del contenedor pueden ser ingresadas cuando se defina la carga y el equipo.

Localidad inicial\*    Recibido en su puerta (CH)  
 Via 1  (por ejemplo: 2013-09-23)  Recibido en la terminal de contenedores (MH)  
 Via 2   
 Localidad final\*    Entregado en su puerta (CH)  
 (por ejemplo: 2013-09-23)  Entregado en la terminal de contenedores (MH)

**Haga clic en „Consultar Itinerarios“ para encontrar los viajes adecuados**

[Consulta de itinerarios](#) [Borrar](#)

Localidad inicial\* PILAWA (PLPWA) \* 2014-05-26 Más 4 semana(s)  Recibido en su puerta (CH)  
 Via 1 GDYNIA (PLGDY) (ej. 2011-12-20)  recibido en la terminal de contenedores (MH)  
 Via 2 HALIFAX, NS (CAHAL)  
 Localidad final\* LOWER SACKVILLE, NS (CASKL)   Entregado en su puerta (CH)  
 (ej. 2011-12-20)  entregado en la terminal de contenedores (MH)

Export MoT   
 Import MoT

Optimizar ruta para equipo refrigerado

[Encontrar](#) [Borrar](#)

Localidad inicial	Puerto de carga	Transbordos	Buques / Servicios	Puerto de descarga	Localidad final	Tiempo de tránsito (días)
<input checked="" type="radio"/> PILAWA   PL 2014-06-02	GDYNIA   PL 2014-06-07		1 AALDERDIJK / 1422W / BAX KOBÉ EXPRESS / 078W / PA1	HALIFAX, NS   CA 2014-06-22	LOWER SACKVILLE, NS   CA 2014-06-25	23
<input type="radio"/> PILAWA   PL 2014-05-26	GDYNIA   PL 2014-06-01		1 AMERDIJK / 1421W / REX OAKLAN	HALIFAX, NS   CA	LOWER SACKVILLE, NS   CA	3

[Detalles de la ruta](#) [Seleccionar para reservar](#)

**El Itinerario Interactivo muestra la ruta de acuerdo a la Referencia de la Cotización- elija la salida requerida y presione „Seleccionar para Booking“**

Detalles de la ruta

Lugar	Llegada	Salida	Buque / modo de transporte	Viaje	Servicio
<input type="radio"/> PILAWA		2014-06-02	Combined Rail		

[Detalles del buque](#) [Rastreo de buques](#) [Cierres y detalles de la Terminal](#)



## Pestaña Ruta e Itinerarios (pág. 2)

**Datos del contacto** | **Contrato y Cotización** | **Ruta e Itinerarios** | **Carga y Equipo** | **Aduanas y Observaciones** | **Revisar y Completar** | **Booking recibido**

[Anterior](#) | [Siguiete](#)

El transporte y ruta se basa en su cotización y no pueden ser modificados. Por favor presione Consulta de Itinerarios para encontrar los buques / viaje correspondientes. Las fechas de posicionamiento del contenedor pueden ser ingresadas cuando se defina la carga y el equipo.

Localidad inicial\*    Recibido en su puerta (CH)  
 Via 1  (por ejemplo: 2013-09-23)  Recibido en la terminal de contenedores (MH)  
 Via 2   
 Localidad final\*    Entregado en su puerta (CH)  
 (por ejemplo: 2013-09-23)  Entregado en la terminal de contenedores (MH)

[Consulta de itinerarios](#) | [Borrar](#)

Usted ha seleccionado la siguiente ruta:

Localidad	Llegada	Salida	Barco / Modo de transporte	No. de viaje	Servicio
PILAWA		2014-06-02	Combined Rail		
GDYNIA	2014-06-06	2014-06-07	AALDERDIJK	1422W	BAX
HAMBURG	2014-06-10	2014-06-14	KOBE EXPRESS	078W	PA1
HALIFAX, NS	2014-06-22	2014-06-24	Truck		
LOWER SACKVILLE, NS	2014-06-25				

Posicionamiento de exportación

Para programar el posicionamiento, por favor proporcione correctamente el nombre de la Compañía. Esto nos permitirá encontrar las entradas correspondientes en nuestro catálogo.

Nombre y dirección completa de la Compañía\*

[Anterior](#) | [Siguiete](#)

Se mostrará la ruta seleccionada; continúe, haciendo clic en „Siguiete“

## Pestaña Carga y Equipo (pág. 1)

**Datos del contacto** | **Contrato y Cotización** | **Ruta e Itinerarios** | **Carga y Equipo** | **Aduanas y Observaciones** | **Revisar y Completar** | **Booking recibido**

[Anterior](#)

**Tipo de contenedor**  **Posicionamiento**

Seleccione máximo 4 tipos de contenedor y hasta 10 contenedores.

Cantidad\* Tipo de contenedor\*

1	<input type="text" value="22GP   GENERAL PURPOSE C..."/>
	<input type="text" value="42GP   GENERAL PURPOSE C..."/>
	<input type="text" value="45GP   HIGH CUBE CONT."/>

Si necesita diferentes posicionamientos, usted puede ajustar abajo las fechas y horarios, después de hacer clic en "Asignar detalles".

Si desea tiempo adicional para la consolidación, por favor proporcione la fecha / hora de recolección (podría incurrir en cargos extra).

[Anterior](#)

Especifique la cantidad para cada tipo de contenedor tal como se requiera





## Pestaña Aduanas y Observaciones

**Datos del contacto** | **Contrato y Cotización** | **Ruta e Itinerarios** | **Carga y Equipo** | **Aduanas y Observaciones** | **Revisar y Completar** | **Booking recibido**

Anterior | Siguiente

**Selección del menú desplegable, la Regulación de Aduanas que corresponda...**

Referencia de Aduanas

Tipo

- ...
- AES-ITN|AES Internal Transaction Number
- AU-CAN |Australia Customs Authority N...
- CAN-POR|Canada Proof of Report Number
- ES-DUA |Spain Customs Declaration Number
- EU-AES |EU 24h Export Movement Refere...
- EU-AIS |EU 24h Import Movement Refere...
- MX-SAT |Mexico 24h Manifest Self-Filer
- NEC-MRN|National Export Customs Refer...
- NIC-MRN|National Import Customs Refer...
- NZ-CEDO|NZ Customs Delivery Order No.
- SE-CUST|Customs Reference Sweden
- UK-UCR |Uniform Consignment Reference
- US-FDA |US Food and Drug Administration

Referencia / ID

...e inserte aquí la Referencia individual de Aduanas/ID

**1. Si lo requiere, usted tiene la opción de especificar la cantidad de B/Ls que se asignarán a su booking.**

**2. Si lo requiere, para la ruta de su embarque en específico, se puede detallar aquí una tercera entidad encargada de la declaración de aduanas de exportación.**

Necesita el número de B/L con la confirmación de booking?

Si es así, especificar la cantidad

**Declaración de Aduanas de exportación**

Declaración de Aduanas llevada a cabo por un tercero. Llevado a cabo por (dirección):

**Observaciones**

Si tiene observaciones acerca de su booking, que desea enviar a nuestro Servicio al Cliente puede hacerlo aquí

**3. Antes de revisar y enviar los datos, usted tiene la opción de incluir algún requerimiento en específico para nuestro equipo de Servicio al Cliente.**

**4. Continúe haciendo clic en „Siguiente“**

Borrar | Anterior | Siguiente



## Pestaña Revisar y Completar

Datos del contacto    Contrato y Cotización    Ruta e Itinerarios    Carga y Equipo    Aduanas y Observaciones    **Revisar y Completar**    Booking recibido

**Datos del contacto y referencia**

Ciente	Referencia del cliente	0000
	Datos del Contacto*	0000
	Notificación de correo electrónico*	0000

**Contrato y Cotización**

Cotización / No. de Contrato *	Válido hasta	2014-03-31	Parte contractual	0000
--------------------------------	--------------	------------	-------------------	------

Editar Contacto y Referencia

Editar Contrato y Cotización

Anterior

?

Esta página proporciona un panorama general sobre los detalles de la solicitud de booking. Al hacer clic en „Editar...“ es posible modificar individualmente el contenido de cada pestaña antes de enviarla.

## Enviar Booking

**Completar la solicitud**

Al presionar "Enviar Booking", usted reconoce que ha aceptado los Términos y Condiciones del B/L o Sea Waybill de Hapag-Lloyd, asimismo está de acuerdo en realizar una solicitud de Booking legalmente vinculante.

Anterior    Enviar Booking

Si todos los datos que se muestran son correctos, por favor haga clic en „Enviar Booking“



## Booking Recibido

**1. Esta pestaña confirma que la solicitud de Booking ha sido enviada con éxito a Hapag-Lloyd**

**2. Adicionalmente, el número de Booking es confirmado en línea inmediatamente.**

**3. La Confirmación de Booking será enviada directamente a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento de su registro en nuestro servicio Online Business, a menos que se acuerde lo contrario con nuestro equipo de Servicio al Cliente.**

Datos del contacto | Contrato y Cotización | Ruta e Itinerarios | Carga y Equipo | Aduanas y Observaciones | Revisar y Completar | **Booking recibido**

Gracias por reservar con Hapag-Lloyd.

El número de Booking es:

Número de Booking	Fecha de Booking
[Redacted]	2014-05-09

Usted recibirá la Confirmación de Booking en la siguiente dirección de correo electrónico:

[Redacted]

Anterior

### Responsabilidades:

Esta presentación es proporcionada en forma personal. La presentación y la información contenida en la misma es confidencial. Queda prohibido entregar esta información a cualquier otra persona, proporcionar los datos a terceros o cualquier reproducción de esta información, en una parte o en su totalidad, sin el previo consentimiento por escrito de Hapag-Lloyd.