

■ Contactos Telefonía CS / IDT

Ciudad de México, 13 de Febrero de 2024.

Estimado cliente,

Como parte de nuestra mejora continua en nuestro servicio, les informamos que a partir del **22 de febrero** nuestro "Contact Center" contará con un nuevo número telefónico:

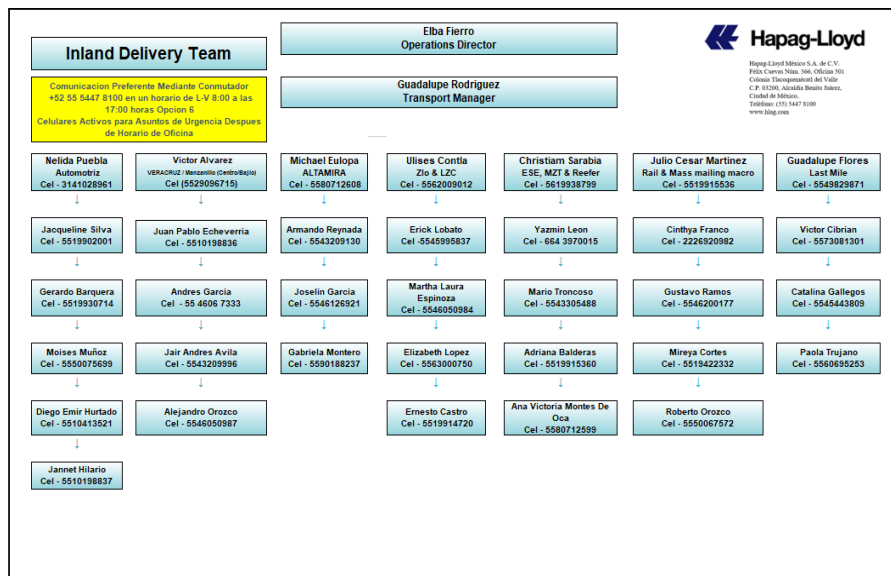
- Conmutador **+52 55 1036 1484** en un horario de 8:00 a las 17:00 horas.

Manteniendo nuestras opciones:

AREA	Extensión
Exportación reservaciones	1
Importación	2
Documentación	3
Ventas	4
Cobranza y Pagos	5
Inland Delivery Team	7
Conmutador	0

Así mismo, también nos puede contactar en nuestro correo de atención a clientes tanto para cargas Merchant como seguimiento terrestre: mexico@service.hlag.com, donde le confirmaremos un número de caso para una pronta atención.

En caso de necesitar alguna escalación o contactar a nuestro equipo de seguimiento terrestre, favor considerar los siguientes contactos asignados:



Agradecemos de antemano su atención y en caso de cualquier duda, favor de contactar a su ejecutivo de Servicio a Clientes o Ventas

Cordialmente

Hapag-Lloyd Mexico
Mexico City Office