Primeros pasos con Hapag-Lloyd

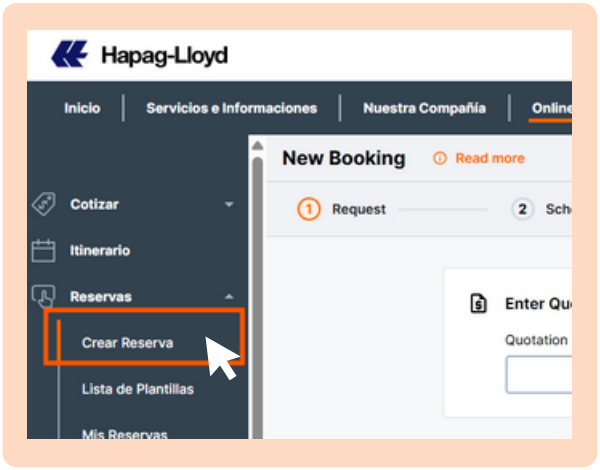
Web Booking

Hapag-Lloyd

¿Cómo realizar una reserva en nuestra página web?

Ingrese a https://www.hapag-lloyd.com , inicie sesión con su usuario y contraseña, diríjase al menú izquierdo y seleccione **"Reservas"**, luego haga clic en **"Nueva Reserva"**.

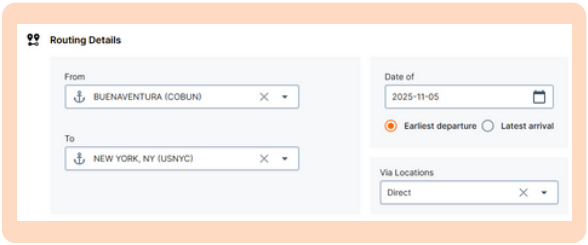
TIP: Asegúrese de conocer con antelación el contrato o cotización. Si no lo conoce, puede comunicarse con su representante comercial para obtenerlo.



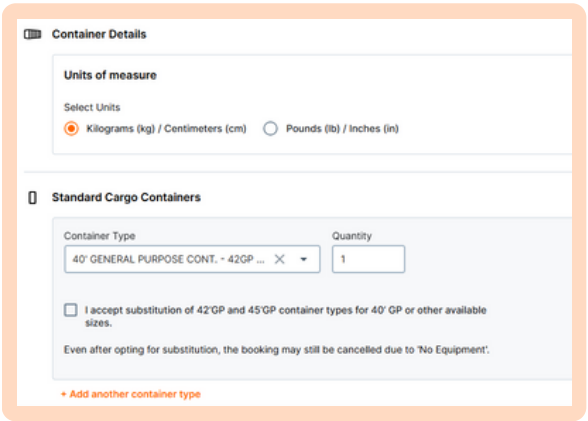
1 Request — 2 Schedule — 3 Containers & Cargo — 4 Country Specific Information — 5 Additional Information — 6 Review & Confirm



Lo primero que deberá digitar es su número de contrato o cotización, y hacer click en confirmar.

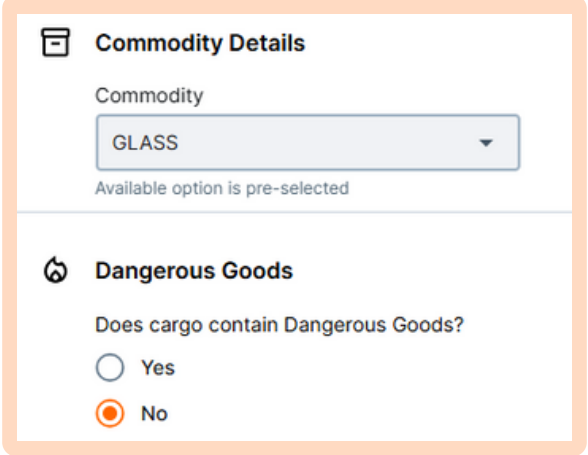


Seleccione el puerto de origen, puerto de descarga y Fecha estimada de zarpe.



Escoja el **tipo** de contenedor requerido, el **número de contenedores** que va a utilizar.

TIP: Si tiene dudas respecto al tipo de contenedor cotizado, puede consultar con nuestro equipo comercial.

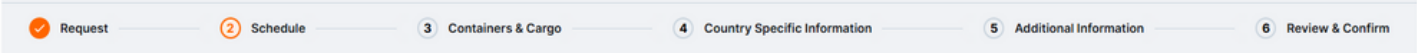


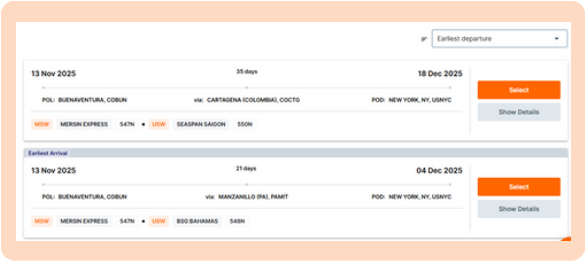
Seleccione el tipo de commodity. Si su contrato o cotización incluye solo uno, el sistema lo mostrará automáticamente por defecto.

Si su carga no es peligrosa, haga clic en "NO". En caso contrario, consulte la sección **BOOKING DG** para completar la información correctamente.
Una vez ha terminado estos pasos, de click en **"NEXT"**

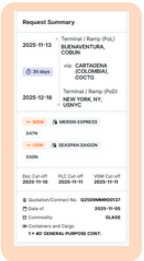
Hapag-Lloyd

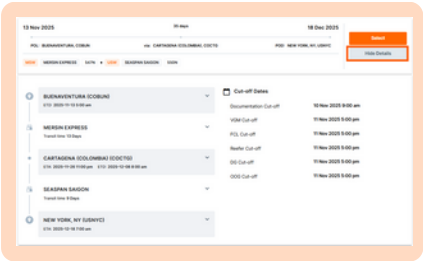
¿Cómo realizar una reserva en nuestra página web?





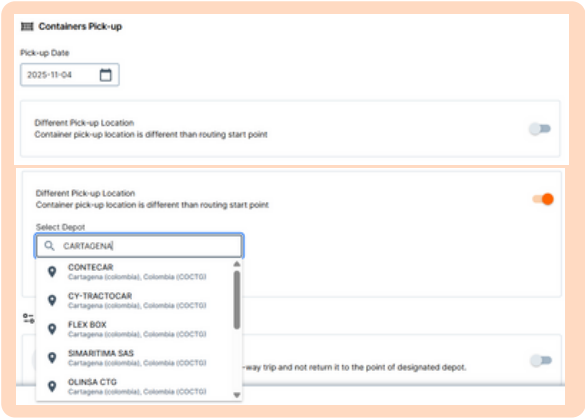
Seleccione el itinerario de su preferencia, recuerde que puede validar el tiempo de tránsito, puertos, nave.





TIP: Tenga en cuenta que en la parte izquierda se va generando un resumen de cada paso de la reserva para que pueda validar la información

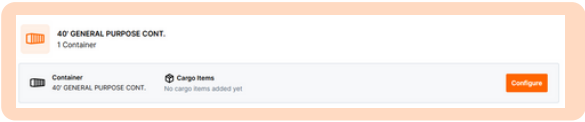
TIP: Si hace click en "SHOW DETAILS" podrá validar los cierres documentales del itinerario.



Indique la fecha estimada de retiro de sus contenedores, adicional (si lo requiere) puede habilitar la opción para seleccionar el deposito / patio de su preferencia.

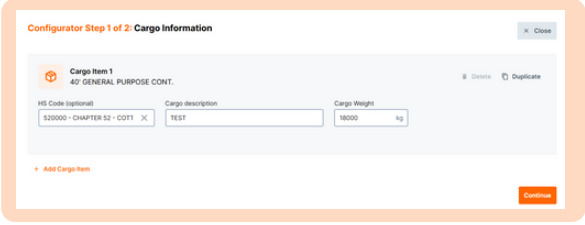


Si va a utilizar su contenedor en la modalidad "Round Trip" seleccione esta opción.



A continuación seleccione "CONFIGURE" para agregar información de su carga.

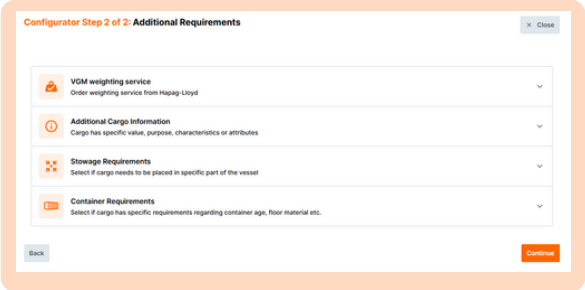




De manera opcional, puede ingresar el código de la partida arancelaria (se recomienda hacerlo si lo conoce). Luego, añada una breve descripción de la carga y su peso.
Puede adicionar mas items seleccionando la opción "ADD CARGO ITEM" y finalmente de click en "CONTINUE"

Hapag-Lloyd

¿Cómo realizar una reserva en nuestra página web?

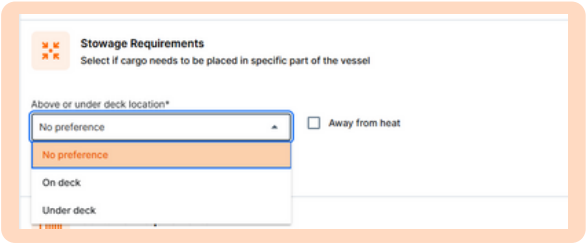


En esta sección podrá agregar requerimientos adicionales para su reserva, como información específica de la carga, condiciones de estiba o requisitos especiales del contenedor.

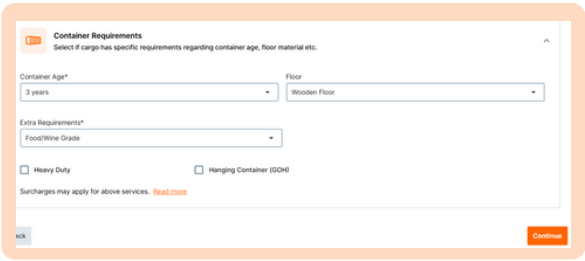
El servicio de VGM NO esta habilitado para la región de Latinoamerica por favor omitir esta opción.



Si su carga posee características especiales, como alto valor, mercancía para exhibición, baterías incluidas o Flexi Tank. Seleccione las opciones que correspondan antes de continuar. En caso contrario por favor omita.



Indique si requiere una ubicación específica en el buque. Puede seleccionar On deck (sobre cubierta), Under deck (bajo cubierta) o No preference si no aplica. También puede marcar Away from heat si su carga debe mantenerse alejada del calor.



Seleccione los requisitos específicos del contenedor, como la edad, el tipo de piso o estándares adicionales (Food/Wine Grade / aptos alimentos , Heavy Duty, Hanging Container – GOH). Si no aplica, seleccione No Preference.

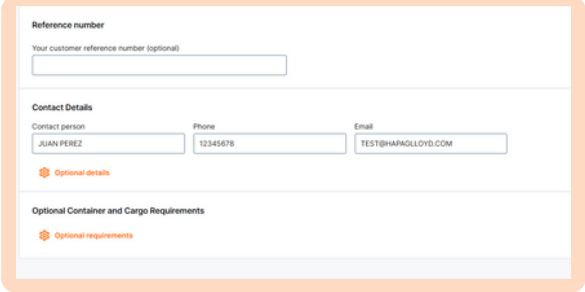
De click en "CONTINUE" cuando haya completado este apartado





Especifique si requiere un House Bill of Lading. Si no lo necesita, mantenga seleccionada la opción I don't know / I don't need House Bills of Lading.

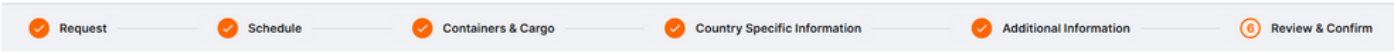


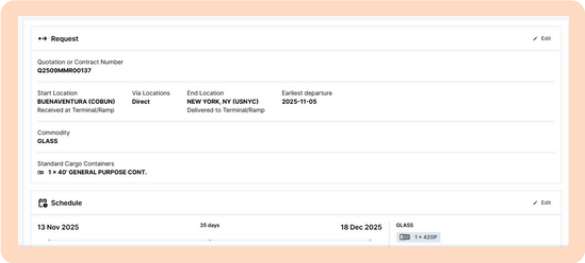


Ingrese, si aplica, su referencia interna y los datos de contacto de la persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico).

Hapag-Lloyd

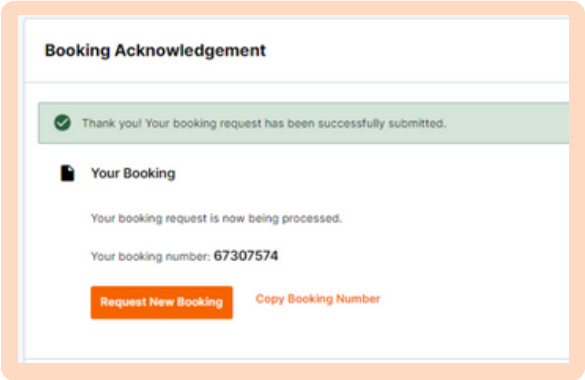
¿Cómo realizar una reserva en nuestra página web?





Valide que toda la información del booking sea correcta y haga clic en Submit Booking para enviar la solicitud.

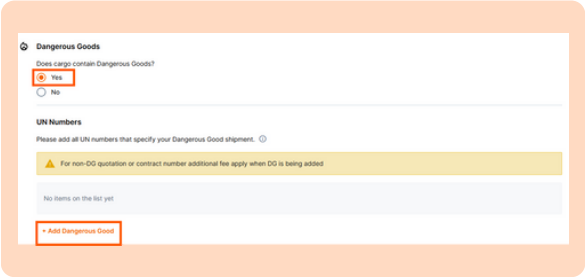
Submit Booking



A continuación aparecerá una pantalla confirmándole su número de reserva, tenga en cuenta que NO le llegará ningún tipo de confirmación.

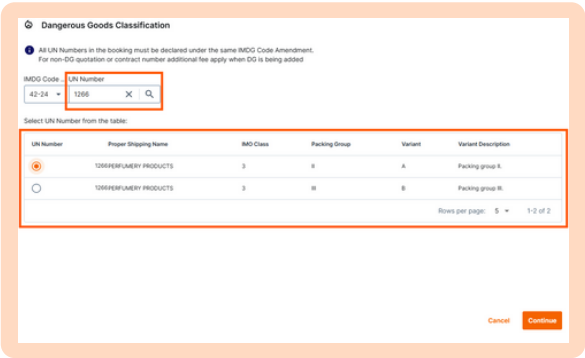
Hapag-Lloyd

Carga DG



Si su carga es peligrosa, seleccione **"YES"** y a continuación haga click en **"+ Add Dangerous Good"** para especificar las características de su reserva.

TIP: Es importante que usted conozca la Información técnica de su carga (Hapag Lloyd no provee esta información ya que usted es el único que conoce sobre su mercancía)

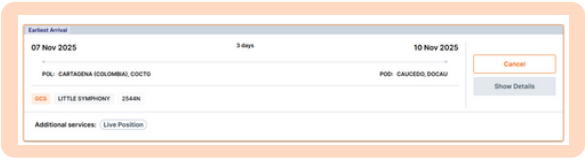


Se abrirá una nueva ventana en donde deberá digital su **UN NUMBER**, ingreselo y haga click en la lupa.

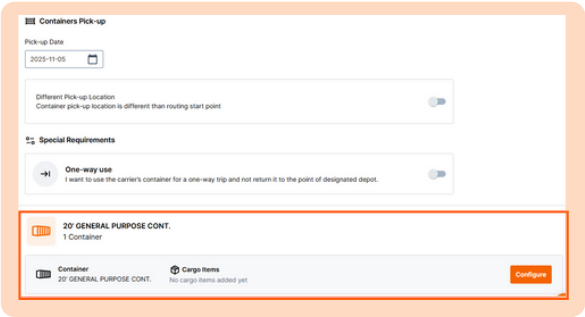
Se desplegarán varias opciones con respecto a su **UN NUMBER**, en donde se relaciona el **PROPER SHIPPING NAME, IMO CLASS, PACKING GROUP, VARIANT, VARIANT DESCRIPTION**, seleccione la que usted necesite para su carga y de click en **"CONTINUE".**



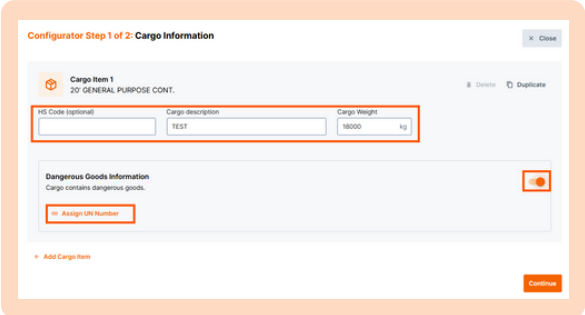
El sistema tomará la información ingresada y lo devolverá a la pantalla inicial.
Si necesita agregar más UN para su carga haga click en **"+Add Dangerous Good"**
De click en **"NEXT"** y realice el proceso de seleccionar su itinerario



Se desplegará la opción de itinerarios, en donde encontrará todos los servicios disponibles más cercanos a la fecha de zarpe y de click en **"NEXT"**



Después de haber elegido la fecha de retiro de la unidad, el depósito/ patio dirijase a la sección donde está relacionada la unidad y seleccione **"CONFIGURE"**.



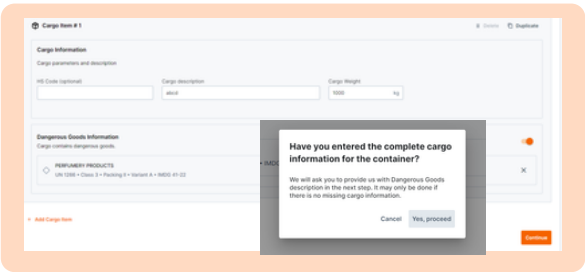
Complete la información de la carga: ingrese la partida arancelaria, la descripción del cargamento y el peso total. y active la opción Dangerous Goods Information y seleccione **"Assign UN Number"**.

Hapag-Lloyd

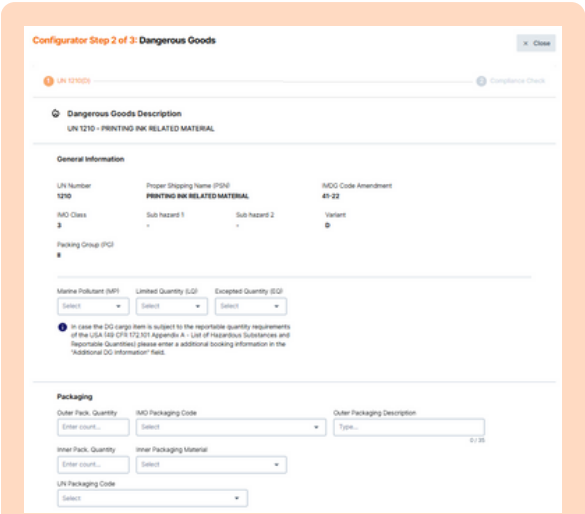
Carga DG

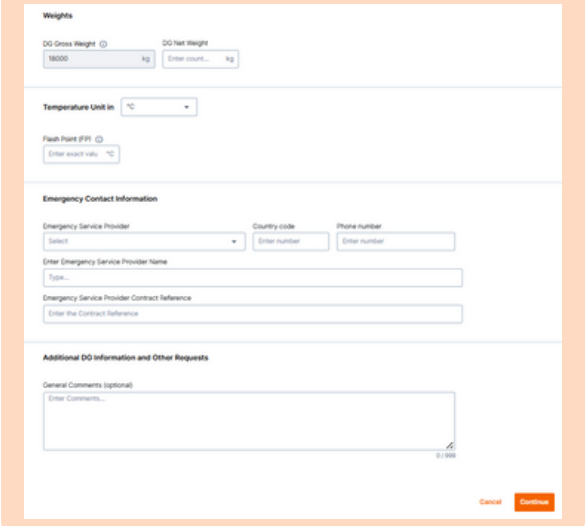


Se abrirá una pantalla en donde debe asignar alguno de los UN agregados con anterioridad, haga click en **"Assign"**.



Posterior a la asignación hacer click en **"Continue"**. Se abrirá un mensaje de aviso, si está de acuerdo acéptelo para continuar.





A continuación en una nueva pantalla debe agregar los detalles del UN, deben completar todos los datos conforme al proceso DG.

Tenga en cuenta información cómo:

- Si es contaminante marino.
- Si son cantidades limitadas
- Código IMO
- Tipo de material del package
- Temperatura
- Si tiene grupo de segregación
- Si es fumigado
- El nombre técnico

Con la información completa dar click en **"Continue"**



TIP: Asegúrese de ingresar la información completa y correcta; si hay inconsistencias en carga peligrosa, el sistema no permitirá continuar.



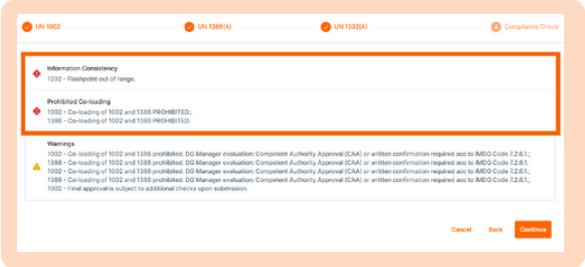
TIP: Corrija todos los errores de información DG antes de continuar. Por ejemplo, Net weight exceeded by internal packaging indica que el peso permitido por empaque se superó; ajuste la cantidad de empaques o reduzca el peso.



TIP: Es importante que usted conozca la Información técnica de su carga (Hapag Lloyd no provee esta información ya que usted es el único que conoce sobre su mercancía)

Hapag-Lloyd

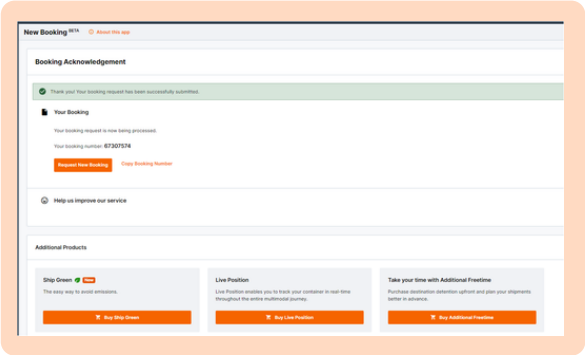
Carga DG



Una vez ingresada la información DG, nuestra plataforma hará una validación y le notificará la información que debe corregir.

El ícono rojo muestra la información que se debe modificar para continuar con su proceso de booking.

El ícono amarillo muestra información que se debe tener se deben considerar para la aprobación de su carga.



Con la información completa de clicken **“Continue”**,le aparecerá una pantalla confirmándole su número de reserva.

Hapag-Lloyd

WWW.HAPAG-LLOYD.COM

¿Interesado en conocer más acerca de cómo coordinar sus embarques con **Hapag-Lloyd**?

Acceda a nuestra página web y conozca cómo Exportar, Importar, coordinar transportes terrestres y más directamente en nuestras páginas locales.

IR A HAPAG-LLOYD.COM



Hapag-Lloyd