



Primeros pasos con Hapag-Lloyd

Solicitar un Booking en nuestra página - **Web
Booking.**



UNA GUÍA PASO-A-PASO

¿Iniciando con Hapag-Lloyd? Encuentre cómo empezar y cómo procesar sus requerimientos rápida y exitosamente.



Hapag-Lloyd

Una solicitud de booking muy fácil

En nuestra herramienta Web Booking Beta usted podrá solicitar bookings de manera muy sencilla en nuestra [Online Business Suite](#).

- Nuestras confirmaciones son en un máximo de una hora (Exceptuando cargas especiales como DGs, sobredimensionadas etc)
- Al final de la solicitud usted ya tendrá conocimiento del número de su Booking.



Web Booking

Cómo realizar una reserva en nuestra página:

1. Ingrese a <https://www.hapag-loyd.com>
2. Asegúrese de ingresar con su usuario y contraseña.
3. En la parte izquierda de la pantalla encuentre la opción **RESERVAS**
4. Ingrese a la opción **Nueva Reserva**

TIP: Es importante conocer el número de contrato o cotización. En caso de no conocerlo, no dude en contactar su representante comercial.

5. Lo primero que deberá digitar es su número de contrato o cotización, y hacer click en confirmar.

6. Seleccione el Puerto de Origen, Puerto de Descarga y Fecha estimada de zarpe

7. Seleccione el **tipo** de contenedor requerido, el **número de contenedores** que va a utilizar y el **peso** aproximado de su carga.

TIP: Si tiene dudas respecto al tipo de contenedor cotizado, puede consultar con nuestro equipo comercial.

8. Una vez ha terminado estos pasos, seleccione la opción continuar y de inmediato le aparecerán todos los servicios disponibles más cercanos a la fecha de zarpe que seleccionó.

Esta visual le mostrará información valiosa como: Nombre del servicio, Tiempo de tránsito, fecha estimada de arribo, zarpe, etc.

TIP: Si ubica el mouse sobre la opción que dice **CUT OFF dates**, tendrá una visual de distintos plazos/cortes

The screenshot displays the Hapag-Lloyd web booking interface. At the top, the navigation menu includes 'Inicio', 'Servicios e Informaciones', 'Nuestra Compañía', and 'Online Bu'. The left sidebar contains 'Cotizar', 'Itinerario NEW', and 'Reservas'. The main content area is titled 'Request Routing' and includes a section for 'Enter Quotation or Contract Number' with a text input field containing '15459196'. Below this is the 'Routing Details' section, which shows 'Start Location' as 'POSORJA (ECPSJ)' and 'End Location' as 'SAN ANTONIO (CLSAI)'. There are radio buttons for 'Received at your Door' and 'Delivered to your Door', with 'Received at Terminal/Ramp' and 'Delivered to Terminal/Ramp' selected. A 'Via Locations' dropdown menu is set to 'I don't have preference'. The 'Container Details' section shows a dropdown menu for 'Container Type' with '40' REEFER CONTAINER' selected. A '+ Add another container type' link is visible below the dropdown.

9. Haga click en **continuar** en el servicio/Motonave que mejor se ajuste a sus necesidades.

10. Seleccione la fecha estimada de retiro de sus contenedores

11. A continuación, de manera opcional, usted puede digitar el código de la partida arancelaria (se sugiere escribirlo si lo conoce) y también una breve descripción de su carga.

12. Una vez esta información se ha completado , asegúrese de seleccionar continuar, el sistema le dará la opción de adicionar información como escoger una referencia interna para su Booking, así como los datos asociados al mismo: Nombre, Teléfono y **el email donde recibirá el PDF de confirmación.**

TIP: Si usted desplaza el mouse hacia arriba usted podrá ver un breve resumen de lo que ha escogido hasta ahora. Si hay algo que deba modificar, puede seleccionar en la parte derecha superior de cada ITEM la opción editar.

13 **Estamos por terminar !** puede hacer una revisión de toda la información de su booking y si todo está correcto haga click en “Submit Booking / Enviar Booking” y en una hora* tendrá su booking procesado.

Containers and Cargo

Container Pick-up Date
2024-09-25

Description and Settings
1 40' REEFER CONTAINER | FAK - Freight All Kind

[Read more about cargo limitations that apply for this container types](#)

General Cargo Description and Reefer Settings for All Containers

Cargo Description
HS Code (optional) | Cargo description
Search HS code by number or keyword

Additional Booking Information

Reference number
Your customer reference number (optional)

Contact Details
Contact person | Phone
MARIO CRUZ

Submit Booking

Carga Refrigerada

Aspectos a tener en cuenta la momento de solicitar su Booking

- Regrese al numeral 7 de la sección anterior.
- Seleccione el tipo de contenedor refrigerado requerido para su embarque
- Asegúrese de escoger los parametros necesarios del contenedor tanto en temperatura como en ventilación y humidificación.
- Una vez terminado de ajustar todos los parametros, continúe desde el número 8 hasta la finalización del manual en las páginas anteriores.

Reefer Settings

Temperature

Temperature Setpoint

-- °C °C °F

0.1 °C interval entry

Min: -35 °C

Ventilation

Fresh Air Exchange

0 m3/h

5 m3/h interval entry

Min: 5 m3/h

Dehumidification ⓘ

Max. Relative Humidity

-- %

5 % interval entry

Min: 50 %

- **IMPORTANTE:** Si su carga refrigerada tiene tecnologías especiales, HL LIVE y/o Cold Treatment, le invitamos a utilizar nuestra versión clásica que encontrará en la parte derecha superior

We're hiring! | HAPAG LLOYD QUALITY SERVICE | PR

🔍 | EN

Switch to the Classic Booking

Carga DG

Aspectos a tener en cuenta en su reserva DG

En caso que su reserva sea para carga peligrosa/DG

- Ubíquese en el numeral 7 de la parte superior de este Manual.
- Seleccione el tipo de contenedor requerido y en la sección “DANGEROUS GOOD” asegúrese de seleccionar SÍ/YES a continuación se desplazaré una ventana donde deberá completar la información que corresponde al tipo de carga que va a embarcar. Es importante que usted proporcione la información completa y que corresponda en su totalidad a su carga ya que al tratarse de carga peligrosa si hay inconsistencias en la información, la reserva es susceptible de ser rechazada.
- **TIP:** Es importante que usted pueda proporcionar información técnica de su carga (Hapag Lloyd no provee esta información ya que usted es el único que conoce la información de su carga), dentro de esta información es importante que usted conozca:
 - El UN
 - La clase, subclase (si el UN tiene una)
 - Packing Group (si el UN tiene uno)
 - Proper Shipping Name (Nombre Técnico)
 - Si son cantidades limitadas
 - Si es contaminante marino
 - Si tiene grupo de segregación
 - Si es fumigado
 - Si tiene residuos.

- Notas:

-Muy importante que haya un número de contacto que tenga disponibilidad 24/7

-Las confirmaciones de carga DG tardan hasta 24 Horas si el servicio es operado por Hapag Lloyd y de 42-72 horas si el servicio es operado por un socio.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Dangerous Goods Classification'. It features a 'Yes' radio button selected under the question 'Does cargo contain Dangerous Goods?'. Below this, there is a section for 'UN Numbers' with a warning icon and the text 'For non-DG quotation or...'. There is also a search bar for 'IMDG Code Amendment' and 'UN Number' with the value '41-22' and a search icon. A large empty box is labeled 'Type UN Number to see results'. An orange arrow points to the 'Yes' radio button.

¿Interesado en conocer más acerca de cómo coordinar sus embarques con Hapag-Lloyd?

Acceda a nuestra página web y conozca cómo Exportar, Importar, coordinar transportes terrestres y más directamente en nuestras páginas locales.

[IR A HAPAG-LLOYD.COM](http://WWW.HAPAG-LLOYD.COM)

