

¿Sabías que?

MIS DISPUTAS: *es una solución sencilla para gestionar las discrepancias de tus facturas*

¿En qué situaciones debería ingresar una disputa?

1) Monto facturado incorrectamente

2) Tipo de flete incorrecto

3) Pagador incorrecto

4) Cargos duplicados

5) Cargos no aplicables

¡IMPORTANTE!

¡Verifica antes de ingresar tu disputa!

Si no corresponde a los escenarios mencionados, realiza una segunda revisión, ya que podría tratarse de una refacturación, corrección u otro tipo de solicitud.

¡Contáctanos ante cualquier duda!



chile@service.hlag.com

No olvides indicar un número de BL o reserva en el asunto del correo



Contact Center +56 226077000

Selecciona la Opción n°3 → Documentación

Selecciona la Opción n°2 → Importación

Ir a Mis Disputas



Hapag-Lloyd