

My Bookings

Hapag Lloyd의 [My Bookings](#) 서비스에 오신 것을 환영합니다.

My Bookings은 고객이 화물을 효율적으로 추적하고 관리할 수 있는 디지털 도구입니다. 부킹 상태(확인, 취소, 검토 중 등)에 대한 실시간 업데이트를 제공하고, 견적이나 계약서 등 상업적 참고 자료를 사용한 검색을 지원하며, 컨테이너 세부 정보를 포함한 자세한 부킹 정보에 대한 액세스를 제공합니다.

고객은 **My Bookings** 내에서 세 가지 유형의 항목을 확인할 수 있습니다:

- **Requests** – 제출된 모든 선적 예약의 전체 목록
- **Drafts** – 시작되었지만 완료 또는 제출되지 않은 예약
- **Templates** – 나중에 빠르게 재사용하기 위해 템플릿으로 저장된 예약

이 가이드를 통해 저희 도구를 시작하는 데 도움을 드리겠습니다.

1. 로그인 및 탐색 시작

- Book 메뉴로 이동하여 My Bookings 섹션을 선택하면 웹에서 직접 My Bookings에 액세스할 수 있습니다.
- **Hapag-Lloyd** 계정 정보를 입력하여 시스템에 접속하세요.

Please Log in

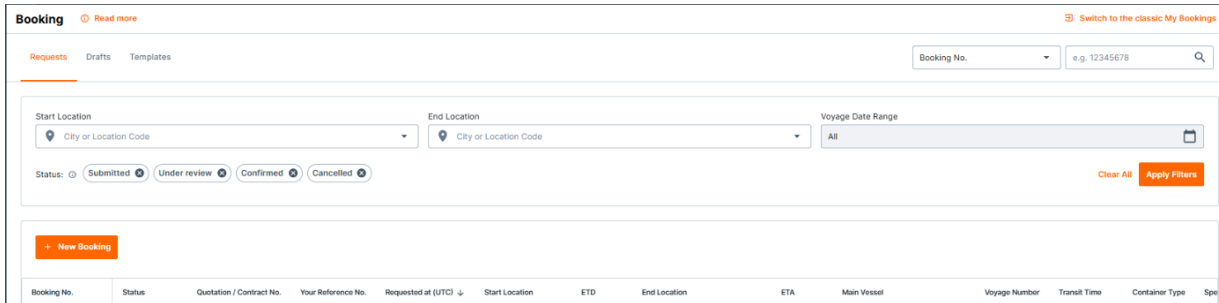
E-mail Address

Password [Forgot your password?](#)

Log in

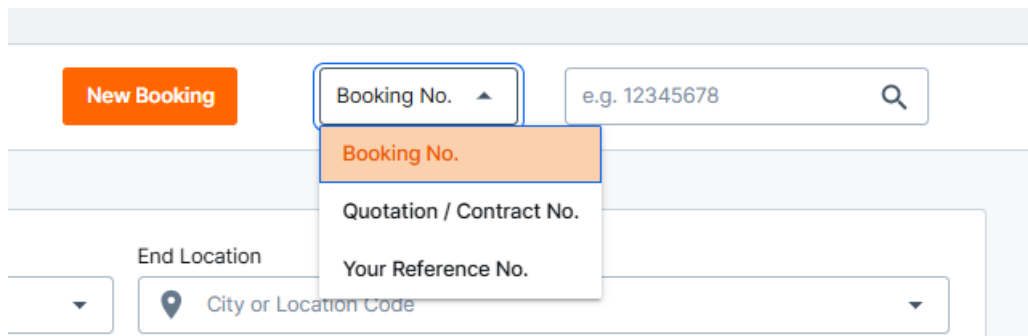
2. 예약 목록 확인

- 예약 목록을 확인하세요. **시작/종료 위치**, **날짜 범위**, **예약 상태로 필터**를 적용하여 목록을 필터링할 수 있습니다.
- 상태:
 - **제출됨 (Submitted)**: 예약이 생성되어 시스템으로 전송되어 검토 중입니다.
 - **검토 중 (Submitted)**: 예약이 고객 서비스 팀에서 검토 중입니다.
 - **확인됨(Confirmed)**: 예약이 확인되었습니다.
 - **취소됨(Cancelled)**: 예약이 취소되었습니다.



3. 필터를 사용하여 특정 예약을 검색하세요

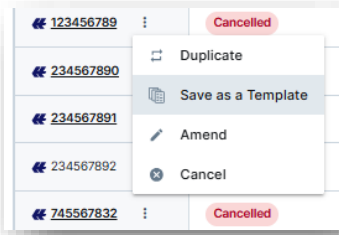
- **예약 번호:**
 - 예약 번호를 입력하세요; 첫 4자리 이후에 목록에 있는 일치하는 결과가 표시됩니다.
 - 전체 예약 번호를 복사하여 붙여넣으면 해당 예약의 세부 정보를 확인할 수 있습니다.
 - 최근에 검색한 10개의 예약 번호가 저장되어 드롭다운 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
- **견적/계약 번호:**
 - 견적 또는 계약 번호를 입력하여 관련 예약을 모두 찾을 수 있습니다. 일치하는 예약 목록이 표시됩니다.
- **귀하의 참조 번호:**
 - 참조 번호를 입력하세요. 첫 4자 이후에 일치하는 결과가 표시됩니다.
 - 참고: 참조 번호에 대문자가 포함되어 있다면, 정확히 그대로 입력해 주세요.



4. 예약에 대한 이용 가능한 옵션 확인

- 목록에서 예약 번호 옆에 있는 세 개의 점(:)을 클릭하면 사용 가능한 옵션이 표시됩니다. 이 작업은 새로운 웹 부킹 채널을 통해 예약한 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 옵션에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다:
 - **복사(Duplicate):** 예약 정보를 복사하여 새로운 예약을 생성합니다. 예약 생성 페이지로 이동됩니다.
 - **템플릿으로 저장(Saved as a Template):** 예약을 템플릿으로 저장하여 향후 예약에 재사용할 수 있습니다.

- 수정(Amend): 업데이트 요청이 선택된 상태로 예약 정정 화면이 열립니다.
- 취소(Cancel): 취소 요청이 선택된 상태로 부킹 정정 화면이 열립니다.



5. 초안 (Drafts) – 중단한 곳부터 계속하기

- 시작되었지만 완료되지 않았거나 제출되지 않은 예약은 요청 전송 단계가 완료된 후 자동으로 초안으로 저장됩니다.
- 내 예약의 초안 탭에서 언제든지 액세스할 수 있습니다.
- 초안을 클릭하여 예약 프로세스를 재개하고 완료할 수 있습니다.
- 초안은 90일 동안 저장됩니다. 그러나 가능한 한 빨리 완료하는 것을 권장합니다.

Booking Read more Switch to the classic My Bookings

Requests **Drafts** Templates

Start Location End Location

Name	Last Update ↓	Quotation / Contract No.	Start Location	End Location	Container Type	Special Cargo
Draft 2025-07-10 01:53 <input type="button" value="Resume"/>	2025-07-10 01:54	W23070006862	SINGAPORE (SGSIN)	JEBEL ALI (AEJEA)	22SP	DG
Draft 2025-07-10 00:13 <input type="button" value="Resume"/>	2025-07-10 00:14	W230800015702	HAMBURG (DEHAM)	SINGAPORE (SGSIN)	22RT	RT

6. 템플릿 (Templates) – 재사용 가능한 예약으로 시간 절약

- 예약 옆에 있는 세 개의 점(:)을 클릭하고 '템플릿으로 저장'을 선택하거나, 새로운 예약을 제출하기 전에 직접 템플릿으로 저장할 수 있습니다.
- 템플릿을 사용하면 모든 정보를 다시 입력하지 않고 동일한 예약 구조를 재사용할 수 있습니다.
- 저장된 템플릿은 'My Bookings' 내의 'Templates' 탭에서 확인할 수 있습니다.
- 해당 탭에서 템플릿을 선택하고 몇 번의 클릭만으로 새로운 예약을 생성할 수 있습니다.

참고: 템플릿은 새로운 웹 부킹을 통해 생성된 예약에만 사용할 수 있습니다. 기존 애플리케이션의 템플릿은 새로운 시스템과 호환되지 않습니다.

Booking Read more Switch to the classic My Bookings

Requests Drafts **Templates**

Start Location End Location Created By

Name	Description	Created At ↓	Quotation / Contract No.	Start Location	End Location	Container Type	Special Cargo
------	-------------	--------------	--------------------------	----------------	--------------	----------------	---------------

7. 예약 세부 정보(Booking Details)

- 목록이나 검색 메뉴에서 특정 예약을 클릭하면 해당 예약의 세부 정보를 확인하기 위해 해당 페이지로 이동됩니다:
 - 예약 번호 옆 상단에 **상태**가 표시됩니다
 - 적재/하역 항구, 운송 기간, 선박 정보 등 경로에 대한 **세부 정보**가 표시됩니다.
 - **예약 세부 정보**:
 - 예약 요청 날짜 및 견적/계약 관련 정보
 - 컨테이너 및 화물 세부 정보
 - 선택적 정보
- 내 예약에서 예약을 쉽게 관리할 수 있습니다. 관련 예약을 클릭하면 **예약**을 수정하거나 취소하거나, 유사한 세부 정보로 새로운 예약을 생성하거나, 향후 사용을 위해 **템플릿**으로 저장할 수 있는 **옵션**이 표시됩니다.

Booking [Read more](#) [Switch to the classic My Bookings](#)

[Back to List](#) **10013851** Confirmed

i Your booking request is confirmed. You can manage this booking in Navigator app. [Open in Navigator](#)

Booking No. 10013851	2025-07-22	24 days	2025-08-16	2025-08-16	Commodity -
Your Reference -	Terminal / Ramp (PoL) CALLAO, PECLL		PoD ROTTERDAM, NLRTM	Terminal / Ramp ANTWERP, BEANR	Containers 1 x 40RT

[SWX](#) [CARTAGENA EXPRESS](#) [QBE2523N](#)

Booking Details

Requested at 2025-07-14 13:05	Quotation / Contract No. W250700009335	Quotation Validity Period 2025-07-14 - 2025-10-12
----------------------------------	---	--

Container and Cargo Details

1 x 40' REEFER CONTAINER

Container 1

Optional Booking Information

Reference number
Your custom reference number

[Amend Booking](#) [Save as a Template](#) [Cancel Booking](#) [Duplicate](#)

1. “My Bookings”란 무엇인가요?

My Bookings은 실시간으로 화물을 추적하고 관리할 수 있는 디지털 도구입니다. 예약 상태를 확인하고, 컨테이너 세부 정보를 확인하고, 상업적 참조를 사용하여 검색하고, 미완료 예약의 초안을 확인하고, 향후 예약에 재사용할 수 있는 템플릿을 만들 수 있습니다.

2. My Bookings에 어떻게 접근할 수 있나요?

온라인 비즈니스 스위트의 **예약(Book)** 메뉴를 통해 My Bookings에 액세스할 수 있습니다.

3. My Bookings에서 어떤 정보를 확인할 수 있나요?

예약 상태(확인, 취소, 검토 중 등)를 확인하고, 견적 또는 계약을 사용하여 검색하고, 컨테이너 세부 정보 및 기타 관련 예약 정보를 확인할 수 있습니다.

4. My Bookings에서 사용할 수 있는 새로운 기능은 무엇인가요?

예약 관리를 비롯해 다음과 같은 기능에 접근할 수 있습니다:

- 초안 (Drafts):** 시작되었지만 완료되지 않은 예약.
- 템플릿(Templates):** 향후 제출을 빠르게 진행하기 위해 재사용 가능한 예약 구조입니다.

5. 템플릿을 어떻게 생성할 수 있나요?

템플릿은 두 가지 방법으로 생성할 수 있습니다:

- 새로운 예약을 제출하기 전에
- 기존 예약에서 세 개의 점(:)을 클릭하고 **'Create Template'**을 선택합니다.

*템플릿은 새로운 웹 부킹을 통해 생성된 예약에만 사용할 수 있습니다.

6. 초안이나 템플릿을 여러 예약에 재사용할 수 있나요?

- 초안은 특정 예약을 재개하고 제출하기 위해 설계되었습니다.
- 템플릿은 유사한 데이터를 가진 새로운 예약을 생성하기 위해 여러 번 재사용할 수 있습니다.

7. 일부 예약에 '수정' 또는 '템플릿 만들기'와 같은 옵션이 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

이 기능은 새로운 웹 부킹을 통해 생성된 예약에만 사용할 수 있습니다. 클래식 부킹 시스템에서 생성된 예약은 이러한 작업을 지원하지 않습니다.

8. My Bookings은 얼마나 자주 업데이트되나요?

My Bookings은 실시간으로 업데이트되어 표시되는 정보가 항상 최신 상태를 유지합니다.

9. 클래식 웹 부킹 시스템에서 만든 템플릿을 내 예약에서 사용할 수 있나요? 아니요, 클래식 웹 부킹 시스템에서 만든 템플릿은 내 예약과 호환되지 않습니다. 새 시스템에서 템플릿을 사용하려면 내 예약에서 다시 만들어야 합니다.

10. 피드백을 어떻게 제공할 수 있나요?

귀하의 의견은 매우 중요합니다! **My Bookings** 페이지의 피드백 버튼을 사용하여 문제점을 보고하거나 개선 사항을 제안하거나 경험을 공유할 수 있습니다.