



# NICABOT

¡Hola! Mi nombre es NICABOT estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email [nicaraguainfo@hlag.com](mailto:nicaraguainfo@hlag.com)

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN
ESPACIOS	Podrá consultar el detalle de las próximas motonaves disponibles
DRAFT	Proceso para consultar el BL DRAFT (Importación)
DEMORAS	Proceso para la consulta de demoras de contenedor
LIBERACION	Consulte los requisitos para la liberación de su carga
DEPOSITO EN GARANTIA	Consulte los depósitos en garantía y días libres
TIEMPOS LIBRES	Consulte los tiempos libres de chasis y cabezal
TIEMPOS LIBRES CORINTO	Conozca los tiempos libres en Corinto
TIEMPOS LIBRES LIMON	Conozca los tiempos libres en Puerto Limon
IMPRESION BL	Proceso para la liberación del BL original
DEVOLUCION	Proceso de devolución de contenedores vacíos
CARGOS LOCALES	Consulte la ruta para consultar los cargos locales en la página web

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS
NUEVO USUARIO	Paso a paso para la creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario
NAVIGATOR	Paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en su BL
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking HL
INGRESO SI	Paso a paso de como ingresar la SI a través de la página de HL
APROBACION BL	Conozca cómo puedes enviar la aprobación de su BL
MODIFICACION	Conozca cómo puedes solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
LOI VENEZUELA	Proceso para carga a Venezuela
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**) E-MAIL: [nicaragua@service.hlag.com](mailto:nicaragua@service.hlag.com) // TEL: + 505 2252 4115

**Y listo... A tan solo un click tendrán información rápida y oportuna.**