

Local UPDATE

□ PROCESO DE DEMORAS

Diciembre 13, 2023

Estimado cliente

Nos dirigimos a ustedes con el propósito de informarles acerca de una nueva herramienta que se encontrará disponible en nuestra página web desde el viernes 15 de diciembre, que facilitará el proceso de solicitud de facturas de demora de contenedores.

A partir de ahora, pueden acceder a nuestra plataforma <https://www.hapag-lloyd.com/es/services-information/offices-localinfo/latin-america/argentina.html#tab=ti-vessel-calls-argentina> e ingresar a "Invoice Proforma Demurrage" donde deberán completar todos los datos para solicitar la factura de demora del contenedor de manera rápida y eficiente.

Es fundamental destacar que nuestra herramienta procesara los pedidos de demoras en cinco horarios específicos durante el día para su conveniencia, los siete días de la semana, incluyendo feriados:

- 09:00 am (envía facturas de pedidos recibidos desde las 17pm del día anterior)
- 11:00 am (envía facturas de pedidos recibidos antes de las 11 am)
- 13:00 pm (envía facturas de pedidos recibidos antes de las 13 pm)
- 15:00 pm (envía facturas de pedidos recibidos antes de las 15pm)

-
- 17:00 pm (envía facturas de pedidos recibidos antes de las 17pm)

Asegúrense de realizar su solicitud durante estos horarios para garantizar una respuesta oportuna por parte de nuestro equipo.

Una vez que completen la solicitud, el proceso de pago sigue siendo el mismo. Les recordamos que deben enviar el comprobante de pago junto con la factura correspondiente únicamente a la dirección de correo electrónico hlapagosdemoras@hlag.com.

Esto nos permitirá gestionar su solicitud de manera eficiente y asegurar que todos los registros estén actualizados.

Si tienen alguna pregunta o necesitan asistencia adicional, no duden en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

Agradecemos su atención y colaboración.

Atentamente
Hapag-Lloyd Argentina

Keep in touch



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)

© Hapag-Lloyd AG

