

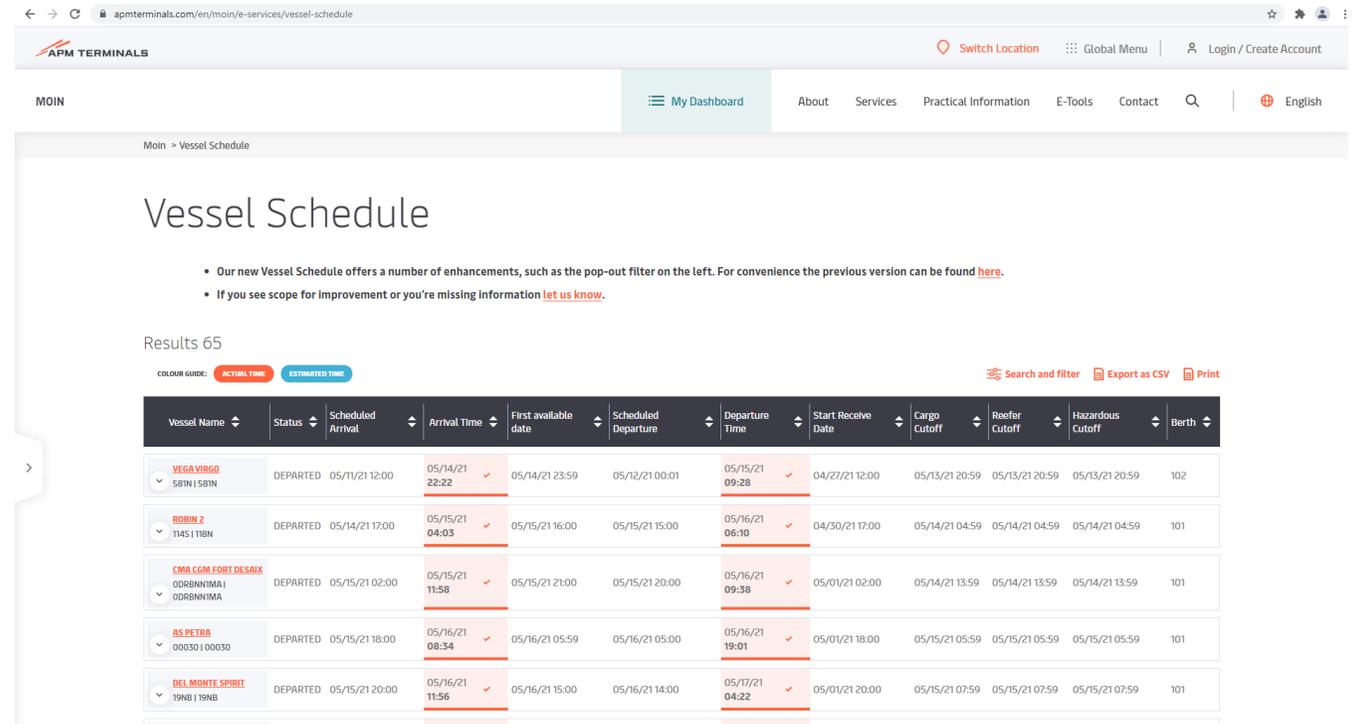


NUEVO PROCESO DE SOLICITUD DE LARS

Departamento Comercial
Moín

Arribos tarde a la Terminal o Late Arrivals (LARs)

- Todos los contenedores de exportación deben de estar 12 horas antes de la operación del barco.
- La hora 12 antes de la operación del barco es lo que llamamos el corte o cut off.
- Los usuarios de la Terminal pueden solicitar una extensión de tiempo, por medio de la solicitud de un **Late Arrival**. Con ello los contenedores podrían ingresar hasta 6 horas antes de la operación del barco.
- La solicitud de Late Arrivals lo deberán hacer los exportadores por medio de la plataforma llamada **extra net**.
- Los **Late Arrivals** solo podrán ser solicitados / pagados por la naviera o el exportador.



The screenshot shows the APM Terminals Vessel Schedule page. The page title is "Vessel Schedule" and it displays "Results 65". The table below lists vessel arrivals and departures with columns for Vessel Name, Status, Scheduled Arrival, Arrival Time, First available date, Scheduled Departure, Departure Time, Start/Receive Date, Cargo Cutoff, Reefer Cutoff, Hazardous Cutoff, and Berth.

Vessel Name	Status	Scheduled Arrival	Arrival Time	First available date	Scheduled Departure	Departure Time	Start/Receive Date	Cargo Cutoff	Reefer Cutoff	Hazardous Cutoff	Berth
VEGA VIRGO 581N 581N	DEPARTED	05/11/21 12:00	05/14/21 22:22 ✓	05/14/21 23:59	05/12/21 00:01	05/15/21 09:28 ✓	04/27/21 12:00	05/13/21 20:59	05/13/21 20:59	05/13/21 20:59	102
ROBIN 2 1145 118N	DEPARTED	05/14/21 17:00	05/15/21 04:03 ✓	05/15/21 16:00	05/15/21 15:00	05/16/21 06:10 ✓	04/30/21 17:00	05/14/21 04:59	05/14/21 04:59	05/14/21 04:59	101
CMA CGM FORT DESAIX ODRBNHMA ODRBNHMA	DEPARTED	05/15/21 02:00	05/15/21 11:58 ✓	05/15/21 21:00	05/15/21 20:00	05/16/21 09:38 ✓	05/01/21 02:00	05/14/21 13:59	05/14/21 13:59	05/14/21 13:59	101
AS PETRA 00030 00030	DEPARTED	05/15/21 18:00	05/16/21 08:34 ✓	05/16/21 05:59	05/16/21 05:00	05/16/21 19:01 ✓	05/01/21 18:00	05/15/21 05:59	05/15/21 05:59	05/15/21 05:59	101
DEL MONTE SPIRIT 19NB 19NB	DEPARTED	05/15/21 20:00	05/16/21 11:56 ✓	05/16/21 15:00	05/16/21 14:00	05/17/21 04:22 ✓	05/01/21 20:00	05/15/21 07:59	05/15/21 07:59	05/15/21 07:59	101

- Toda la comunidad portuaria tiene visibilidad de los itinerarios de los barcos en la TCM por medio de la página web.

<https://www.apmterminals.com/en/moin/e-services/vessel-schedule>

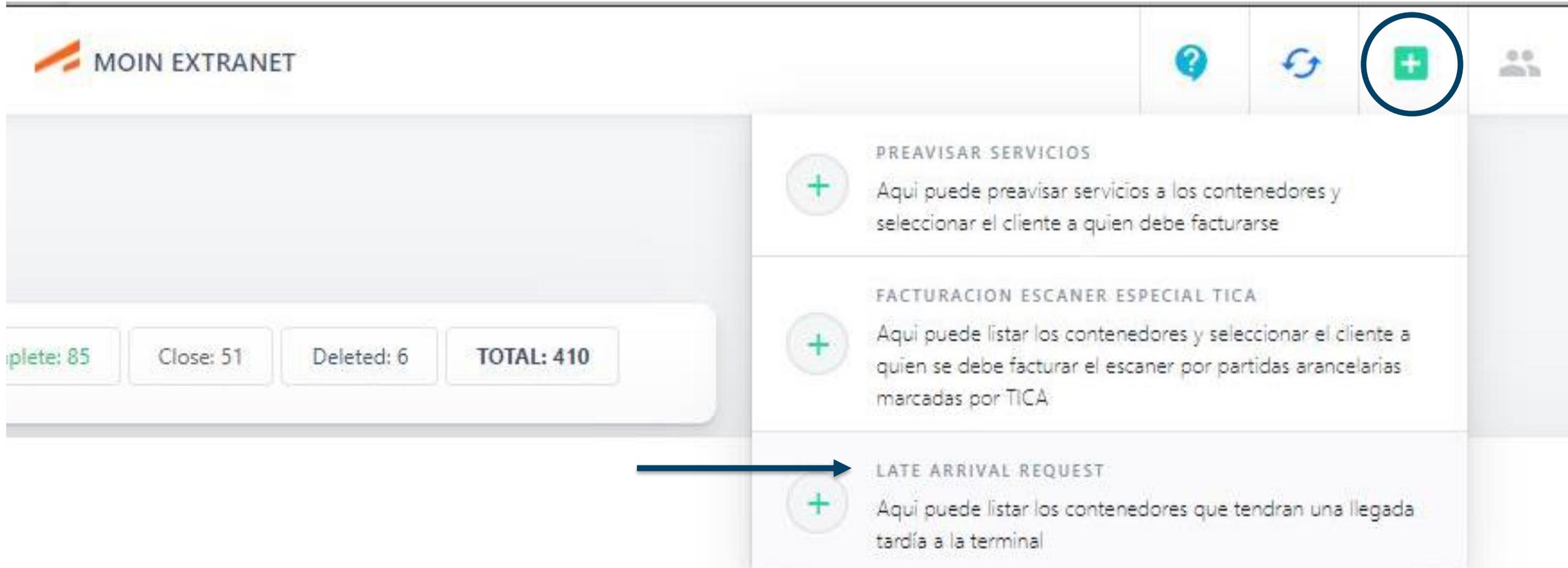
¿Cómo solicitar un acceso a la Extra net?

Formulario para Registro en la Extra Net		
Nombre Fiscal	_____	
Nombre Comercial	_____	
Numero de cedula	_____	
Tipo de Empresa	<input type="checkbox"/> Fisica <input type="checkbox"/> Juridica	
Tipo de Actividad (Escoja la opción que corresponda):	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	
Email	_____	
Telefono	_____	
Usuario	_____	
Contraseña	_____	
Confirme Contraseña	_____	
CONTACTOS		
Contactos de la Empresa	_____	
Cargo	_____	
Email	_____	
Contactos de la Empresa	_____	
Cargo	_____	
Email	_____	
Contactos de la Empresa	_____	
Cargo	_____	
Email	_____	

- Se debe de enviar el formulario Solicitud de Usuario Extranet completo al correo electrónico TCM.ServicioalCliente@apmterminals.com
- Nuestro departamento responderá con el Usuario, Contraseña y el link de acceso.

Pasos para solicitar Late Arrivals por la Extranet.

1. Ingresar contraseña y usuario a la extranet.
2. Seleccionar tipo de transacción: Late Arrival Request.



The screenshot displays the MOIN EXTRANET interface. At the top left, the logo 'MOIN EXTRANET' is visible. On the right side of the top navigation bar, there are three icons: a question mark, a refresh symbol, and a green plus sign in a square, which is circled in blue. Below the navigation bar, there are three summary boxes: 'Complete: 85', 'Close: 51', and 'Deleted: 6', followed by a larger box labeled 'TOTAL: 410'. On the right side, a list of service options is shown, each with a green plus icon in a circle. The options are: 'PREAVISAR SERVICIOS', 'FACTURACION ESCANER ESPECIAL TICA', and 'LATE ARRIVAL REQUEST'. A blue arrow points from the 'LATE ARRIVAL REQUEST' option towards the left. The description for 'LATE ARRIVAL REQUEST' is 'Aqui puede listar los contenedores que tendran una llegada tardía a la terminal'.

Pasos para solicitar Late Arrivals por la Extranet.

3. Digitar contenedores.
4. Seleccionar fecha de ingreso.
5. Seleccionar Barco

Si el corte ya pasó no se podrá solicitar el **Late Arrivals** por la extra net y debe dirigir un email a TCM.ServicioalCliente@apmterminals.com

CREAR SOLICITUD - LATE ARRIVAL

Contenedores (Separados por salto de línea)

BMOU9212701
SEGU9832870

Seleccione Servicio

_LATE_ARRIVAL_REQUEST

Seleccione Barco

21360531 MAERSK BALI | PETA: 2021-06-24 18:00:00
21360534 AS PATRIA | PETA: 2021-06-16 00:00:00
21360565 HSL NIKE | PETA: 2021-06-20 20:00:00
21360566 ALDEBARAN | PETA: 2021-06-22 14:00:00
21360567 ROBIN 4 | PETA: 2021-06-25 00:00:00
21360568 BOMAR JULIANA | PETA: 2021-06-27 20:00:00
21360569 MINERVA | PETA: 2021-06-29 14:00:00
21360570 VEGA VIRGO | PETA: 2021-06-01 12:00:00
TIEMPO MAXIMO DE 6 HORAS EXCEDIDO | 21360423 AS FLORETTA | PETA: 2021-05-21 12:00:00

Enviar

CREAR SOLICITUD - LATE ARRIVAL

Contenedores (Separados por salto de línea)

BMOU9212701
SEGU9832870

May 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

2021-05-21 08:40

Seleccione el cliente a facturar

61-3101709027 TICO FARMS SA

Enviar

Pasos para solicitar Late Arrivals por la Extranet.

6. Seleccionar el cliente a facturar.

Solo saldrá la empresa que esta relacionada con su propio usuario.

7. Confirmar toda la información y enviar.

CREAR SOLICITUD - LATE ARRIVAL

Contenedores (Separados por salto de linea)

BMOU9212701
SEGU9832870

Seleccione Servicio

_LATE_ARRIVAL_REQUEST

Seleccione Barco

21360531 MAERSK BALI | PETA: 2021-06-24 18:00:00

Selecciona la Fecha y Hora

2021-05-21 08:40

Seleccione el cliente a facturar

61-3101709027 TICO FARMS SA

Pasos para solicitar Late Arrivals por la Extranet.

El exportador podrá tener visibilidad y confirmación de los late arrivals solicitados hasta el momento en la sección Historial.

MOIN EXTRANET

JeanCarlo Melendez Serrano

HISTORIAL

1 Days Ago

Pending: 0 InProgress: 263 Tentative: 5 Complete: 85 Close: 51 Deleted: 6 TOTAL: 410

ExportExcel Copy

Show 100 entries

istd

MODIFICADO	#	CONTENEDOR	ESTADO	ESTADO_DESCRIPCION	ACCIONES	CERTIFICADO	CATEGORIA	LLENO_VACIO	ESTADO_TRANSITORIO	SERVICIO	CLIENTE	CREADO	CREADOR
2021-05-20 16:09:14	23132	CMCU5571374	Complete				EXPRT	LLENO	INBOUND	_LATE_ARRIVAL_REQUEST	61-3101742395 AGRO JOMISAR S.A	2021-05-20 16:05:44	JCM138
2021-05-20 15:10:27	23109	TCNU8321846	Complete				EXPRT	LLENO	INBOUND	_LATE_ARRIVAL_REQUEST	61-3101082841 IMPORTADORA QUIMICA DEL NORTE	2021-05-20 15:09:17	JCM138
2021-05-20 15:07:40	23047	TCNU8321846	Complete				EXPRT	LLENO	INBOUND	_LATE_ARRIVAL_REQUEST	61-3101082841 IMPORTADORA QUIMICA DEL NORTE	2021-05-20 11:10:43	JCM138
2021-05-20 10:40:01	23042	MNBU0349001	Complete							_LATE_ARRIVAL_REQUEST	61-3101715797 UCC SHIPMENT S.A	2021-05-20 10:39:44	JCM138
2021-05-20 10:37:28	23041	MNBU0349001	Complete							_LATE_ARRIVAL_REQUEST	61-3101715797 UCC SHIPMENT S.A	2021-05-20 10:37:04	JCM138
2021-05-20 10:34:59	23038	MNBU0349001	Complete							_LATE_ARRIVAL_REQUEST	61-3102009490 CHIQUITA BRANDS COSTA RICA SRL	2021-05-20 10:34:29	JCM138

Showing 1 to 6 of 6 entries (filtered from 410 total entries)

Previous 1 Next

¿Necesita una extensión de Late Arrival?



En caso de que por algún motivo fuera del control de los usuarios, no se llegue al corte definitivo de ingreso de contenedores. Deberá solicitar una extensión de Late Arrival Request a la **NAVIERA**, para que la naviera informe al Servicio al Cliente de la Terminal.



El sistema enviará automáticamente 12 y 6 horas antes del ETA un email a la naviera con un reporte de los contenedores con estatus de **late arrival**.



NUEVO PROCESO DE SOLICITUD DE LARS

Departamento Comercial
Moín