

Shipping Instruction のユーザーガイド

Hapag Lloyd の Shipping Instructions (SI) ポータルへようこそ!この使いやすいプラットフォームでは、船積指示書を提出することができ、船荷証券の作成がスムーズになり、輸送の詳細が正確かつ効率的に処理されます。

このガイドは、Hapag-Lloyd を利用して国際貨物を輸送し、予約に対する船積指示書を提出する必要があるお客様向けに作成されています。

1. ログインとナビゲーション

Please I on in

- メールで提供された直接リンクから Shipping Instructions ポータルにアクセス します。
- Hapag-Lloyd の認証情報を使用してログインします。

E-mail Address		
Password		Forgot your password?
	Log in	

- 2. Shipping Instructions の作成
 - ブッキング番号を入力

・輸送に関連するブッキング番号を入力し、「Find」をクリックして輸送の詳細を取得します。

Enter a Booking No.

12345678	×	Find
----------	---	------



- ステップ 1: 「Address & References」セクション
 - •下記のパーティーとルーティングの詳細を追加し、すべての必須フィールドが完了 していることを確認します。

Shipper		Booking Number
HAPAG-LLOYD (THAILAND 127/26 PANJATHANI TOW)) LTD. ER 21ST FLOOR,	66804654
NONSEE ROAD,CHONG NONSEE,YANNAWA BANGKOK 10120		Shippers Reference
		#1 for quality!
To Order 1 Co	nsignee not yet specified	Freight Forwarders Reference
HAPAG - LLOYD AG		
BALLINDAMM 25		Forwarding Agent
D 20093 HAMBORG		h
Notify Address		
		Consignee's Reference
Vessel(s)	Voyage No.	B
ZHE HAI 316	QBEFE5W33	
Port of Loading		
LAEM CHABANG, THAILAN	ND	
Port of Discharge		Place of Delivery
HAMBI IDG GEDMANY		

- 荷送人(Shipper):輸送の責任者の氏名と住所を入力します。
- 荷受人(Consignee): 貨物の受取人の氏名と住所を入力します。
- 通知先住所(Notify Address): 貨物到着時に通知するパーティーの情報を入力し ます(荷受人と異なる場合)。
- 荷送人の参照番号(Shipper's Reference):記載ご希望の場合のみ入力ください。
- ・ 貨物取扱業者の参照番号(Freight Forwarder's Reference): ご記載希望の場
 合のみ入力ください。
- フォワーディングエージェント(Forwarding Agent):貨物を扱うフォワーディングエージェントの氏名と住所を指定します。
- 荷受人の参照番号(Consignee's Reference):荷受人が特定の参照番号を持っている場合は、ここに入力します。
- "Place of Receipt" 及び "Place of Delivery"の枠は荷受け地と積み港、揚げ港 と荷渡し地がそれぞれ異なるBookingの際に記入可能となります。

**入力可能な文字は英字のみとなります。日本語や全角の数字マーク等は反映されませんの でご注意ください。



•ステップ 2: 「コンテナと貨物」の詳細を入力

1 Container	and Cargo for (CPSU5156853					Duplic Duplic	ate
Container No.	Seal No.		Seal No. (optional)	Seal No	o. (optional)		
CPSU 5156853	123456	7						
Cargo Item 1 o	f CPSU51568	53	Croce Weight		Cross Volume			
			20000	KGM	cross volume	MTO		
73 26 90								
Marks & Nos ① Enter Marks an here	d Numbers	Parts of ships, and vessels (e: propellers and	floating structure ccluding hull, paddle-wheels)					
Add Cargo	Item 🕤 Dupl	icate Cargo Item		<u>_</u> 3				

• 必要に応じて、コンテナや貨物項目の追加、複製、削除を行います。

- コンテナ番号(Container No.): 各コンテナ番号をここに入力します。
- シール番号(Seal No.): 各コンテナのシール番号を入力します。
- 数量(No. of): 貨物の項目数を入力します。
- 総重量(Gross Weight): 各貨物項目の総重量をキログラムで入力します。
- 総容積(Gross Volume): 各貨物項目の総容積を立方メートルで入力します。
- マークおよび番号(Marks & Nos): 貨物を識別するために使用される出荷マークや番号を 入力します。
- 品名(Description): 各コンテナ内の商品の詳細な説明を提供します。

**WEB SI をご利用頂きました場合、BL面上にはコンテナ毎の品名及び数量が表記される形となります。複数コ ンテナの場合に、同一の品名をBL面上に纏めて表記ご希望の際には、同一表記の品名を全てのコンテナの Description欄にご入力の上、SI送信前の最終欄(コメント)にて"Description Condense Required"とご指定くだ さい。品名が不揃いの場合や、1コンテナにCargo Itemが2つ以上ある場合にはお纏め表示をすることが出来ま せん。



ステップ 3:「運賃」詳細の指定

Freight		
Set Charges to	ect O Individually	
	Sea Freight	Destination Red Charge
Origin Port Charge	ocurreight	Destination Port Charge

- 支払い方法を選択します。
 - 費用の設定先(Set Charges To):費用が Prepaid か、Collect か、Prepaid/Collectが 個別に適用されるか、ALL Charges に適用されるかを指定します。
 - 出発地/目的地の港または輸送費用(Origin/Destination Port or Haulage Charges):
 これらの費用を荷送人が前払いするか、荷受人から回収するかを選択します。

**こちらで選択頂きました支払い条件が、BL面上に反映されます。修正が必要な場合には、SI送信 前の最終欄(コメント)にご記入ください。

•ステップ 4: ドキュメント発行の詳細

Freight payable at			
Origin	•		
Document Type			
Sea Waybill	•		
Number of Freighted Original BLs		Number of Freighted Copies	
0		1	
Number of Unfreighted Original BLs		Number of Unfreighted Copies	
0		0	

- •船積み関連の書類の発行に関する詳細を指定します。
 - 運賃支払場所(Freight Payable At):運賃が支払われる場所を指定します。
 - 書類の種類(Document Type): Sea Waybill、Original BLからご選択ください。
 - (…)の数(Number of (…):BLの発行部数をご入力ください。SWは1部となります。
 Freighted (フレート記載) UnFreighted (フレート非記載)

* * Freight As Arrangedの記載が必要な場合には、SI送信前の最終欄(コメント)にご記入ください。





Comments	
Add a general comment if needed General comment	

・輸送に関する追加の指示やメモがあれば、キャリアにとって重要な情報を記入します。 (パレットに際する内個数が発生する場合には、こちらに記載をお願いします。)

•ステップ 6: 確認 - レビューと送信

Confirmation		
✓ Taccept the <u>Terms and Conditions</u>		

- ・すべての情報を確認
 - 入力された情報が正確で完全であることを確認します。
 - •利用規約に同意
 - 進行するために、利用規約を読み、同意します。
 - ・フォームを送信
 - すべての詳細が確認されたら、船積指示書のフォームを送信します。



3. 送信後

	Your Shipping Ins Hapag-Lloyd will I Shipping Instruction	struction has been su now check your Shipp on.	iccessfully sent to u	vill receive the first draft of your BL after	we have worked on your
•	Document D	etails			
	Booking No	66804654	Document Status	SI Sent	
	Date of Submission	2024-03-12	Time of Submission	16:21:55 GMT	
=	Back to Ship	ping Instruction			
	You can contin	ue with another Shipp	ping Instruction.		
	Back to Ship	ping Instruction			
)	Help us impr	rove our Shipping	Instruction soluti	on	
	How would you ra	ate your experience with th	is digital application?		

・送信が成功すると、確認レシートを受け取ります。これは記録用に保存または印刷できます。

4. サポートおよび連絡先情報

• 詳細な支援が必要な場合は、地元の Hapag-Lloyd カスタマーサービスに連絡して ください。

•技術的な問題が発生した場合は、表示されている取引 ID を添えて、 webblerrorbox@hlag.com に送信してください。



よくある質問 **(FAQ)**

1. Shipping Instructions を検索する方法は?

Shipping Instructions を検索するには、Shipping Instructions インターフェースで 提供されたフィールドに Booking 番号を入力します。システムは、その Booking 番号 に関連する特定の Shipping Instruction を取得します。

- Shipping Instructions を提出する方法は?
 Shipping Instructions にログイン後、貨物の詳細を含む Shipping Instructions フォ ームに必要事項を記入します。入力内容を確認後、インターフェースから直接送信して ください。
- 提出した Shipping Instructions を修正できますか?
 パイロット段階では、提出済みの Shipping Instructions の修正はサポートされていませんが、今後のアップデートでこの機能が追加される予定です。
- BL(船荷証券)を分割する方法は?
 BL分割機能は、初期展開後の Shipping Instructions の次回のアップデートに含まれ る予定です。
- BL を統合する方法は?
 パイロット段階では、BL の統合機能は提供されていません。この機能は、グローバル展 開後に追加される予定です。
- Shipping Instructions を提出しましたが、受領証はもらえますか?
 はい、Shipping Instructions を正常に提出すると、確認の受領証が発行され、それを 保存または印刷することができます。
- 7. 以前に提出した Shipping Instructions を確認できますか?
 現在のバージョンでは、以前に提出した Shipping Instructions を確認する機能はあり ませんが、次回のアップデートでこの機能が追加される予定です。
- トラブルが発生した場合のカスタマーサポートは?
 お住まいの地域のカスタマーサービスがサポートします。アプリケーションを通じて直接フィードバックを送信することも可能です。
- Shipping Instructions を利用するためのシステム要件はありますか?
 Shipping Instructions はクラウドベースであり、特定のダウンロードやプラグインを 必要とせず、最新のウェブブラウザからアクセス可能です。
- モバイルデバイスから Shipping Instructions にアクセスできますか?
 Shipping Instructions はレスポンシブデザインで、インターネット接続と互換性のあるブラウザを備えたほとんどのモバイルデバイスでアクセス可能です。



- Shipping Instructions データを保護するためのセキュリティ対策はありますか?
 Shipping Instructions は、業界標準の暗号化およびセキュリティプラクティスを使用し、データのセキュリティと認可されたユーザーのみがアクセスできるように保護しています。
- 12. Shipping Instructions は多言語対応ですか? 現在は英語のみ対応していますが、長期的には多言語対応の計画があります。
- Shipping Instructions の更新や新機能についてはどのように通知されますか?
 Shipping Instructions ソリューション、メール、またはランディングページで更新情報や新機能が通知される予定です。
- Shipping Instructions パイロットの範囲には何が含まれますか?
 予約に対する初回の Shipping Instructions の提出が対象で、基本的な必要フィールドを含む書類の提出が可能です。
- Shipping Instructions パイロットの範囲外の内容は?
 提出済みの Shipping Instructions の修正、特別貨物(冷凍貨物、危険物)の専用サポート、BL の分割または統合機能、House BL/SCAC シナリオの処理はサポートされていません。
- 16. 今後追加される機能は? 今後のリリースには、凝縮された貨物ビュー、House BL/SCAC サポート、国別および 法的要件の調整(例: NCM)、費用の細分化、SI テンプレート、BL の統合機能が含ま れる予定です。