



Nuova Gestione Booking Carrier Haulage prenotati sul nostro sito Hapag-Lloyd AG

Gentile Cliente,

Con l'obiettivo di migliorare i tempi di risposta alle prenotazioni per l'Italia e ridurre gli errori di fatturazione relativi ai servizi Inland, desideriamo informarvi di un'importante modifica nella procedura di prenotazione di booking Carrier Haulage tramite nostro sito:

<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/booking/#/booking>

Attualmente, molte prenotazioni vengono inviate come Merchant Haulage (MH) con richiesta di conversione delle stesse in Carrier Haulage tramite note in formato testo libero.

Questa prassi obsoleta comporta ritardi nella gestione delle vostre spedizioni e un aumento del rischio di errori di fatturazione.

A partire da oggi, 4 giugno, tutte le prenotazioni inviate tramite il nostro Web Booking Channel come Merchant Haulage da tramutare in Carrier Haulage non potranno più essere richieste e processate in questo modo. Se si desidera convertire una prenotazione da Merchant Haulage a Carrier Haulage, sarà necessario richiedere direttamente una prenotazione in Carrier Haulage, oppure richiedere il booking in Merchant Haulage e procedere con modifica formale alla prenotazione al seguente link: <https://www.hapag-lloyd.com/solutions/booking-amendment/#/>, scegliendo la "reason": *Change Routing / Transportation Mode sotto la sezione Vessel and Routing*.

Al fine di aiutarci a fornire un servizio più rapido e preciso, vi chiediamo gentilmente di assicurarvi che tutte le rate o quotazioni pertinenti siano in essere prima di inviare le vostre prenotazioni e di selezionare il tipo di trasporto corretto sul nostro sito web.

Cordiali saluti

© Hapag-Lloyd AG



