

On-Carriage Instructions

El Salvador



Completas, claras, eficientes.

Ingrese sus instrucciones de Inland de forma ágil

La herramienta **On-Carriage Instructions** de Hapag-Lloyd permite ingresar la información de embarque y enviar documentos adjuntos para completar el transporte hasta el punto de entrega, en cualquier momento y lugar, las 24/7. Solo se necesita el número de reserva y seguir un formulario simple que guía al usuario, mejorando su experiencia y autoservicio.

Cómo utilizar las instrucciones de acarreo posterior

Siga el formulario guiado e ingrese fácilmente toda la información necesaria para el acarreo posterior, como la dirección de entrega y la fecha y hora deseadas. De esta manera, podremos agilizar el proceso y brindarle un servicio aún más eficiente.

Al finalizar, podrá revisar un resumen con todos los detalles ingresados. Una vez que confirme la información, solo tendrá que enviarla y recibirá al instante una confirmación con el número de expediente generado automáticamente. Además, le enviaremos un resumen completo directamente a su correo electrónico para su comodidad.

Sus beneficios

Facilidad de uso intuitiva



Garantiza envíos completos y reduce las comunicaciones de ida y vuelta

Tiempos de respuesta rápidos



La garantía de una información completa permite agilizar el procesamiento y la reserva

Procesos transparentes



Detalles resumidos en un solo correo electrónico, incluido el número de caso para actualizaciones posteriores

Para más información, contacte a su **representante local de ventas** o **servicio al cliente de Hapag-Lloyd** o visite www.hapag-lloyd.com

Learn more

On-Carriage Instructions

El Salvador



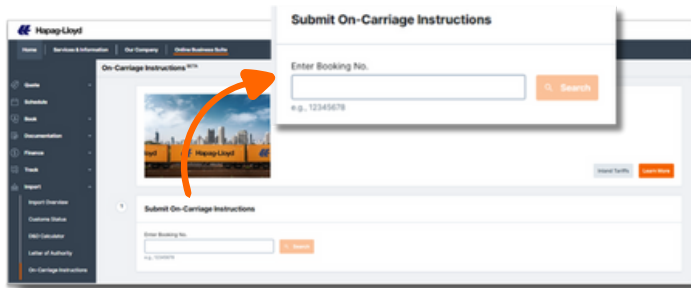
Nota: Tenga en cuenta que se debe de contar con la siguiente información para iniciar su proceso de liberación

1. Contar con la confirmación de liberación financiera.
2. Liberación con DCS.
3. Documentos cargados en BLD Checker (tener en cuenta que se debe de enviar pantallazo que confirme el cargue de los mismo).
4. Recolección o entrega del BL en las oficinas de Transmares.
5. Ok de cargos locales con Transmares

- 1 Ingrese a la herramienta a través de la siguiente ruta: **Online Business Suite > Import > On-Carriage Instructions** y digite su número de booking/ carrier reference.



ingrese aquí



- 2 A continuación aparecerán los detalles de su reserva, por favor valide si la información es correcta.

Booking Details			
Booking Details	Booking No.	Import Haulage	End Location
Bill of Lading No. HLCU12345678	96345678	CH - Carrier Haulage	Venice (CRVAL)
Port of Loading Livorno (Ligorn) (TLVI)	POL ETD 2021-05-15	Port of Discharge Puerto Limon (CRUI)	POD ETA 2021-07-02

- 3 **Delivery Date and Time**
Una vez ingresado su número de reserva, podrá ver todos los números y tipos de contenedores asociados. Luego, podrá indicar la fecha y hora de entrega que prefiera: ya sea una sola para todos los contenedores o una diferente para cada uno, según su necesidad.

Delivery Date and Time

Select a desired Delivery Date and Time for your inland haulage.

All Containers to be delivered within the same date and time

Specify the delivery date and time per Container

Delivery Date: YYYY-MM-DD
Delivery Time: HH:MM

The date and time are only an indicator for delivery and are not guaranteed.

Container No.	Type	Delivery Date	Delivery Time
HLCU1234567	20HC	YYYY-MM-DD	HH:MM
HLCU1234567	40HC	YYYY-MM-DD	HH:MM

2 Containers

The date and time provided are only used as an indication of delivery preference and will be confirmed at a later date.

- 4 **Delivery Address**
En la siguiente sección, podrá ingresar la dirección de entrega y los datos de la persona de contacto para asegurar una coordinación precisa y sin contratiempos.

Por lo que es importante que dentro de la casilla **“remarks”** suministre la siguiente información:

- Confirmar si se requiere servicio de Custodio.
- Si el destino final es un almacén fiscal.

Delivery Address

Provide the address details of the final destination for your goods.

Company Name: _____ Street Address / Number: _____

Country: _____ City: _____ Postal / ZIP Code: _____

Remarks (optional)

Contact Person

Provide the contact information for the party receiving the goods.

First Name: _____ Last Name: _____

E-mail Address: _____

Remarks (optional)

On-Carriage Instructions

El Salvador



5

Additional Documents and Requesting Party

En la sección "Documentos adicionales", podrá subir archivos complementarios: **pantallazo de la confirmación del cargue de documentos en BLD Checker**.

El nombre de la empresa se completará automáticamente según el usuario que haya iniciado sesión. Sin embargo, podrá modificar la dirección de correo electrónico, así como el nombre y apellido si es necesario.

En caso de requerir mas correos electrónicos para el seguimiento de su inland, agregarlos en el apartado de **"Remarks"**.

Additional Documents
Attach extra information or documentation, e.g., an customs clearance document.

Additional Documents
Add attachments
of files and files (max. 10 MB)

Approved file: 2023-09-15.pdf Maximum file size: 10 MB
Remarks (optional)

Requesting Party
Please provide details about the company requesting on-carriage transportation.

Requesting Party
Company Name: HAPAG-LLOYD
E-mail Address: on-carriage@hll.com
First Name: [input] Last Name: [input]
Address: [input]
Remarks (optional): [input]

6

Aquí se mostrará un resumen con toda la información que usted ha ingresado.

Si necesita realizar algún cambio, simplemente haga clic en el ícono del lápiz y será redirigido a la sección correspondiente para editar los datos.

Confirm and Submit On-Carriage Instructions

Booking Details
Bill of Lading No.: HLLBL123456789 Booking No.: 987654321 Import Package: OPI - Carrier Message End Location: Venice (ORNL)
Port of Loading: Livorno (LIV) POL ETD: 2023-09-15 Port of Discharge: Puerto Llovera (ORNL) POD ETD: 2023-09-15

Delivery Date and Time
2 out of 2 containers added.
All Containers to be delivered within the same date and time.

Container No.	Type	Delivery Date	Delivery Time
HLLBL123456789	20HC	2023-09-15	12:00
HLLBL123456789	40HC	2023-09-15	12:00

The date and time provided are only used as an indication of delivery preference and will be confirmed at a later date.

Delivery Address
Company Name: [input] Street Address / Number: [input] Country: Germany City: Gelnau Postal / ZIP Code: 91-512
Remarks (optional): remarks

Contact Person
First Name: [input] Last Name: [input] E-mail Address: email@hll.com Phone No.: 123456789

7

Una vez revisada toda la información, simplemente haga clic en **Enviar** para completar el proceso.

Additional Documents
0 additional documents were added.
Remarks (optional): some remarks general

Requesting Party
Company Name: company name E-mail Address: email@hll.com First Name: first name Last Name: last name
Remarks (optional): some remarks

Confirmation
Your personal information will only be used for processing your request and then deleted. More details are in our [Privacy Policy](#).

Submit Back

8

Después de enviar las instrucciones, recibirá una confirmación que incluye el número de caso generado automáticamente.

Thank you Your On-Carriage Instructions have been successfully submitted.

Your On-Carriage Instructions
We'll review your request and respond soon. For questions, contact [Customer Service](#) with your Case Number.
Your On-Carriage Instructions Case Number is **ABC**.

Submit New On-Carriage Instructions