

الحجز الإلكتروني: دليل الاستخدام السريع

هامبورغ 01.04.2017





الحجز الإلكتروني: دليل الإستخدام السريع – دليل المحتويات

1	مقدمة
2	طلب حجز جديد
2	صفحة المرجع ومعلومات الاتصال
3	صفحة العقد وعرض السعر
4	صفحة المسار وجدول الإبحار (الجزء الأول)
5	صفحة المسار وجدول الإبحار (الجزء الثاني)
5	صفحة البضائع والمعدات (الجزء الأول)
6	صفحة البضائع والمعدات (الجزء الثاني)
7	صفحة البضائع والمعدات، بيانات البضائع الخطرة (الجزء الثالث)
8	صفحة البضائع والمعدات، الحاويات المبردة والبضائع الخاصة (الجزء الرابع)
9	صفحة الجمارك والملاحظات
10	صفحة المراجعة واستكمال الحجز
10	إرسال الحجز
10	صفحة إشعار استلام الحجز

مقدمة

يمكنك الاستفادة من خدماتنا الإلكترونية وإجراء الحجوزات عبر موقعنا الإلكتروني على الإنترنت بعد إجراء عملية التسجيل. فيما يلي الميزات الرئيسية المتوفرة في موقعنا للخدمات الإلكترونية:

- إنشاء "طلب جديد" بسهولة مع نظام الإرشادات خطوة بخطوة.
- استقد من ميزة "النماذج التي يمكن إعادة استخدامها" وذلك لإجراء عملية الحجوزات المتكررة.
- يمكنك البدء بطلب حجز جديد بشكل سريع وبسيط من خلال نسخ الحجوزات المبنية على نفس البيانات والمتوفرة في قائمة الطلبات.
- حدّث حجوزاتك في الوقت المناسب بكل يسر وسهولة.



تبين الصور التوضيحية التالية كيفية إنشاء "طلب حجز" جديد في خطوات يسيرة مع نظام الإرشادات المبسط، للاستفادة من هذه الخدمة الرجاء التسجيل في خدمات هاباغ - لويدي الإلكترونية.



[New Request](#) [List of Requests](#) [Template List](#)

New Booking Request [?]



HIDE

Contact & Reference

Contract & Quotation

Routing & Schedule

Cargo & Equipment

Customs & Remarks

Review & Complete

Booking Received

Next

Customer JOHN SMITH

BUNDESSTRASSE 3

HAMBURG

DE - 20253

Your contact [?]

Your contact data is prefilled with the information you already provided during the web registration.

أدخل المرجع المناسب

يمكنك تعديل البيانات التي تم إدخالها مسبقاً

Customer Reference

Contact*

Phone

Notification E-mail*

اضغط على التالي

Next



Contact & Reference | **Contract & Quotation** | Routing & Schedule | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

Previous Next

Quotation / Contract No.*

Base for Freight Charges ?
The freight basis is either a quotation or a (service-) contract you hold with Hapag-Lloyd.
A Hapag-Lloyd quotation number has the format Q1209RTM00001;
a (service-) contract has the format CCJJP0001 or 4692727.
If you have neither a contract nor a quotation with Hapag-Lloyd,
please contact your local **Hapag-Lloyd Sales Office**.

Routing as per Quotation ?
Select a routing from the following alternatives. The listed container types are defined in your quotation.

Export Haulage	Start of Transport, Port of Loading	Service	Port of Discharge, End of Transport	Import Haulage	Commodity	Ctr. Type 1	Ctr. Type 2	Ctr. Type 3
<input checked="" type="radio"/> Terminal	HAMBURG	ATA	NEW YORK, NY	Terminal	AIR CONDITIONER, FURNITURE, SCOO	20'STD		

اضغط على "أختر المسار"

سيتم عرض خيارات مسار الرحلة بناءً على العقد أو عرض السعر وذلك بعد إدخال رقم العقد/عرض السعر



Contact & Reference | Contract & Quotation | **Routing & Schedule** | Cargo & Equipment | Customs & Remarks | Review & Complete | Booking Received

Previous Next

The transport and routing is based on your quotation and cannot be changed.
Please press Look-up Schedule to find matching vessels / voyages.
Container positioning dates can be filled when defining cargo and equipment.

أدخل التاريخ

اضغط على "البحث عن جداول الإبحار من أجل إيجاد السفينة المناسبة"

Start Location* Received at your door (CH)
Via 1 (e.g. 2013-09-23) Received at container terminal (MH)
Via 2
End Location* Delivered at your door (CH)
(e.g. 2013-09-23) Delivered at container terminal (MH)



صفحة المسار وجدول الإبحار (الجزء الثاني)

اختر المسار المقترح من جدول الإبحار التفاعلي

Port of Loading	Transshipments	Vessels / Services	Port of Discharge	Transit Time (days)
HAMBURG 2017-01-01		HAMBURG EXPRESS / 021E52 / LP5	PORT SAID 2017-02-09	16
HAMBURG 2017-02-12		HAMBURG EXPRESS / 022W06 / LP5	PORT SAID 2017-03-01	17
HAMBURG 2017-02-17		HAMBURG EXPRESS / 022E11 / LP5	PORT SAID 2017-03-08	19

اختر المسار من جدول الإبحار التفاعلي

اضغط على "اختر هذا المسار للقيام بالحجز"

Routing Details Select for Booking

You have selected the following routing:

Location	Arrival	Departure	Vessel / Mode of Transport	Voyage No.	Service
HAMBURG		2016-05-02	CANADA EXPRESS	13W01	
NEW YORK, NY	2016-05-12				

سيتم عرض المسار الذي تم اختياره، للمتابعة اضغط على التالي

Previous Next



صفحة البضائع والمعدات (الجزء الأول)

اختر المسار المقترح من جدول الإبحار التفاعلي

Contact & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule **Cargo & Equipment** Customs & Remarks Review & Complete Booking Received

Container Type Select up to 4 different container types and up to 10 containers. Or select 1 container type and up to 250 Containers if the same cargo details are applicable for all containers.

Qty*	Container Type*
2	45GP40' HIGH CUBE
	...
	...

حدد الكمية ومن ثم اختر نوع الحاوية

Export Positioning For the container positioning please provide the company name with street address as accurately as possible. This will enable us to find matching entries in our address catalogue.

Company name and full address* MY COMPANY HAMBURG GERMANY



صفحة البضائع والمعدات (الجزء الثاني)

إذا كنت ترغب في الحجز معنا لنقل الحاوية داخلياً، الرجاء تقديم البيانات التالية:

Booking Contact (to confirm positioning)

Name* TW...WSKI

Phone* 225...069

Export Positioning Address

For the container positioning please provide the company name with street address as accurately as possible. This will enable us to find matching entries in our address catalogue.

Company name and full address* ENROBING SP. Z O.O.
LEBUCZYNSKA 73
43-200 BIALO-BIALA

Cargo

Please make sure the commodity is covered by your Quotation or Contract. If your booking includes commodities other than the quoted ones, different rates may apply - please contact your local Hapag-Lloyd Sales Office.

If your containers will contain different cargoes, you can specify the individual descriptions below, after clicking on "Assign Details".

Description

HS Code

Please assign the relevant details to your requested containers, e.g. weight and cargo per container. Then you can adjust e.g. the individual positioning dates, if needed.

Assign Details

Clear **Previous**

في حال اختيار ناقل خارجي لنقل الحاوية داخلياً، الرجاء تحديد التاريخ والوقت المناسب لأخذ الحاوية

الرجاء إدخال وصف البضائع بالإضافة إلى ذلك أدخل رمز نظام تنسيق البضائع «إش إس كود» ونوعيتها

إذا كانت الحاويات الخاصة بك تحتوي على أنواع مختلفة من البضائع، يمكنك تحديد أوصاف البضائع لكل حاوية بشكل فردي أدناه، بعد الانتهاء اضغط على "تحديد التفاصيل"

أدخل جميع المعلومات الضرورية المتعلقة في وصف البضائع في المكان المناسب

Container 1

Container Type	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
45GP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	11264	kg	<input type="text"/>
Positioning*	2016-06-17 08:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pick up	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Loading Reference	SEB	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

اضغط هنا لإدخال معلومات عن البضائع التي تحتوي على مواد خطيرة (سوف تحصل على المزيد من التفاصيل في الصفحات اللاحقة)



في حالة البضائع الخطرة، الرجاء إدخال البيانات الإلزامية وفقاً للوائح والتنظيمات المتعلقة بذلك

DG Details [?]

Basic Data [?]

UN Number *

IMO Class 1 * Explosives

IMO Class 2

IMO Class 3

Packing Group

Proper Shipping Name *

Technical Name

Net Weight kg

Aggregation State

Flash Point Celsius

Segregation Group

Limited Quantity Marine Pollutant

اضغط على علامة الاستفهام في حال كنت بحاجة إلى المزيد من التوضيحات بخصوص البيانات التي يجب إدخالها



Packing [?]

Outer Packing Quantity * UN Code * IMO

Outer Packing Description *

Inner Packing Quantity UN Code IMO Material

Inner Packing Description

Emergency Contacts [?]

Scope	Name	Phone Number (ISO format e.g. +49 40 3001 0)	Reference	Secondary No.
<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

General Comments [?]

اضغط على "حفظ" بعد الانتهاء من إدخال جميع البيانات

Save

Cancel

Remove



صفحة البضائع والمعدات (الجزء الرابع)

في حال استخدام حاويات مبردة ذات نوع الخاص، يرجى إدخال التفاصيل في المكان المناسب

For detailed description of **possible Reefer settings**, please see our User Guide.

Non-op. Reefer

Temperature* ... ▾ Dehumidification % Not appl. O2 % Ventilation delay h

Special Atmosphere ... ▾ Fresh Air Supply cbm/h CO2 % Humidity Control %

Container Type	22RT	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

حدد التفاصيل في حالة اختيار حاوية يتم التحكم في درجة حرارتها

في حال كانت البضائع لا تتسع في حاوية قياسية، الرجاء إدخال البيانات الضرورية في المكان المناسب

Container 1

OOG Length total ... ▾ Width total ... ▾ Height total ... ▾

Container Type	5GP	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
Positioning*	06-17	08:00	METAL BOXES	<input type="text"/>	11264	kg
Pick up	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Loading Reference	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

الرجاء إدخال تفاصيل المتعلقة بقياسات البضائع ذات الحجم الذي لا يتسع في حاوية قياسية (في حال كانت بضائعك كذلك)

Remove Out-Of-Gauge Change Type Remove



في حال استخدام حاويات مبردة ذات نوع الخاص، يرجى إدخال التفاصيل في المكان المناسب

Contact & Reference Contract & Quotation Routing & Schedule Cargo & Equipment **Customs & Remarks** Review & Complete Booking Received

Previous

Next

اختر اللائحة الجمركية المناسبة من القائمة

Customs References

Type

Reference / ID

...
AES-ITN|AES Internal Transaction Number
AU-CAN |Australia Customs Authority N...
CAN-PCR|Canada Proof of Report Number
ES-DUA |Spain Customs Declaration Number
EU-AES |EU 24h Export Movement Refere...
EU-AIS |EU 24h Import Movement Refere...
MX-SAT |Mexico 24h Manifest Self-File...
NEC-MRN|National Export Customs Refer...
NIC-MRN|National Import Customs Refer...
NZ-CEDO|NZ Customs Delivery Order No.
SE-CUST|Customs Reference Sweden
UK-UCR |Uniform Consignment Reference
US-FDA |US Food and Drug Administration

.... وأدخل المرجع/التعريف الجمركي الخاص بك هنا

Bill of Lading Numbers required with Booking Confirmation?

If yes, how many?

يمكنك تحديد عدد أرقام بوالص الشخص التي سيتم تخصيصها للحجز الخاص بك

Export Customs Filing

Export customs filing performed by third party. Performed by (address):

Remarks

Please enter here any remarks you wish our Customer Service to take into account.

يمكنك هنا تحديد الوكيل الخارجي والذي يتولى معاملات الجمارك الخاصة بالتصدير

الرجاء إدخال المتطلبات الإضافية لفريق خدمة العملاء لدينا

Clear

Previous

Next

للمتابعة، الرجاء الضغط على "التالي"



صفحة المراجعة واستكمال الحجز

تقدم هذه الصفحة ملخصاً لجميع تفاصيل طلب الحجز الخاص بك

Navigation tabs: Contact & Reference, Contract & Quotation, Routing & Schedule, Cargo & Equipment, Customs & Remarks, **Review & Complete**, Booking Received

Buttons: Previous, Edit Contact and Reference

Contact and Reference

Customer	JOHN SMITH	Customer Reference	Q1604DUR20112
	BUNDESSTRASSE 3	Contact*	SMITH, JOHN
	HAMBURG	Phone	+ 49 40 4205578
	DE - 20253	Notification E-mail*	SMITH_JOHN@TLC.COM

في هذه الصفحة يمكنك تعديل أي قسم على حدة من خلال الضغط على "تعديل"، وبذلك يمكنك إجراء التعديلات اللازمة على الحجز قبل إرسال الطلب

Contract and Quotation

Quotation / Contract No.*	Q1604DUR20112	Contractual Party	SMITH, JOHN
Valid to	2017-01-24		

Complete your request

By clicking on 'Submit Booking', you acknowledge that you have accepted the agree to place a legally binding booking request.

إذا كانت جميع البيانات في ملخص الحجز صحيحة، اضغط على "إرسال الحجز"

Buttons: Previous, Submit Booking



صفحة إشعار استلام الحجز

تهدف هذه الصفحة لإعلامكم بأن طلب الحجز قد تم استلامه بنجاح

Navigation tabs: Contact & Reference, Contract & Quotation, Routing & Schedule, Cargo & Equipment, Customs & Remarks, Review & Complete, **Booking Received**

Buttons: Previous

Thank you for your booking with Hapag-Lloyd.

Your booking number is:

Booking number	32 83	Booking date	2017-02-16
----------------	-------	--------------	------------

You will receive your Booking Confirmation at the following e-mail address:

STANISLAW.KONIK@NICKI@TI

سوف يتم تزويدكم بالرقم المرجعي للحجز بشكل فوري

سوف يتم إرسال تأكيد الحجز عبر البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله في وقت التسجيل في خدماتنا الإلكترونية، ما لم يتفق على خلاف ذلك مع فريق خدمة العملاء الخاص بنا

In case of any questions please contact your responsible **Hapag-Lloyd Office**. You can check the status of your request on the **List of Requests**. Or you may just create a **new booking request**.