

Invoice Dispute:

La solución sencilla para presentar disputas de facturas en tiempo real.



Sus beneficios

Proceso claro



Se le guiará a través de un proceso intuitivo paso a paso para capturar toda la información necesaria para un proceso de resolución de controversias sin complicaciones.

Creación inmediata de disputas



Cree una disputa al instante y obtenga un número de referencia único en tiempo real, sin los retrasos provocados por los procesos manuales.

Resumen intuitivo del estado



Tras el envío de la controversia, recibirá un correo electrónico de confirmación con todos los detalles de su controversia. Puede seguir fácilmente el progreso de su controversia en línea.

Cómo utilizar el formulario de disputas sobre facturas

1. Regístrese en nuestra **Online Business Suite** y en la parte izquierda del menú haga click en la opción **Finanzas**.
2. A continuación acceda a la opción **Mis Disputas**. Haga clic en la opción **New Invoice Dispute**.
3. Para presentar una disputa, necesitará el número de factura de diez dígitos de Hapag-Lloyd y el número de Booking o Reserva relacionada.
4. Indique los cargos o cobros con discrepancias y la razón de los mismos. En caso de que tenga algún correo o comunicado soporte, por favor adjuntarlo.
5. Complete la información de contacto y envíe su disputa. Podrá hacer seguimiento a la misma en la visual general de la solución **Invoice Dispute**.

The screenshot shows the 'Invoice Dispute' application interface. At the top, there is a navigation bar with 'New Invoice Dispute' highlighted. Below the navigation bar, there are filters for 'Dispute No.', 'Dispute Status', 'User Role', and 'Dispute Creation Date'. The main content is a table with the following columns: Dispute No., Dispute Status, Invoice No., Booking No., Your Reference, Invoice Amount, and Dispute Creation Date. The table contains several rows of data, with most disputes in 'In Review' status and one in 'Accepted' status.

Dispute No.	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
3562861	In Review	2044475262	36173063		USD 4720.00	2024-08-05
3562851	In Review	2044497378	60919316		USD 4364.00	2024-08-05
3562850	In Review	2044489512	69285228		USD 1933.00	2024-08-05
3562848	In Review	2044487243	69617784		USD 6548.00	2024-08-05
3562834	In Review	2044494438	10129561		USD 4217.00	2024-08-05
3562799	In Review	2044491140	27861613		USD 2635.00	2024-08-05
3458140	Accepted	214054755	64012048		USD 18325.00	2024-05-28

Para más información, contacte a su **representante local de ventas** o **servicio al cliente de Hapag-Lloyd** o visite www.hapag-lloyd.com

