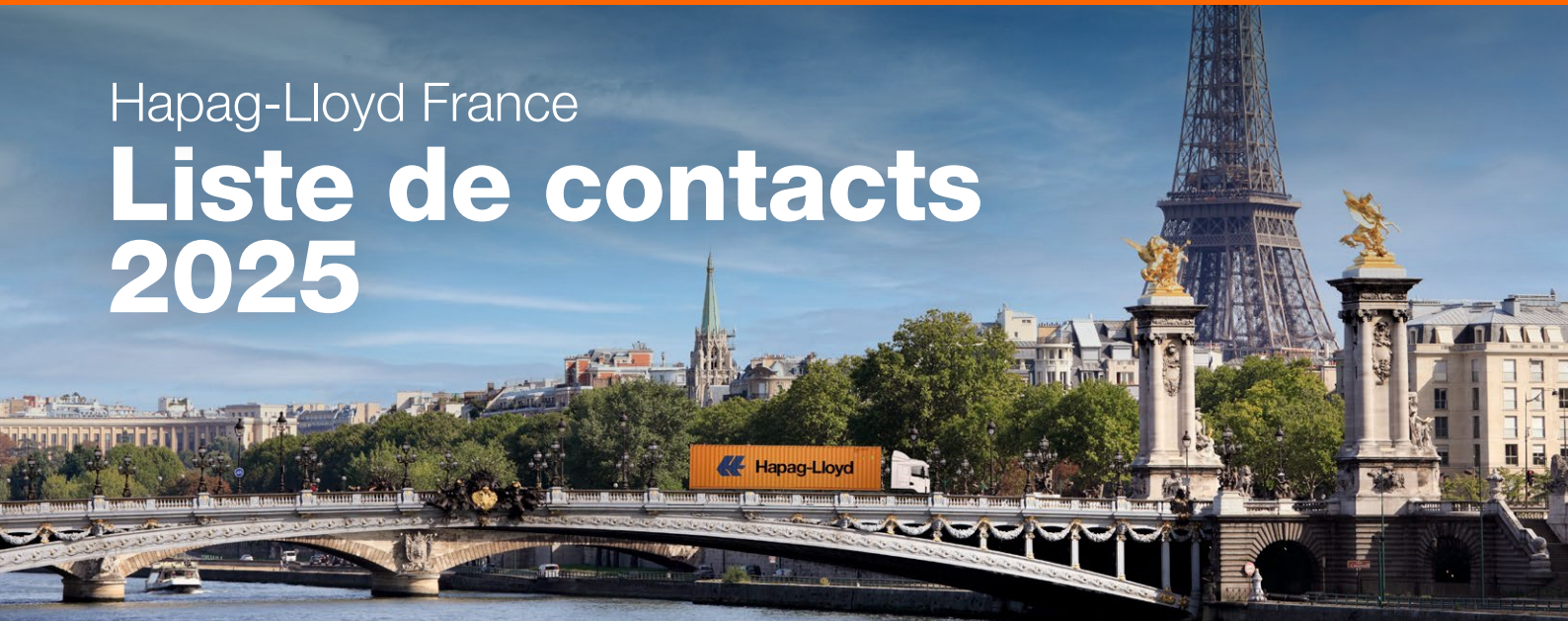


Hapag-Lloyd France

Liste de contacts 2025



Service Client - Booking / Documentation / Import

Sujet	Lien / Email / Téléphone
Suivi / tracking de vos dossiers	Navigator
Retrouver vos SeaWay Bills	Navigator
Retrouver vos factures	Navigator
Retrouver vos avis d'arrivée	Navigator
Schedules	Interactive Schedule
Etat des navires & terminaux	Actualités France
Créer un booking	New booking
Modifier / annuler un booking web	My bookings
Modifier / annuler un booking EDI ou INTTRA	EDI ou INTTRA
Déclaration DG préliminaire (+ MSDS, certificat SOC etc.)	REUDGFRDecs@hlag.com
Déclaration DG finale (+ MSDS, certificat SOC etc.)	REUDGFRFinal@hlag.com
Instructions Douane Export France	Customs Clearance
VGM	VGM
Créer et envoyer vos instructions de BL	eaSI
Toutes les modifs et approbations / bordereaux via le BL Draft Approval	BL Draft Approval
Taux de change	Rate of exchange
Confirmation d'embarquement	Subscribe to load confirmation
Suivi à destination	Bureaux HL à destination
Instructions import France	Import
Toute autre demande : Toujours indiquer votre numéro de booking en objet ou au téléphone pour traitement rapide par votre équipe dédiée	france@service.hlag.com 0805 98 79 19
Toutes vos questions au sujet des Quotes, Booking, Documentation, Import et Services divers Hapag	Website FAQ

Equipement & Transport

Sujet	Lien / Email / Téléphone
Urgence équipement (MAD / restitution)	0805 98 79 19 + option 6
Urgence transport (retard chauffeur, changement tardif)	0805 98 79 19 + option 7
Demande de réutilisation	Avantida
Dimensions / tares conteneurs	Container dimensions
Secure Container Release	Website
Toute autre demande : Toujours indiquer votre numéro de booking en objet ou au téléphone pour traitement rapide par votre équipe dédiée	france@service.hlag.com 0805 98 79 19

Commercial

Sujet	Lien / Email / Téléphone
Cotations	Quick Quotes
Quick Quotes Spot	Quick Quotes Spot
Shipping Guarantee	Navigator
Additional Freetime	Navigator
Définition FAK	Website
Spécificités pays	Website
Frais locaux	Website
Frais détention et surestarie	Website
Newsletter	CustomerNEWS
Litiges sur factures Hapag-Lloyd	Invoice Dispute
Business Development	France@sales.hlag.com +33 (0)805 98 79 19 + EXT 4

Support outils en ligne / Digitalisation

DigitalBusinessFranceGMBDigitFrance@hlag.com