



# CANAL EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es CANAL EXPRESS estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email [panamainfo@hlag.com](mailto:panamainfo@hlag.com)

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN
EMISION + Número de BL	Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLBU123456)
ESPACIOS	Podrá encontrar el detalle de las próximas motonaves disponibles
CARGOS LOCALES	Consulte nuestros cargos locales
DIAS LIBRES	Consulta de días de retención
TRACKING	Paso a paso de cómo hacer el Rastreo ó Tracking del contenedor
LIBERACION	Proceso de liberación
APROBACION BL	Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL
CONSULTAS Y TRANSMISION EN SIGA	Consultas y transmisiones en el SIGA
CONSULTA DE RE EXPORTACION	Consulte del proceso de re exportación
FORMAS DE PAGO	Consulte las formas de pago que tenemos habilitadas
CAMBIOS DE PATIO	Contactos de solicitud de cambio de patios
ALMACENAJE	Proceso de almacenaje
CREAR CLIENTE	Creación nuevo cliente Hapag Lloyd
CARGA SOBREDIMENSIONADA	Proceso de carga extra dimensionada
ITINERARIOS	Consulta de itinerarios

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS
NUEVO USUARIO	Paso a paso para la creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario
NAVIGATOR	Paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones de sus BL
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking HL
INGRESO SI	Paso a paso de como ingresar la SI a través de la página de HL
MODIFICACION	Conozca cómo puede solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking
LOI VENEZUELA	Proceso para carga a Venezuela
RUTA BARCO	Cómo puede consultar el detalle de la ruta de una motonave
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (Booking, Documentacion e Importación) E-MAIL: [panama@service.hlag.com](mailto:panama@service.hlag.com) // TEL +507 8387677

Y listo... A tan solo un click tendrá información rápida y oportuna.