

# LocalNews

Peru – Plazos de pre asignaciones

23 de Julio del 2019

Estimado cliente,

Con la finalidad de cumplir con los plazos de cierre de naves, agradeceremos tomar en cuenta los plazos establecidos para la solicitud de pre-asignaciones de carga refrigerada por Tramarsa para nuestros servicios con mayor demanda.

Servicio	Plazo máximo para solicitud de pre-asignación
SWX	Sábado 10:00 hrs
AN2	Lunes 08:00 hrs

Las solicitudes recibidas después del vencimiento de este plazo deberán ser enviadas vía mail con carácter de urgencia al área de Customer Service: [reebookpe@hlag.com](mailto:reebookpe@hlag.com), quienes revisarán la factibilidad de pre-asignación.

Finalmente, le recordamos los horarios de atención del depósito para recepción de estas solicitudes:

<b>Lunes a Viernes</b>	08:00 hrs – 18:00 hrs
<b>Sábado</b>	08:00 hrs – 13:00 hrs

Las solicitudes de pre-asignación deberán ser enviadas a la casilla de correo [serviciosycitas@tramarsa.com.pe](mailto:serviciosycitas@tramarsa.com.pe) con copia al área de equipos: [AMPERUEQD@hlag.com](mailto:AMPERUEQD@hlag.com) dentro del horario establecido. Las solicitudes enviadas fuera de dicho horario serán atendidas en el siguiente día laborable.

Atentamente,

Hapag-Lloyd Peru S.A.C.

Chairman of the Supervisory Board: Michael Behrendt  
Executive Board: Rolf Habben Jansen (CEO), Nicolás Burr, Anthony J. Firmin, Joachim Schlotfeldt  
Registered Office: Hamburg, Company Register: Amtsgericht Hamburg HRB 97937

If you don't want to receive our CustomerInfos anymore, please click [here](#) to unsubscribe.