

Local UPDATE

Santa Cruz, Abril 1 del 2025

Estimado Cliente

Tal como informáramos en Septiembre de 2024, todos los pagos relacionados con embarques de importación deberán ser pagados a través de nuestro Portal de Pagos, el que fue implementado el 2 de Octubre de 2024.

Considerar, que desde esa fecha hemos realizado actualizaciones a la plataforma incorporando la creación de clientes bolivianos. De esta manera, usted podrá procesar sus pagos de una manera más ágil y de forma remota.

También queremos informar a usted que nuestro recargo por concepto **Local Logistics Fee Import (XMY)** que anteriormente se pagaba en Bolivia, deberá ser pagado en Chile a partir del 21 de Abril, a través del mismo Portal antes mencionado. La facturación de este recargo continuará siendo emitida por nuestra oficina Hapag-Lloyd Bolivia.

Por lo anteriormente informado, a contar del 21 de Abril, los siguientes pagos sólo serán procesados en Chile, a través de esta plataforma.

Flete Collect / THD / EDS / Gate In / Local Logistic Fee (XMY) / Emisión de BL.

Enlace : https://formsweb.navesoft.com/ords_haloclprod/web_menu_hapagcl

Agradeceremos también considerar, que los pagos deben ser informados a nuestra casilla de pagos Bolivia: pagosbolivia@hlag.com adjuntando comprobante bancario y boleta generada en el portal.

La actualización de los pagos confirmados y verificados vía Khipu o Botón de Banco se realizarán de forma automática dentro de las próximas 3hrs de realizado el pago. En caso de dificultades en los pagos vía Khipu o de requerir asistencia para utilizar el portal, deben contactar a allison.quijada@hlag.com , o llamar al 56 226188214, opción 5.

Si requiere realizar otras consultas adicionales no duda en contactar a nuestro equipo de Customer Service a través de nuestro mail bolivia@service.hlag.com

Agradecemos su confianza y quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Bolivia SRL

As Agent of Hapag-Lloyd AG

Keep in touch



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)