



COQUI EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es COQUI EXPRESS estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email puertoricoinfo@hlag.com

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA -EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN
EMISION + Número de BL	Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLBU123456)
ESPACIOS	Podrá encontrar el detalle de las próximas motonaves disponibles
TRACKING	Paso a paso de cómo hacer el Rastreo ó Tracking del contenedor

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA -MANUALES / PROCESOS
NUEVO USUARIO	Paso a paso para la creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario
NAVIGATOR	Paso a paso para poder ver el detalle de tus embarques
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en sus BL
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking HL
APROBACION BL	Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL
INGRESO SI	Paso a paso de como ingresar la SI a través de la página de HL
LIBERACION	Conozca como puede enviar la instrucción de liberación del BL
MODIFICACION	Conozca como puede solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
RUTA BARCO	Cómo puede consultar el detalle de la ruta de una motonave
LOI VENEZUELA	Proceso para carga a Venezuela
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**)

E-MAIL: puertorico@service.hlag.com // TEL: +1 939 475 1701

Y listo... A tan solo un click tendrán información rápida y oportuna.