

Plan de contingencia de Hapag – Lloyd frente a las obras de Infraestructura Ferroviaria

Estimados Clientes,

Nos dirigimos a ustedes para informarles sobre el plan de contingencia que se implementa por parte de Hapag-Lloyd para las circulaciones de los trenes; para así hacer frente a las obras anunciadas por APM Terminals Valencia, previstas durante los periodos que les indicamos en este escrito.

PLAN DE CONTINGENCIA

Desde el 30 de junio hasta el 23 de julio: los trenes de Hapag-Lloyd realizarán sus **operaciones de carga / descarga en la terminal de Silla Valencia**, tanto para el corredor MADRID como para el de BILBAO.

Hapag-Lloyd realizará traslados por camión Silla - APM Valencia para que los contenedores salgan / entren en puerto.

Desde el 24 de julio hasta el 3 de octubre: los trenes de Hapag-Lloyd realizarán sus **operaciones de carga / descarga tanto en la terminal de APM Valencia como en la terminal de Silla Valencia**, para el corredor MADRID y el de BILBAO.

Este plan de contingencia está diseñado para garantizar una operativa habitual y que la calidad del servicio no se vea alterada.

Fases de las obras en APM Valencia:

*9 al 29 de junio: operativa condicionada del RTG. 2 vías operativas, 1 de ellas condicionada.

*30 de junio al 23 de julio: sin operativa. 0 vías operativas.

*24 de julio al 14 de agosto: 1 vía operativa, condicionada por las obras en la vía de enfrente.

*Fin de semana 3-5 octubre o 17-19 octubre: 1 vía operativa

Operaciones en APM Terminals Valencia:

- Apertura extraordinaria de puertas a solicitud de los Operadores Ferroviarios de lunes a viernes, de 20.00 a 02.00.
- Apertura extraordinaria los domingos de 14.00 a 20.00.
- Sábados de 8.00 a 14.00, con aumento de maquinaria respecto a lo habitual.
- Reforzar el mantenimiento y número de máquinas en explanada

Recomendaciones para nuestros clientes:

Planificación anticipada: Les recomendamos revisar y ajustar sus planes de transporte con antelación para minimizar el impacto de estas obras. Nuestro equipo está disponible para ayudarles a reorganizar sus envíos y encontrar soluciones alternativas durante el período de obras.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este tiempo de mejoras esenciales.

Nos comprometemos a mantenerles informados sobre cualquier cambio o actualización adicional.

Atentamente,

Hapag-Lloyd
