



Area Iberia: Melhoria operacional

Novo Procedimento de Confirmação de Equipamento Vazio:

Na **Hapag-Lloyd**, no âmbito do nosso compromisso contínuo com a melhoria dos processos e da comunicação com os nossos clientes, implementámos um novo procedimento para a confirmação de equipamento vazio, com o objetivo de agilizar a disponibilização das unidades.

Procedimento standard: A disponibilidade do equipamento vazio será confirmada 7 dias antes da data prevista de levantamento indicada na confirmação de reserva. Este prazo permite garantir a disponibilidade do equipamento aproximadamente 9 dias antes da chegada do navio.

Procedimento durante períodos de otimização de equipamento: Durante estes períodos, a disponibilidade do equipamento vazio será confirmada 5 dias antes da data prevista de levantamento indicada na confirmação de reserva. Excecionalmente, e sempre que necessário para assegurar a disponibilidade do equipamento, este prazo poderá ser ajustado.

Durante estes períodos, será disponibilizada diariamente, até às 14h00, informação atualizada sobre o estado das unidades.

Para mais informações, a nossa **equipa de Customer Service** está à sua inteira disposição