

■ PROCEDIMIENTO CARGAS EXTRADIMENSIONADAS

Noviembre 2011

Estimados Clientes

Nuestro interés es suministrar el mejor de los servicios para el manejo de su carga extra dimensionada evitándole cualquier inconveniente dentro de todo el proceso. Dado que somos una compañía especializada en el manejo de este tipo de cargas contamos con un departamento exclusivo en asesoramiento de estiba y cálculo de costos con el fin de proponer a nuestros clientes una oferta comercial competitiva.

Para lograr este objetivo hemos establecido el siguiente procedimiento, favor tomar atenta nota:

1. Envío oferta comercial Hapag Lloyd:

Al momento de su solicitud agradecemos por favor indicarnos información básica de la carga tales como:

- Dimensiones de la carga (Longitud, amplitud, altura)
- Peso total de la carga
- Fotos, Diagramas y/o dibujos de la carga (opcional)
- Fecha estimada del embarque

Una vez recibida esta información procesaremos su solicitud con nuestro Depto. para carga OOG con el fin de calcular los espacios perdidos y costos operativos involucrados. Tenga en cuenta que dado que prestamos una asesoría total a su planeación de carga el proceso de cotización puede tardar hasta 72hrs hábiles posterior a su solicitud.

2. Aceptación de la tarifa – Solicitud de booking

Una vez la oferta comercial sea aprobada, agradecemos informar a su representante con el fin de registrar la tarifa, así mismo, sugerimos gestionar a la brevedad la solicitud de booking indicando el contenedor apropiado y las medidas de la carga con el fin de verificar la disponibilidad de equipos y tramitar los espacios en el buque de su interés. Tenga en cuenta los siguientes tiempos:

- Tiempos recomendados para la solicitud de booking: 8 Días hábiles previos al arribo del buque.

- Una vez recibida la solicitud de booking la verificación de espacios en el buque para la aceptación de la carga: 2 días hábiles
3. Verificación de espacios – Disponibilidad de equipo y confirmación de la reserva.

Una vez revisada y aprobada la disponibilidad de espacios en el buque y confirmada la disponibilidad de equipos en el puerto se procederá con la confirmación de la reserva para el retiro de unidades.

4. A tener en cuenta.

- Dado que el manejo de carga extra dimensionada demanda una planeación especial, recomendamos realizar la solicitud de booking con suficiente antelación para ajustarnos a los tiempos de verificación de espacios y confirmación de reserva.
- Dado que el trincado de este tipo de carga es proveído por el Shipper (salvo casos especiales en los cuales la línea subcontrate este servicio Ej. carga Break bulk) estamos sujetos a que por solicitud del oficial del buque sea necesario presentar certificaciones de amarre de las cargas emitidas por una compañía certificada (Surveyor).

Buscamos el mejoramiento en nuestros procesos para que Usted apreciado cliente, siga contando con Hapag Lloyd como su mejor opción!!.

Cordialmente,

Commercial Department
Hapag-Lloyd Colombia Ltda.
Colombia, Area Caribbean
Tel: 571+ 6326030
<http://www.hapag-lloyd.com>