



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.  
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

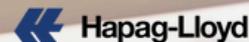
[costaricainfo@hlag.com](mailto:costaricainfo@hlag.com)



**PURAVIDAEXPRESS**

**C O S T A R I C A**

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

Herramientas digitales

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
PREA + Número de BK	Consulta de pre asignaciones de contenedor ( Ejm: PREA 1234567)
INSPECCIONES + Número de BK	Consulta Inspecciones/escaneo de contenedores realizadas en Puerto Limon
DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
EMERGENCIA FDS	Consulte con quien comunicarse los fines de semana
MARCHAMOS PUERTO LIMON APM	Proceso de verificación de sello o marchamos
CUENTAS BANCARIAS	Consulta cuentas bancarias habilitadas
DEVOLUCION DE CONTENEDOR	Proceso de devolución de unidad
NUMERO DE MANIFIESTO	Conozca el número de manifiesto
LIBERACIONES EN APM Y SPC	Liberaciones en APM y SPC
SOLICITUD DE CARTAS	Solicitud de cartas
SOLICITUD DE DIAS DE IMPORTACION	Solicitud de Duas de Importación
CODIGO DE TRANSPORTISTA	Consulta transportista (Ej: consulta transportista HLCUBO3456789)
DIFERENCIA DE MARCHAMOS SPC	Consulta diferencia de marchamos Puerto Caldera
LATE ARRIVAL	Proceso solicitud Late Arrival
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD
NUEVO USUARIO	Proceso de la creación de usuario en la web
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
INGRESO SI	Información del proceso de la SI
VGM	Información del proceso VGM

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente

 [costarica@service.hlag.com](mailto:costarica@service.hlag.com)

 (506) 4010 2927