



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

colombiainfo@hlag.com

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



QUIZZYEXPRESS

COLOMBIA

Procesos Expo / Impo

Herramientas digitales

Financiero

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
EMERGENCIA FDS	Consulte con quien comunicarse los fines de semana
FACTURA	Consulta del paso a paso de cómo descargar su factura
SAE	Consulta el proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD
CIERRES DOCUMENTALES	Detalle de consulta de cierre documental y físico
DEPOSITOS COLOMBIA	Información, dirección y detalles de los depósitos
DEMORAS CONTENEDOR	Costos de demoras de contenedor
BODEGAJES	Conozca el proceso de reclamación de bodegajes
CONTACTO ACTIVACIONES	Consulta de activaciones en patio y puerto
RECUPEROS	Consulta proceso de recuperos
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD
NUEVO USUARIO	Proceso de la creación de usuario en la web
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
INGRESO SI	Información del proceso de la SI
VGM	Información del proceso VGM
NAVEMAR	Encontrará la guía para procesos de: consulta de días libres, poderes de liberación, devolución de contenedores y manifiesto de carga
CERTIFICACION BANCARIA	Certificación bancaria en USD y certificación bancaria ITAU
CREACION USUARIO PSE	Paso a paso para la creación de usuario en PSE
PROCEDIMIENTO PARA REINTEGROS	Procedimiento para reintegros
RUT	Rut y Cámara de Comercio de Hapag Lloyd

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



colombia@service.hlag.com



+57 (601) 3789512 ingresando el número de caso ó booking