



# QUIZZY EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es QUIZZY EXPRESS estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email [colombiainfo@hlag.com](mailto:colombiainfo@hlag.com)

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA - EXPORTACION / IMPORTACIÓN
ESPACIOS	Podrá consultar el detalle de las próximas motonaves disponibles
EMISION + Número de BL	Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLBU123456)
DRAFT	Relacionamos la manera de cómo podrá descargar el DRAFT de BL
FACTURA	Paso a paso de cómo puede descargar facturas electrónicas
TRACKING	Paso a paso de cómo hacer el Rastreo o Tracking del contenedor
SAE	Proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD
RUTA BARCO	Cómo puede consultar el detalle de la ruta del buque
ITINERARIOS	Relacionamos la manera de como buscar las próximas motonaves disponibles
DEPOSITOS COLOMBIA	Información, dirección y detalles de los depósitos
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puede consultar el cierre Documental y físico
DEMORAS CONTENEDOR	Costos de demoras de contenedor
BODEGAJES	Conozca el proceso de reclamación de bodegajes
CONTACTOS ACTIVACIONES	Consulta de activaciones en patio y puerto

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS
NUEVO USUARIO	Creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Conozca la manera de cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario
NAVIGATOR	Relacionamos el paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en su BL
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking HL
INGRESO SI	Paso a paso de cómo ingresar la SI a través de la página de HL
APROBACION BL	Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL
MODIFICACION	Conozca cómo puede solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
LOI VENEZUELA	Proceso para carga a Venezuela
INFORMACION DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA - NAVEMAR / NAVESOF
DIAS LIBRES	Consulta de días libres
PODERES	Proceso de consulta de poderes para liberación
DEVOLUCION DE CONTENEDORES	Consulta de proceso de devolución de contenedores
MANIFIESTO DE CARGA	Proceso para confirmar los datos de llegada carga importación

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- FINANCIERO
CERTIFICACION BANCARIA COP	Datos de cuenta bancaria ITAU
CREACION USUARIO PSE	Paso a paso para la creación de usuario en PSE
CERTIFICACION BANCARIA PAGO USD	Certificación bancaria dólares
PROCEDIMIENTO PARA REINTEGROS	Procedimiento para reintegros
RUT	Rut y Cámara de comercio de Hapag Lloyd

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**)

E-MAIL: [colombia@service.hlag.com](mailto:colombia@service.hlag.com) // TEL: +57 601 7868969 Ingresando el PIN y el Caso

**Y listo... A tan solo un clic tendrán información rápida y oportuna.**