

HAPAG-LLOYD OVERSEAS TRANSPORT S.A.

Carrier : Hapag-Lloyd AG

Reefer Musteri Bilgilendirmesi

13/11/2019

Degerli Musterilerimiz ,

Reefer yuklemeleri ozelinde musterilerimize hizmetleri ,dokumantasyon birimlerimizin sizlere belirtmis oldugu Cut off surelerinin dikkate alınmasi ve maksimum saglanmış surelerin asilmaması hususunda destek ve isbirliğinizi önemle rica ederiz .

Reefer yuklemelerinizde isleyis asagidaki sekilde ilerlemekte olup , hangi konuda talebiniz var ise ilgili departman ile iletisime gecmeniz surecin daha saglikli ve sorunsuz ilerlemesini saglayacaktır .

- Booking islemleri & Vgm cut off,Kapi Girisi,Konteyner Temini vs. icin Customer Service Booking
- Dokumantasyon islemlerinizi , talimat & beyanname sure taleplerinizi,konsimento ve sertifika islemlerinizi icin Customer Service Documentation
- Fatura ile ilgili konularda Muhasebe departmanimiz ile irtibata gecmenizi önemle rica ederiz.

Satis hususunda satis ekibimiz , Operasyonel surecler konusunda yukarida listeledigimiz ilgili birimlerimiz ile surecin devam etmesi sizlere en iyi sekilde hizmet vermeye ve daha saglikli hizli donusler almaniza yardimci olacaktır .

Musterilerimize Hizmetleri departmanimizin iletisim bilgileri asagida bilgilerinize sunulmustur.

Anlayis ve isbirliğiniz icin tesekkurler ,

İZMİR Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35 Mistral İZMİR · Tel: (+90 232) 455 36 36

Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com-www.denizasiri.com.tr

İSTANBUL Varyap Meridian Buisness (I BLOK) No-1 Kat-2 Ofis-23 Batiatasehir 34746 İSTANBUL · Tel: (+90 216) 687 45 24 – Faks: (+90 216) 687 45 78 e-mail: hlot.ist@hlag.com

MERSİN Yeni Mahalle 5310 Sk. No:5 Kat:5 Daire:17 Tasdemir Is Merkezi – Akdeniz 33050 MERSİN · Tel: (+90 324) 239 24 88 Faks: (+90 324) 239 21 14 e-mail: hlot.mer@hlag.com

BURSA Ovaakca Cesmebasi Mahallesi Yeni Yalova Yolu No: 699 Osmangazi 16335 BURSA · Tel: (+90 224) 700 03 00 Faks: (+90 224) 700 03 29 e-mail: hlot.bur@hlag.com

Mersis No.: Mrk.Izm.: 1-1361-4196-6244198 - Ist.sb.:5-6274-5449-7497250 - Mrs.Sb.:3-9144-6731-1583960/3
- Brs.Sb.:9-2435-1663-6362758

HAPAG-LLOYD OVERSEAS TRANSPORT S.A.

Carrier : Hapag-Lloyd AG

Customer Service Documentation

AD SOYAD	E-Mail	Telefon	Bolgesi
Emre TUREN	emre.turen@hlag.com	90 232 4553658	Turkiye-CSD Muduru
Ozge UGUDUR	ozge.ugudur@hlag.com	90 232 4553676	Izmir-Aliaga Takim Lideri
Efsane DILER	efsane.diler@hlag.com	90 232 4553659	Izmir-Aliaga
Deniz MERMER	deniz.mermer@ext.hlag.com	90 232 4553669	Izmir-Aliaga
Gokhan SOZEN	gokhan.sozen@hlag.com	90 232 4553665	Gemlik
Muge ORBEYI	muge.orbeyi@hlag.com	90 232 4553679	Istanbul-Izmit Takim Lideri
Kutay OYGUC	kutay.oyguc@hlag.com	90 232 4553671	Istanbul- Izmit
Mine BOLATOGLU	mine.bolatoglu@ext.hlag.com	90 232 4553617	Istanbul- Izmit
Mustafa ABA	mustafa.aba@ext.hlag.com	90 232 4553619	Istanbul- Izmit
Banu CONK	banu.conk@hlag.com	90 232 4553505	Iskenderun-Mersin T. Lideri
Cigdem CEYLAN	cigdem.ceylan@hlag.com	90 232 4553613	Mersin
Omer AGIR	omer.agir@hlag.com	90 232 4553637	Mersin
Erinc RUSCUKLU	erinc.ruscuklu@hlag.com	90 232 4553677	Mersin

Customer Service Booking Ozel Ekipman

AD SOYAD	E-Mail	Telefon	Bolgesi
Aytac Demircan	aytac.demircan@hlag.com	90 232 4553613	Turkiye-CSB Muduru
Ozgur Kaya	ozgur.kaya@hlag.com	90 232 4553667	Ozel Ekipman Takim Lideri
Ceren Ozkumova	ceren.ozkumova@hlag.com	90 232 4553675	Mersin - Iskenderun
Ardahan Baysal	ardahan.baysal@hlag.com	90 232 4553690	Istanbul – Izmir - Gemlik

Saygilarimizla,
Hapag-Lloyd Denizasiri Nakliyat A.S.

IZMIR Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35 Mistral İZMİR · Tel: (+90 232) 455 36 36

Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com-www.denizasiri.com.tr

ISTANBUL Varyap Meridian Biusness (I BLOK) No-1 Kat-2 Ofis-23 Batiatasehir 34746 ISTANBUL · Tel: (+90 216) 687 45 24 – Faks: (+90 216) 687 45 78 e-mail: hlot.ist@hlag.com

MERSIN Yeni Mahalle 5310 Sk. No:5 Kat:5 Daire:17 Tasdemir Is Merkezi – Akdeniz 33050 MERSIN · Tel: (+90 324) 239 24 88 Faks: (+90 324) 239 21 14 e-mail: hlot.mer@hlag.com

BURSA Ovaakca Cesmebasi Mahallesi Yeni Yalova Yolu No: 699 Osmangazi 16335 BURSA · Tel: (+90 224) 700 03 00 Faks: (+90 224) 700 03 29 e-mail: hlot.bur@hlag.com

Mersis No.: Mrk.Izm.: 1-1361-4196-6244198 - Ist.sb.:5-6274-5449-7497250 - Mrs.Sb.:3-9144-6731-1583960/3
- Brs.Sb.:9-2435-1663-6362758