

**Terminaux du Havre : Surcoût en cas de déclarations inexactes
(poids / destination / navire / marchandises dangereuses)**

March 12, 2026

Cher client,

Afin de garantir la sécurité des opérations, la conformité réglementaire et la fiabilité de la planification transport, nous vous rappelons l'importance de fournir des informations exactes et complètes lors de vos réservations et instructions d'expédition.

Pour les terminaux du Havre A compter du 15 mars 2026, en cas de déclaration inexacte, incomplète ou tardive concernant notamment :

- poids/VGM
- destination (POD / lieu de livraison)
- navire/voyage
- nature de la marchandise, y compris marchandises dangereuses (DG/IMDG)

un surcoût de EUR 350 sera appliqué pour couvrir les coûts additionnels générés.

Ce surcoût pourra être facturé en complément des frais de transport, et ce même si l'expédition est retardée, re-routée, refusée ou mise en attente pour raisons opérationnelles ou de conformité.

Nous vous invitons à vérifier attentivement l'ensemble des données transmises (booking, SI, VGM, DG) avant envoi.

Nos équipes restent à votre disposition pour vous accompagner en cas de doute sur la classification DG, la documentation ou les paramètres de réservation.

**Le Havre Terminals: Surcharge in Case of Inaccurate Declarations
(weight / destination / vessel / dangerous goods)**

Dear customer,

To ensure operational safety, regulatory compliance, and reliable transport planning, we would like to remind you how important it is to provide accurate and complete information when making your bookings and shipping instructions.

For terminals in Le Havre, as of 15 March 2026, in the event of an inaccurate, incomplete, or late declaration in particular regarding:

- weight / VGM
- destination (POD / place of delivery),
- vessel / voyage
- nature of the goods including dangerous goods (DG/IMDG)

an additional charge of EUR 350 will be applied to cover the extra costs generated.

This surcharge may be invoiced in addition to the transport charges, even if the shipment is delayed, re-routed, rejected, or put on hold for operational or compliance reasons.

We invite you to carefully check all data submitted (booking, SI, VGM, DG) before sending

Our teams remain at your disposal to support you if you have any doubts about DG classification, documentation, or booking parameters.

Kind regards,

Hapag-Lloyd France