

02 de agosto de 2023

Estimados clientes:

Siguiendo nuestras previas comunicaciones, les recordamos que **no es necesario que nos hagan llegar los despachos de aduanas correspondientes a sus embarques por los puertos de Barcelona, Valencia y Sagunto**. Los documentos los obtendremos directamente de la Agencia Tributaria.

Les recordamos la importancia de indicar el número de contenedor en todos sus despachos a fin de optimizar la recepción de los mismos.

Si las unidades no constasen despachadas, les enviaremos un recordatorio para que nos faciliten la documentación requerida y sus unidades puedan ser embarcadas debidamente. Les rogamos que respondan a ese e-mail sin cambiar el subject del mismo.

Asimismo, rogamos tomen nota que la información incluida en los despachos de aduana será la que se transfiera a la Aduana a la hora de elaborar el manifiesto de carga de exportación, por lo que es de vital importancia que se aseguren de que el BL definitivo es un reflejo de lo despachado. Las sanciones que se puedan ocasionar debido a discrepancias entre ambos documentos les serán debidamente informadas y repercutidas.

Aprovechamos también para recordarles las direcciones de correo para el envío de despachos de Aduana desde los siguientes puertos de carga:

Puerto de Algeciras: algdua@hlag.com
Puerto de Málaga: agpdua@hlag.com
Puerto de Tarragona: tardua@hlag.com
Puerto de Gijón: gijdua@hlag.com
Puerto de Bilbao: biodua@hlag.com
Puerto de Vigo: vgodua@hlag.com

Tomen nota que estas direcciones son de **uso exclusivo para el envío de los despachos** de Aduanas, por lo que, cualquier otro tipo de solicitud recibida en esta dirección, no será atendida. Rogamos sigan enviando dicha documentación de los puertos arriba mencionados **UNICAMENTE** a esta dirección y eviten duplicar el envío de los mismos.

Les agradecemos de antemano su colaboración para llevar a término todos estos cambios, cuya aplicación persigue la mejora en procesos y la reducción de comunicaciones, tanto telefónicas como por email.

Quedamos a su disposición para cualquier duda o consulta que pudieran tener sobre los cambios arriba mencionados.

Atentos saludos,
Hapag-Lloyd AG