

**ESTIMADO CLIENTE**

Favor tomar en cuenta la siguiente información relacionada a su carga de Importación puerto Santo Tomas de Castilla, puerto Barrios y puerto Quetzal:

**Cargos Locales**

Los documentos cancelados serán entregados oficinas de TRANSMARES, S.A. DE C.V. de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 md en la siguiente dirección:

79 av. Sur & Calle Cuscatlán Edificio Plaza Cristal 3er Nivel, Col. Escalon San Salvador, El Salvador.

ALMACENAJE: Son 5 días Libres a partir del atraque del Buque pueden variar o cambiar las tarifas

Cargo Por Manejo De Documentos	USD 60.00 + IVA
Costo diario de Almacenaje 6 – 12 día	USD 12.66
Costo diario de Almacenaje 8 día en adelante	USD 22.16
Préstamo de equipo para carga Cortada hasta puerto	USD 50.00 + IVA

Consulte [Aquí](#), tarifas y otros gastos.

**Tarifas por Demora**

DCS EL SALVADOR, S.A. DE C.V. Es responsable de facturar y cobrar en nombre de Hapag Lloyd AG los cargos de demora y detención que se generen después del tiempo de gracia determinado, así como el cobro del respectivo depósito de garantía por contenedor.

Si requiere alguna información adicional favor comunicarse con **DCS** al tel.: 2243-8312, 2243-5190, [servicesv@dcswld.com](mailto:servicesv@dcswld.com); [collectorsv@dcswld.com](mailto:collectorsv@dcswld.com)

Depósito bancario y transferencia electrónica local

USD DCS El Salvador, S.A. de CV. Banco Agrícola 5670014682

USD DCS El Salvador, S.A. de CV. BAC Credomatic 201240496

Consulte [Aquí](#), tarifas y tiempos libres de demora.

**Proceso de Liberación Documental**

*Carga con Destino Final Bodega del Cliente (CH)*

Para procesar liberación favor notar que debe completar los siguientes requisitos y la solicitud debe ser enviada a [elsalvador@service.hlag.com](mailto:elsalvador@service.hlag.com) y en copia a [aileen.ramirez@transmaressal.com](mailto:aileen.ramirez@transmaressal.com) de la siguiente Manera:

- Si su BL fue impreso en origen: Presentar 1 BL Original en oficinas de TRANSMARES, y enviar B/L original escaneado con sello de la agencia.
- Si su B/L tiene orden de emisión en destino: Enviar la solicitud vía e-mail (entrega de BL es contra pago de cargos locales).
- Subir a la plataforma de DCS <https://dcsworld.com/bldchecker/BL> todos los documentos de movilización, OM, DI, BL, permisos u otro requerido para la movilización de los equipos.
- Enviar correo con la confirmación que ha subido los documentos a la plataforma antes mencionada.
- Documentos para tomar en cuenta a la hora de la movilización:

Declaración de importación o cuadrícula (por solicitud de aduana debe colocar el valor FOB de la mercancía, ya no se tomará en consideración el total de la factura).

Remesa de OIRSA (Si su carga proviene de Asia y/o Suramérica USD 16.00 para contenedores de 20' y de USD 21.00 para contenedores de 40' pagos en CIEX).

Declaración de mercancía o DUCA.

BL hijo y manifiesto hijo (en caso aplique).

Carta de aceptación (en caso aplique).

- Liberación por parte de DCS.
- Pago de facturas de línea contactar a [pagossa@hlaq.com](mailto:pagossa@hlaq.com)
- Pago de cargos locales contacta a [aileen.ramirez@transmaressal.com](mailto:aileen.ramirez@transmaressal.com)

Las Liberaciones a Bodega recibidas después de las 2:00 pm del viernes serán atendidas el día lunes.

Para días festivos el siguiente día laboral

TRANSPORTE: La asignación de piloto toma 48 horas a partir del envío de documentos y completando los requisitos anteriores.

Es responsabilidad del cliente enviar sus documentos debidamente completos y revisados.

HL no ofrece Servicio de Transporte terrestre a carga Peligrosa (DG) y carga controlada en el que se necesitan permisos especiales de transporte.

*Carga con Destino Final Puerto Santo Tomas de Castilla, y puerto Barrios (MH)*

Para procesar liberación favor notar que debe completar los siguientes requisitos y la solicitud debe ser enviada a [aileen.ramirez@transmaressal.com](mailto:aileen.ramirez@transmaressal.com) y [roberto.dominguez@transmaressal.com](mailto:roberto.dominguez@transmaressal.com) de la siguiente Manera:

- Si su BL fue impreso en origen: Presentar 1 BL Original en oficinas de TRANSMARES, y enviar B/L original escaneado con sello de la agencia.
- Si su B/L tiene orden de emisión en destino: Enviar la solicitud vía e-mail (entrega de BL es contra pago de cargos locales).
- Adjuntar formato de préstamo de equipo.

- Liberación por parte de DCS.
- Pago de facturas de línea contactar a [pagossa@hlaq.com](mailto:pagossa@hlaq.com)
- Pago de cargos locales contacta a [ailen.ramirez@transmaressal.com](mailto:ailen.ramirez@transmaressal.com)

Horario de recepción de contenedores son: lunes a viernes 08:00 am a 05:00 pm, sábado de 08:00 am a 12:00 pm

Por Tratarse de un embarque MH cortado a puerto STC. la entrega de contenedor se debe de realizar en la siguiente dirección:

KM 290 ruta al Atlántico predio BIT las Americas ubicado a un costado de la gasolinera Agua Caliente, Puerto Barrios Izabal, Guatemala.

Se debe de cancelar Q275.00 por estiba y desestiba de contenedor.

Personal de dicho predio levantara una condición de cómo se recibe el contenedor si existe algún daño el mismo personal del depósito enviara notificación directamente a la línea para que la oficina de MYR de la línea confirme la recepción del contenedor y/o si hay cargos de debe de cancelar de inmediato en el depósito BIT Guatemala.

*Carga con Destino Final Puerto Quetzal y Terminal Privada TCQ (MH)*

Para procesar liberación favor notar que debe completar los siguientes requisitos y la solicitud debe ser enviada a [ailen.ramirez@transmaressal.com](mailto:ailen.ramirez@transmaressal.com) y [roberto.dominguez@transmaressal.com](mailto:roberto.dominguez@transmaressal.com) de la siguiente Manera:

- Si su BL fue impreso en origen: Presentar 1 BL Original en oficinas de TRANSMARES, y enviar B/L original escaneado con sello de la agencia.
- Si su B/L tiene orden de emisión en destino: Enviar la solicitud vía e-mail (entrega de BL es contra pago de cargos locales).
- Adjuntar formato de préstamo de equipo.
- Liberación por parte de DCS.
- Pago de facturas de línea contactar a [pagossa@hlaq.com](mailto:pagossa@hlaq.com)
- Pago de cargos locales contacta a [ailen.ramirez@transmaressal.com](mailto:ailen.ramirez@transmaressal.com)
- La vinculación del transporte autorizado aplica cuando el contenedor es descargado en Terminal TCQ

Horario de recepción de contenedores son: lunes a viernes 08:00 am a 05:00 pm, sábado de 08:00 am a 12:00 pm

Por Tratarse de un embarque MH cortado a puerto Quetzal. la entrega de contenedor se debe de realizar en la siguiente dirección:

SERVICIOS Y TERMINALES, S.A. KM 98 CARRETERA A PTO. QUETZAL ESCUINTLA, PARCELA #39 PUERTO QUETZAL

Se debe de cancelar Q275.00 por estiba y desestiba de contenedor.

Personal de dicho predio levantara una condición de cómo se recibe el contenedor si existe algún daño el mismo personal del depósito enviara notificación directamente a la línea para que la oficina de MYR de la línea confirme la recepción del contenedor y/o si hay cargos de debe de cancelar de inmediato en el depósito BIT Guatemala.

Los equipos que son vaciados en puerto no se necesitan elaboración de ARIVUS.

**Es requisito para todos los equipos vacíos que salen del país enviar el ARIVU debidamente finalizado en frontera.**



#### Proceso de Liberación Financiera

Para facturas Invoices emitidas de cargos Collect a partir del 19 de septiembre, los pagos de fletes de Hapag-Lloyd AG se recibirán exclusivamente en las siguientes cuentas bancarias:

- En El Salvador: Transmares, S.A. de C.V. **Cuenta Corriente No. 315-301-00-000070-0. Banco Cuscatlán.**
- En Estados Unidos: Hapag-Lloyd (America) LLC. Commerzbank Aktiengesellschaft. Account no.: 150 108053000 USD SWIFT code: COBAUS3XXXX (wire only), ABA / Routing: 026-008- 044 (wire or ACH)

Los cargos locales (no usar cuenta para fletes marítimos) continuarán recibándose en la cuenta corriente # 012-301-0000-2050-6 de Banco Cuscatlán y Cuenta Corriente #200344067 de Banco de América Central a nombre de TRANSMARES, S.A. DE C.V.



#### TOROGOZ EXPRESS

Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo una respuesta inmediata a su solicitud, E mail:

[elsalvadorinfo@service.hlag.com](mailto:elsalvadorinfo@service.hlag.com) Según la solicitud que requiera por favor incluir las siguientes palabras claves en el asunto.



Itinerarios

Tracking

Demoras de Contenedor

Local Charge

Garantías

Emisión de BL “#BL”

Devolución de contenedores

Descarga de Formatos.