

¿SABÍAS QUÉ? GATE OUT:



¿Qué debo considerar al ingresar al portal?

- 1) Ingresar al [Portal - Gate Out](#).
- 2) Generar orden de servicio (ODS) e indicar el pagador para procesar factura acorde (Si el cliente cuenta con crédito solo deberá generar ODS, de lo contrario, se debe proceder con pago del monto indicado en portal).
- 3) Tener en cuenta que facturación de este servicio, es a las 48 horas después del zarpe de nave.



Necesito que Gate Out sea refacturado: ¿Qué debo tener presente?

- Todo cambio de factura implica cobro por refacturación de \$25.000 CLP + IVA.
- Si solicitud se realiza fuera del período fiscal de 2 períodos tributarios (mes en curso y el mes subsiguiente), además, aplicará costo por pérdida de IVA.



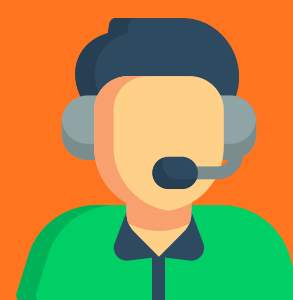
Importante!

Si no se genera ODS indicando pagador, embarque será facturado por defecto al shipper.



Clientes extranjeros: ¿Cómo debo informar mis datos?

Para cargas extranjeras que retiren su unidad desde Chile, deberán indicar razón social de cliente chileno a facturar a nuestro correo: Chile@service.hlag.com



Carga en tránsito desde Bolivia: ¿cómo debo proceder?

Si unidad fue retirada desde algún depósito en Chile, deben ingresar al portal indicando los datos de cliente con razón social chilena a facturar, sino enviar datos a nuestro correo: Bolivia@service.hlag.com



chile@service.hlag.com
bolivia@service.hlag.com



+56 22618 8214
+ 591 3371 9020



[Recargos Locales](#)