

Schedules information is now available online

Dear Customer,

We would like to inform you that, as of October 1st, the sailing file will no longer be available. In our continuous efforts continuous effort to enhance the quality and efficiency of our services, all essential cut-off details will now be included directly in your Booking Confirmation.

Deadline	Location	Date / Time (local)	Required Action
Shipping instruction closing	MUNDRA (INMUN)	15-May-2024 17:00	Provide your final BL/SWB instructions
VGM cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Provide verified container gross weight (VGM)
Earliest container delivery date	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	First possible delivery of containers at the export terminal
FCL delivery cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Last possible delivery of regular containers at the export terminal
Estimated time of arrival	MUNDRA (INMUN)	18-May-2024 08:00	For information

This adjustment will ensure you receive faster and more accurate information, including real-time updates if there are any changes to the vessel's ETA.

If you don't have an active booking with us, you can also find this information on our local website. [Schedule | Hapag-Lloyd](#).

Please note that all the information needed to perform Customs formalities (vessel flag, Port Authority number, and terminal code) will still be accessible through our local website ([Spain - Hapag-Lloyd](#) / [Portugal - Hapag-Lloyd](#)) and it will be reviewed on a weekly basis.

Additionally, to prevent any possible rollovers, we kindly ask that you collect your container no later than 3 working days before the vessel's ETA.

The Customs clearance process must also be completed at least 1 working day before the vessel arrives.

If you foresee any issues meeting these deadlines, we kindly ask that you notify us immediately so we can take the necessary steps.

Thank you for your cooperation and understanding.

Should you have any questions, please don't hesitate to reach out to our team at spain@service.hlag.com.

Acceso online de datos de despacho y cut-offs

Estimado/a cliente,

Les informamos que, a partir del 1 de octubre, el sailing file dejará de estar disponible. En nuestro esfuerzo continuo por mejorar la calidad y eficiencia de nuestros servicios, todos los detalles esenciales sobre los cut-offs estarán ahora incluidos directamente en su Booking Confirmation.

Deadline	Location	Date / Time (local)	Required Action
Shipping instruction closing	MUNDRA (INMUN)	15-May-2024 17:00	Provide your final BL/SWB instructions
VGM cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Provide verified container gross weight (VGM)
Earliest container delivery date	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	First possible delivery of containers at the export terminal
FCL delivery cut-off	MUNDRA (INMUN)	17-May-2024 08:00	Last possible delivery of regular containers at the export terminal
Estimated time of arrival	MUNDRA (INMUN)	18-May-2024 08:00	For information

Este cambio le proporcionará información más rápida y precisa, incluyendo actualizaciones en tiempo real si hay algún cambio en la ETA del buque.

Si aún no tiene una reserva con nosotros, también podrá encontrar esta información en nuestra página web local [Schedule | Hapag-Lloyd](#).

Por favor, tenga en cuenta que todos los datos necesarios para formalizar su despacho (bandera del buque, número de escala y código de la terminal) seguirán estando disponibles en nuestra página web local ([Spain - Hapag-Lloyd](#)) y se actualizarán semanalmente.

Asimismo, y con el fin de evitar posibles roleos, le solicitamos que retire su contenedor, como máximo, 3 días laborables antes de la ETA del buque.

El despacho de Aduanas deberá estar formalizado, como máximo, 1 día laborable antes de la llegada del buque.

Si prevé que no podrá cumplir con estos plazos, le rogamos que nos informe de inmediato para tomar las medidas necesarias.

Gracias por su cooperación y comprensión. Si tiene alguna duda, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de Customer Service en spain@service.hlag.com