

■ Alta Demanda de arrastres en sencillo

Ciudad de México, 15 de septiembre de 2023

Estimados clientes:

Sabemos que uno de los grandes retos que presenta el servicio terrestre en México son las operaciones en sencillo, ya sea porque se tiene sólo un contenedor o bien porque la carga excede las 23MT (que es el límite que Hapag-Lloyd considera para cumplir con la NOM-012-SCT-2-2014); excepto en Ensenada, que por el tipo de carretera el límite para movimientos en *full* es de 21MT.

Actualmente, cuando se tiene sólo una caja sin sobrepeso, el personal del Inland Delivery Team de Hapag-Lloyd México busca otro contenedor, de un cliente distinto que en las mismas fechas utilice una ruta igual o muy similar, lo que comúnmente conocemos **movimiento en empate o carga empatada**. Lo que no genera un costo adicional, pero deberá de esperar a que se encuentre la otra carga para “compartir” el camión, lo que puede ser en el mismo día o en días posteriores, dependiendo del volumen y ruta. En este servicio, nuestro socio comercial (línea transportista) decide la secuencia de la carga -primera o segunda posición-, de acuerdo con la mejor logística para ambos contenedores.

Por otro lado, cuando sabemos que el volumen de la ruta no permitirá encontrar *carga para empatar*, que la carga tiene sobrepeso o bien el cliente pide explícitamente que se mueva en sencillo, se busca un proveedor que lo haga y se paga un 60% adicional sobre el flete terrestre y **queda sujeto a disponibilidad de unidades**. Dado que el ingreso neto del transportista por un servicio en sencillo es menor que en *full*, cada día es más complicado encontrar proveedores que ejecuten estos servicios en sencillo, generando retrasos en la asignación de unidades, reprogramaciones y un bajo nivel de servicio.

Tratando de satisfacer sus necesidades y después de escucharlos, presentamos un nuevo producto terrestre: **Sencillo Plus**; donde se moverá un solo contenedor en un camión con dos plataformas (la segunda de ellas vacía), con un costo adicional del 100% del flete terrestre, garantizando la asignación de la unidad en máximo 48 horas, una vez aceptado por escrito el cargo adicional.

Para solicitar este servicio, bastará con ingresar lo siguiente al hacer la reserva (booking) en el campo de "Remarks": **Sencillo Plus pagado al 100%** o bien comunicarlo al ejecutivo del Inland Delivery Team quien con gusto lo atenderá en nuestro conmutador (55 5447 8100), opción 7.

Sin más por el momento, esperamos que este producto sea de su agrado y ayude para tener un mejor desempeño de la cadena logística de su carga urgente.

Si tiene alguna duda de este o cualquier otro producto o servicio de Hapag-Lloyd, por favor no dude en acercarse a su Ejecutivo de Cuenta o de Servicio a Clientes, quien con gusto lo atenderá.

Saludos

Hapag-Lloyd Mexico