

■ Situación actual del servicio intermodal en México y revisión de tarifas terrestres (para el último trimestre del 2023)

Ciudad de México, 15 de septiembre de 2023

Estimados clientes:

Como complemento al [mensaje enviado por nuestro corporativo el 31 de agosto](#) pasado, relativo a la actualización de diversas tarifas de Hapag-Lloyd, les compartimos lo siguiente respecto a la situación de servicios intermodales y la actualización de tarifas terrestres en México.

Hapag-Lloyd México busca alianzas con proveedores terrestres que compartan los mismos principios, valores y nivel de servicio, fortaleciendo mayor capacidad de unidades en óptimas condiciones, seguras, así como operadores calificados y que sobre todo ofrezcan un servicio de calidad. Sin embargo, sabemos que a últimas fechas nuestra disponibilidad y nivel de servicio han presentado retos y que nuestras tarifas han aumentado - para recuperar parte del incremento de costos -.

Como compañía y en conjunto con nuestros socios comerciales (transportistas) estamos haciendo todo lo posible por ofrecer el servicio que ustedes se merecen, sin embargo, enfrentamos diferentes problemas que muchas veces están fuera de nuestro control y que tienen impacto directo en el nivel de servicio y/o tarifa terrestre, como son:

- Incrementos en combustibles, refacciones, peajes y salarios/compensaciones de los choferes,
- Déficit de operadores a nivel nacional ya sea por que migran a EUA en busca de mejores condiciones de trabajo o simplemente porque saben que hay un mercado que los demanda y están dispuestos a cambiar de patrón a su conveniencia. Se estima que alrededor de un 20% de la flota de tractocamiones en México está detenida por falta de personal calificado y constante rotación,
- Déficit de unidades nuevas y refacciones en el mercado, que impactan directamente en la capacidad real de unidades,
- Incremento de inseguridad en varias zonas y carreteras del país, principalmente en zonas donde se concentran plantas, bodegas y centro de consolidación,
- Paros y bloqueos de vías de comunicación por demandas al gobierno (local, estatal o federal) no siempre relacionadas con el autotransporte,
- Un peso fortalecido vs el dólar, que directamente tiene un impacto en la tarifa más alta y
- Congestión en puertos, cambios en procesos administrativos y tiempo requerido para los mismos ante las autoridades y terminales, fallas en equipos de rayos gamma, entre otros.

Las causas mencionadas han provocado que la gran mayoría de nuestros costos suba y que necesitemos recuperarlo, repercutiéndolo en la tarifa de venta; la cual, por primera vez en muchos años, está alineada con el trimestre, es decir, es válida desde el 1º de octubre del año en curso y no se tendrá ajuste adicional en lo que resta del 2023.

De antemano, agradecemos su comprensión y entendimiento de la situación y esperamos seguir contando con su preferencia, tanto para los movimientos terrestres como para los embarques marítimos.

Saludos

Hapag-Lloyd Mexico