

## ระบบล็อกเกอร์อัจฉริยะ – การรับและส่งคืนใบตราส่งสินค้าต้นฉบับ (OBL)

1 ตุลาคม 2565

เรียน ลูกค้าที่นับถือ,

ค้นพบวิธีที่รวดเร็ว ง่ายตาย และสะดวกสบายในการรับและส่งคืนเอกสารการจัดส่งของคุณ!

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงคุณภาพบริการของเรา เรากำลังพัฒนาบริการหน้าสำนักงานของเราให้ดียิ่งขึ้น ด้วยระบบที่ทันสมัย และล้ำหน้าที่จะเริ่มใช้ในวันที่ 10 ตุลาคม 2565

ระบบล็อกเกอร์อัจฉริยะของเราจะช่วยให้คุณจัดการเอกสารการจัดส่งของคุณได้อย่างสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยล็อกเกอร์จะตั้งอยู่ภายในบริเวณเคาน์เตอร์เปิดบริการ ตั้งแต่ 8.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์

เรามุ่งมั่นที่จะให้บริการที่:

- รวดเร็ว – บริการปล่อยเอกสารโดยไม่มีเวลารอ
- ง่ายตาย – อินเทอร์เฟซหน้าจอสัมผัสที่ใช้งานง่าย
- สะดวกสบาย – ขั้นตอนง่ายๆ ในการรับ OBL จากล็อกเกอร์
- มีประสิทธิภาพ – บริการส่งคืน OBL สำหรับการปล่อยสินค้านำเข้า

นี่คือคำแนะนำสั้นๆ เกี่ยวกับขั้นตอนการรับและส่งคืน OBL:

### การรับ OBL

1. Customer service Hapag-Lloyd มาเลเซีย **จะแจ้งหมายเลขล็อกเกอร์และรหัส PIN ให้คุณหลังจากชำระเงิน เรียบร้อยและยืนยันการรับ OBL ทางอีเมลเท่านั้น** \*\*\*หมายเลขล็อกเกอร์และรหัส PIN\*\*\* ที่มอบให้คุณเป็นข้อมูลลับ เฉพาะที่ใช้สำหรับการจัดส่งของคุณเท่านั้น กรุณาเก็บรักษาข้อมูลนี้ให้ปลอดภัยเพื่อความราบรื่นในการรับ OBL ของคุณ
2. OBL ต้องถูกรับภายใน 2 วันทำการ

### การส่งคืน OBL / เอกสาร

1. เพียงแค่วาง OBL หรือเอกสารลงในล็อกเกอร์หมายเลข **120** ซึ่งอยู่ด้านล่างของแผงควบคุมบริการตนเอง

หากมีคำถามหรือต้องการความช่วยเหลือใดๆ กรุณาติดต่อเราที่ +65 6854200 หรือทางอีเมลที่ [thailand@service.hlag.com](mailto:thailand@service.hlag.com)

ขอขอบพระคุณ

Hapag-Lloyd (Thailand) Co., Ltd.