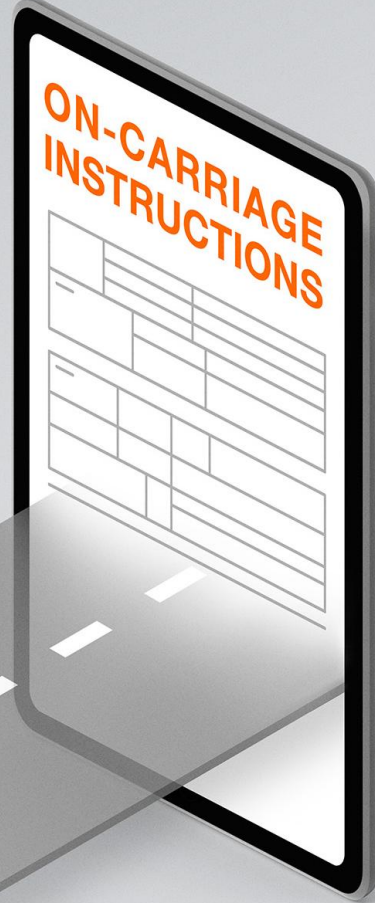


Son Taşıma Planlama Kılavuzu

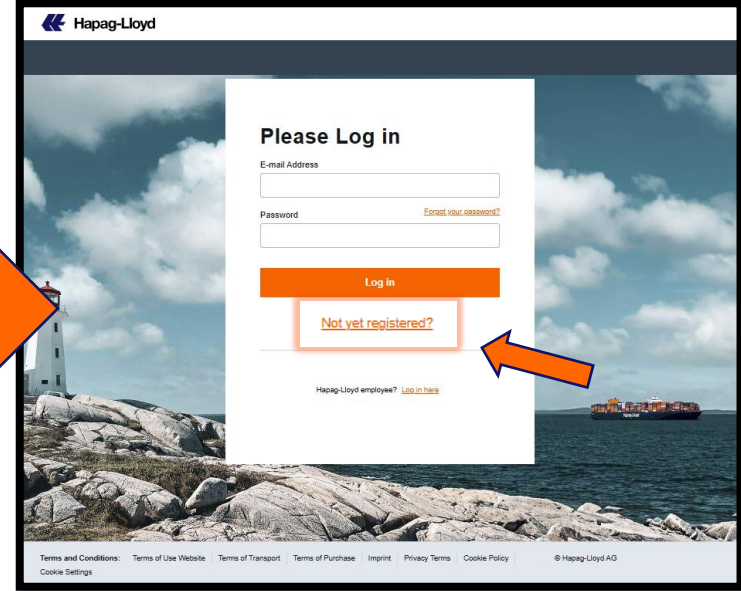
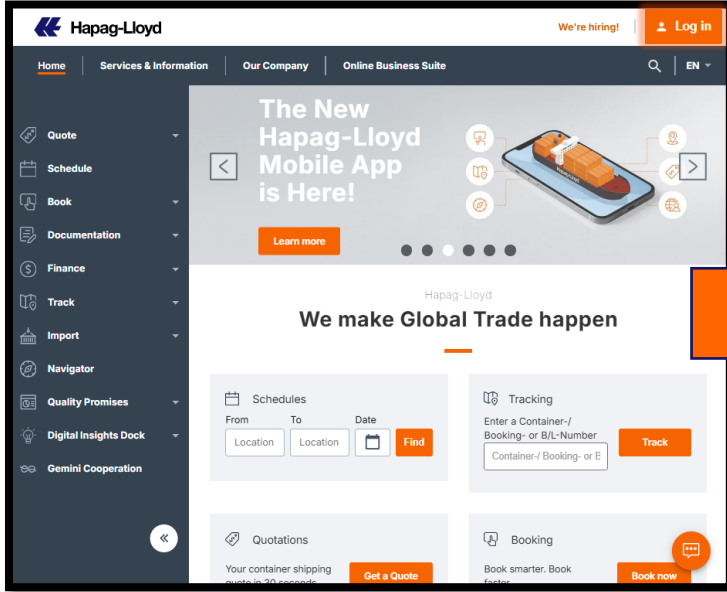
(On-Carriage Instructions)



İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

İşlem yapabilmek için firma çalışanı olmanıza gerek yoktur. Sadece üyelik yaratmanız yeterlidir.

Sitemize girdiğinizde **"Log In"** butonunu seçtikten sonra açılan sayfanın altında yer alan **"Not yet registered?"** seçeneği üzerinden üyeliğinizi yaratabilirsiniz.



İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

Register Account

First Name

Last Name

Phone Number

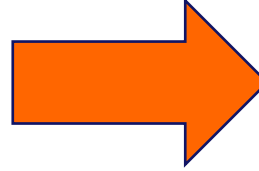
Company Name

Street Address / Number

City

Postal / ZIP Code

Country



Türkçe karakter
kullanmamanızı
rica ederiz!

Register Account

E-mail Address

Account Type
☒ Customer of Hapag-Lloyd ☐ Vendor of Hapag-Lloyd

User Role

Password

Confirm Password

☐ I have read and agree to the [Privacy Terms](#) and [Terms of Use](#) of the website.

☐ Yes, I would like to receive communication from Hapag-Lloyd (including product, rate and service updates).

Sitemizde
üyelik açma
nedeninizi
seçiniz.

Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere ulaşacaktır.

Firmanızın sistemimize kayıtlı olması durumunda üyeliğinize gün içerisinde tanımlama yapılacaktır.

Firmanızın kayıtlı olmaması durumunda da tarafınıza gelecek maildeki link üzerinden firmanızın kaydını yapmanız gerekir.

Son Taşıma Planlama Formu – Booking Numarası

1. Online Business Suite'e giriniz.
2. *Import* menüsünü açınız.
3. On-Carriage Instructions seçeneğini seçiniz.
4. Booking(Rezervasyon) numaranızı giriniz.
5. "Search" seçeneğinden booking detaylarınızı görüntüleyebilirsiniz.

1

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite**

On Carriage Form [About this app](#)

Quote

Schedule

Book

Documentation

Finance

Track

2 **Import**

Import Overview

Customs Status

D&D Calculator

3 On-Carriage Instructions

Letter of Authority

Inland Haulage

Hapag-Lloyd offers you tailor-made solutions for the last mile. Linking sea and land by truck, train and barge is a challenge, we are tackling worldwide.

Inland Tariffs Learn More

1 Submit On-Carriage Instructions

Enter Booking No.

4

Field is required.

5 Search

Services & Information | Online Business Suite | Career | Press | Please find us on

Buraya tıklayarak Son Taşıma Planlama Formumuza ulaşabilirsiniz.

Son Taşıma Planlama Formu – Booking Detaylarınız

1

Submit On-Carriage Instructions

Enter Booking No.

e.g. 12345678

2

Booking Details

Booking Details

Bill of Lading No.	Booking No.	Import Haulage	Mode of Transport
		MH - Merchant Haulage	-
Port of Loading	Port of Discharge	POD ETA	End Location
Aliaga (TRALI)	Tema (GHTEM)	2026-06-18	-

This booking is a Merchant Haulage Shipment.

If you would like to add Inland On-Carriage for containers to be delivered to your door, please submit your inquiry using the form below.

Request Add-On of Inland On-Carriage to your Door

Select the desired Mode of Transport to your final door destination. Subject to availability in your region.

Mode of Transport Type

This field is mandatory

Additional Inland Charges

Some locations are subject to additional inland fees. Please nominate the transport party that will be invoiced for inland charges and review [Inland Tariffs](#) for guidance.

Invoice Receiver

This field is mandatory

Consignee (Alıcı)

Notify Party (İhbar Adresi)

Authorized Party (Yetkilendirilmiş kişi)

Other (Diğer)

Türkiye Kuralları

Yük planlamanızı göz önünde bulundurarak, konteyner teslimatlarınız için aşağıdaki adımları hatırlatmak isteriz:

- Aracın teslimat adresine varışından itibaren ücretsiz bekleme süresi 6 saattir. Bu sürenin aşılması durumunda, her 6 saatlik periyot için 2000 TL + KDV bekleme ücreti uygulanacaktır.
- Karayolları Yönetmeliği uyarınca, yüklemelerinin sırasında toplam ağırlığın (yük, konteyner darası, kamyon, treyler, jeneratör ve sürücü dahil) 42 tonu geçmemesi gerekmektedir.
- Taşıma operasyonlarında yükleme, yasal olarak izin verilen azami ağırlık sınırına uygun yapılmalıdır. Beyan edilenden farklı bir tonaj tespit edilmesi durumunda; ortaya çıkabilecek trafik cezaları, vergiler, araç veya yüke gelebilecek zararlar ve Haapag-Lloyd'a karşı doğabilecek tüm diğer masraflardan GÖNDEREN (SHIPPER) sorumlu olacaktır. Daha fazla bilgi için lütfen Karayolları Trafik Yönetmeliği Madde 128 (kgm.gov.tr)'ye başvurunuz.
- Karayolu taşımacılığı fiyatlandırmasında, yakıt değişkeni kamyon taşımacılığında %39, demiryolu taşımacılığında %6 oranında dahil edilmıştır. Standart taşımacılık dışında özel talepleriniz için lütfen satış ekibiyle ayrıca iletişime geçiniz:
 - Multistop
 - Ağır tonaj (şase römork)
 - Yanıcı yük
 - Güvenlikli araç

Son Taşıma Planlama Formu – Teslimat Detayları

3

Delivery Instructions

Delivery Date and Time

Please designate the containers these instructions are submitted for

☐ All Containers to be delivered within the same date and time (Tüm konteynerler aynı tarihte teslim edilecektir.)

☐ Specify the delivery date and time per Container (Konteyner bazında tarih belirtiniz.)

Delivery Address

Please provide the address details of the final destination for your goods.

Company Name (Firma Adı) Street Address / Number (Sokak/Numara)

Country (Ülke) City (Şehir) Postal / ZIP Code (Posta Kodu)

Remarks (optional) (Ek Adres Bilgileri)

0 / 1000

Delivery Contact Person

Please provide the contact information of the party receiving your goods.

First Name (İsim) Last Name (Soyisim)

E-mail Address Phone No. (Telefon No)

Provide country code, e.g. "+49"
(+90 koymayı unutmayınız)

1

Teslimat tarih ve saatini seçiniz.

2

Teslimat adresi.

3

Teslimat sorumlusunun iletişim bilgileri.

Son Taşıma Planlama Formu – Gümrükçü Bilgileri & Evrak Ekleme

4

Customs Information

Required Customs Details

Please provide name and phone no. of the person at customs.

First Name (İsim)

Last Name (Soyisim)

Phone No. (Telefon No)

(Ürünlerin fiyatı)
Cost of Goods

(Para Birimi)
Currency



Gümrükçü Bilgileri
(Gerekliyse)

5

Additional Documents

Additional Documents

Please provide additional documentation such as Letter of Authority, customs documents or others. (optional)

Add attachments
or drag and drop your files here

Buraya tıklayarak dosyanızı ekleyebilirsiniz.

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf
Maximum files size: 5 MB

Remarks (optional)

0 / 1000



Ek bilgiler ve döküman ekleme

Son Taşıma Planlama Formu – Talep Yaratan Taraf

Formu dolduran kişinin bilgileri.

Yükleme için ek iletişim adresler.
(Zorunlu değildir)

“Continue” ile talebinizin önizlemesini inceleyin.

6

Requesting Party

Requesting Party

Please provide details about the company requesting on-carriage transportation.

Company Name (Firma Adı) E-mail Address

First Name (İsim) Last Name (Soyisim)

Role (Taşımadaki Rolünüz)

Select role...

Third Party (LOA attached)
Third Party (LOA on file)
Consignee

Remarks or additional contact e-mails for transport details (optional)

0 / 1000

7

Continue

Son Taşıma Planlama Formu – Gizlilik Onayı

Kutuları işaretleyerek, kişisel verilerinizin talep sonrası silineceğini ve konteyner brüt ağırlığının limitlere uygunluğunu beyan edersiniz.

Son olarak buraya tıklayarak formu bize iletebilirsiniz.

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | EN

On Carriage Form [About this app](#)

Company Name HL TEST ACCOUNT	E-mail Address EISENBERG@MAIL.COM
First Name EISENBERG	Last Name EISENBERG
Role Third Party (LOA attached)	
Remarks (optional) /	

Confirmation

- ☐ I hereby consent to the use of my personal information entered in this form solely for the purpose of processing my request and acknowledge that such data will be deleted upon completion of the processing. Further information can be found within our [Privacy Policy](#).
- ☐ I declare that the gross weight of my container(s) is in compliance with the applicable transport weight restrictions. Please contact Customer Support if the gross weight of your transport exceeds the allowed limits.

[Submit](#) [Back](#)

Navigator

Son Taşıma Planlama Formu – Talep Yaratan Taraf

On Carriage Form

[About this app](#)

On-Carriage Instructions Acknowledgement

✓ Thank you! Your On-Carriage Instructions have been successfully submitted.

Your On-Carriage Instructions

We will review your On-Carriage Instructions request and get back to you as soon as possible.
If you have any questions, please contact [Customer Service](#) and provide your On-Carriage Instructions Case Number.

Your On-Carriage Instructions Case Number is

Talep takip
numarası.
(Case Number)

[Submit New On-Carriage Instructions](#)

Help us improve our On-Carriage Instructions solution

How would you rate your experience with this digital application?



Talebiniz alındığını ekrandaki
şekilde görebilirsiniz.

Tarafınıza en geç 4 iş saati
içerisinde dönüş yapılip
operasyon planlanacaktır.

İletişim Bilgilerimiz

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

☞ Müşteri Hizmetleri: turkiye@service.hlag.com

☞ Satış Ofisi: TR.inland@hlag.com

☞ Telefon: 444 4 524

444 4 524 telefon numaramız ile bize ulaşabilmeniz için müşteri hizmetleri adresimize case ya da PIN numarası tuşlamanız gerekmektedir..



Case no oluşturulduktan sonra ise bağlanmak istediğiniz departmanı tuşlayarak "case" numaranızı girmelisiniz.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.