

Area Iberia: Mejora operativa



Mejoras en Confirmación de equipo vacío:

Hapag-Lloyd En nuestro compromiso con la mejora continua, hemos implementado un nuevo procedimiento de confirmación de equipo vacío con el objetivo de agilizar el proceso y mejorar la comunicación.

Procedimiento estándar: Se confirma la unidad vacía 7 días antes de la fecha estimada de retirada indicada en la confirmación del booking. Esto permite al cliente disponer del equipo aproximadamente 9 días antes de la llegada del buque.

Procedimiento durante periodos de optimización de equipo: Se confirma la unidad vacía 5 días antes de la fecha estimada de retirada indicada en la confirmación del booking. Excepcionalmente, y con el fin de asegurarle el equipo, este plazo podrá modificarse.

Durante los periodos de optimización de equipo se procederá a informarle diariamente antes de las 14:00 horas, sobre del estado de sus unidades.

Para mas informacion, nuestro **equipo de customer service** esta a su entera disposicion