

Customer Advisory 30.05.2024

Strikes on French ports - June 2024

Dear Customer,

Considering the various strikes currently taking place in France, we would like to highlight the risk of difficulties to gate in / out your containers at the sea terminals.

We would like to also emphasize that terminal restrictions are in place (giving only a window of a few hours to gate in containers). Combined with the expected shortage of appointments for trucks, this may lead to extra costs (including temporary storage outside of the port on one of our partners' secured premises) which are on the cargo's account.

To ease the process, we recommend that you consider our multimodal solutions (rail & barge) which offer more flexibility to move the containers to/from the sea terminals. Also, we highly suggest if you have import empty containers to reuse them for your export new shipment via our Avantida platform to reduce delays. We will have to reject all new bookings in Carrier Haulage Truck due to severe congestion at the different terminals.

Please get in touch with your contact at Hapag-Lloyd France to review the best possible solution.

You are kindly invited to follow the developments through this link "Regional Updates in Europe" page:
<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/operational-updates/europe.html>

Best regards,

Hapag Lloyd France

Avis de Grèves sur les ports français – Juin 2024.

Chère Cliente, cher Client,

Au vu des grèves actuelles en France, nous souhaitons attirer votre attention sur les difficultés à cours pour entrer/sortir vos containers sur/depus les terminaux maritimes.

Nous voulons aussi rappeler que les restrictions d'entrée sur les terminaux sont en place (laissant une fenêtre de quelques jours pour rentrer les containers export sur les terminaux). Ceci, combiné à la pénurie de rendez-vous pour les camions, risque d'entraîner des couts supplémentaires (notamment le stockage temporaire en dehors des zones portuaires sur les terre-pleins sécurisés de nos partenaires) qui sont à la charge de l'affréteur.

Afin de faciliter vos opérations, nous vous recommandons de considérer des solutions multimodales (qu'elles soient ferroviaires ou fluviales) qui offrent plus de flexibilité pour entrer/sortir les containers sur/depus les terminaux maritimes. Également nous vous suggérons d'utiliser l'application Avantida pour réutiliser vos Import vides pour vos nouveaux bookings Export. Nous sommes dans une position qui nous oblige à refuser tout nouveau booking en Carrier Haulage camion ou le transformer en mouvement portuaire seulement.

N'hésitez pas à contacter un de nos agents chez Hapag Lloyd afin d'étudier la meilleure solution.

Nous vous invitons à consulter de l'évolution de la situation sur ce lien "Regional Updates in Europe" page: <https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/operational-updates/europe.html>.

Sincères salutations,

Hapag Lloyd France