



TEUDORO

¡Hola! Mi nombre es Teudoro y estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email hchileconsultas@hlag.com

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta.

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN
OBLI + N° DE BL (OBLI HLCU....)	Para consultas de emisión en destino de BL de Importación
PORTAL DE PAGOS	Para consulta de cuentas bancarias de operaciones de IMPORTACION
SOBRE ESTADIA IMPO	Para conocer nuestras tarifas de sobre estadía de IMPORTACION
CARTAS DE RESPONSABILIDAD	Para conocer plazos de presentación de cartas de responsabilidad y cambios de almacén
LOCALES IMPO	Para conocer tarifas locales de IMPORTACION
CONTACT CENTER	Para conocer nuestras opciones de CONTACT CENTER
DEVOLUCIONES	Para conocer proceso de devoluciones sobrepagos
TERMINAL NAVES	Para conocer el terminal de arribo de Motonave
CASILLA HLCHILE	Para conocer nuestra medio de comunicación vía email.
TATC	Para conocer sobre los pasos para la obtención de TATC
SERVICIO INTERMODAL	Para conocer los contactos de nuestro equipo Intermodal
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puedes consultar el cierre Documental y físico
COLLECT	Para conocer los costos collect de tu embarque de Importación
DIAS LIBRES	Para conocer los días libres relacionado a tu embarque de Importación
DEPÓSITO	Para conocer el depósito de devolución de tu contenedor
ESPACIOS [NOMBRE DE NAVE] ESPACIOS [REGION]	Para conocer sobre los espacios relacionados a la nave mencionado o a la región. Ej: ESPACIOS LATAM o ESPACIOS CALLAO EXPRESS

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS / HERRAMIENTAS DIGITALES
NUEVO USUARIO	Creación de nuevo usuario en nuestro sitio web
BOOKING AMENDMENT	Para conocer el paso a paso para solicitar tus modificaciones de reservas

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**) E-MAIL: Chile@service.hlag.com // +56 2 26077000

Y listo... A tan solo un click tendrá información rápida y oportuna.