Paris, le 20 octobre 2026

Interruptions de service rail du 19 au 30 novembre

Chers Clientes et Clients,

Nous avons été informés par le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire de la réalisation de **travaux d'envergure dans le Sud-Ouest**, visant à fiabiliser et moderniser le réseau ferroviaire, **notamment la ligne LGV**.

Ces travaux, réalisés de jour comme de nuit, auront un impact important sur les circulations ferroviaires. En conséquence, **aucune solution de transport par train ne pourra être proposée du 19 au 30 novembre inclus sur les axes suivants** :

- Bordeaux ↔ Le Havre
- Bordeaux ↔ Fos / Marseille
- Toulouse ↔ Fos / Marseille
- Toulouse ↔ Le Havre
- Bordeaux ↔ Barcelone
- Toulouse ↔ Barcelone

Nous vous invitons à **anticiper** autant que possible vos commandes avant cette période afin de limiter l'impact sur vos opérations.

Une attention particulière est recommandée pour les **marchandises dangereuses**, dont le stationnement sur les terminaux ferroviaires est limité à **48 heures**.

Les solutions de transport par route resteront bien entendu disponibles pendant cette période, sous réserve des capacités de transport disponibles.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous invitons à prendre en compte ces contraintes dans la planification de vos transports.

Paris, October 20 2026

Customer Information – Rail Service Disruptions from 19 to 30 November inclusive

We have been informed by **the railway infrastructure manager that major works will be carried out in South-West France** to improve the reliability and modernisation of the rail network, **including the high-speed rail line**.

These works, which will take place both during the day and at night, will have a significant impact on rail services. As a result, **no rail transport solution will be available from 19 to 30 November inclusive on the following routes**:

- Bordeaux ↔ Le Havre
- Bordeaux ↔ Fos / Marseille
- Toulouse ↔ Fos / Marseille
- Toulouse ↔ Le Havre
- Bordeaux ↔ Barcelone
- Toulouse ↔ Barcelone

We kindly invite you to anticipate your transport orders as much as possible ahead of this period in order to minimise the impact on your operations.

Particular attention should be paid to **dangerous goods**, as their storage at rail terminals is **limited to 48 hours**.

Truck transport solutions will of course remain available during this period, subject to transport capacity availability.

We thank you for your understanding and kindly ask you to take these constraints into account when planning your shipments

Kind regards,
Hapag-Lloyd France
As agent of Hapag-Lloyd AG