

## Update on B1 Terminal Congestion and Mitigation Efforts

Dear Valued Customers,

Hapag-Lloyd (Thailand) Ltd., would like to highlight the upcoming implementation of the P.A.T. Truck Queue System at Laem Chabang Port, which will be officially launched on 25 August 2025. This initiative is part of our ongoing efforts to enhance traffic flow and reduce congestion within the port area.

We strongly encourage all customers to complete registration via the official [P.A.T. System](#), as the approval process may take up to 3 working days. Your early registration will help ensure a smooth transition and avoid delays once the system goes live. Any non-registered trucks will **NOT** be allowed to enter the gate from 25th August 2025.

### Our Support After Go-Live :

To ensure a smooth transition and minimize any disruptions, we are committed to providing enhanced support for our valued customers following the go-live of the P.A.T. Truck Queue System:

### Flexible Workaround Options :

For customers who have completed registration in the [P.A.T. System](#), but are unable to secure a queue due to limited availability, we are pleased to offer support in the following time-sensitive situations:

**Export:** An exception can be requested if cargo cut-off time is within the next 24 hours.

**Import:** An exception can be requested if import demurrage is due to expire within the next 24 hours.

To request a queue exception at B1, please provide shipment details (Booking), truck registration plate number, requested slot, customers contact details, vessel name/voyage, and choose one of the following options.

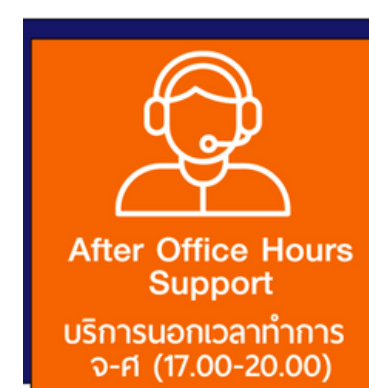
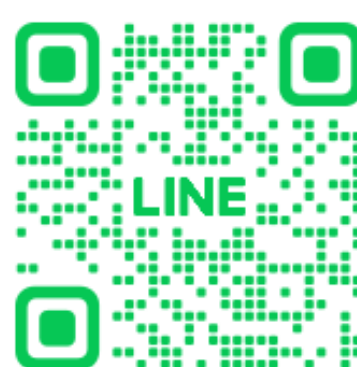
**Option 1 :** Fill in your details via: [thailand@service.hlag.com](mailto:thailand@service.hlag.com)

**Make sure to use Subject:** Truck Queue System and provide all required details completely before sending.

**Option 2 :** Access our Official LINE@ Channel **(17:00-20:00)**

1.Add friend using LINE ID: [@hapaglloydth](#)

2.Navigate to **After Office Hours Support**



**Note:** For both options, you shall receive a response from the terminal **within 2 hours** of submission.

If you do not receive any response **after 2 hours**, please contact terminal directly through the following channels:

- Email: [TAS@lcb1.com](mailto:TAS@lcb1.com)
- Hotline: 038-408-600 Ext, 1774, 1776
- Duty Mobile: 081-565-8426

The company would like to thank you again for your continued support and trust and apologize for any inconvenience this may cause.

Sincerely,  
Hapag-Lloyd (Thailand) Ltd.

## เรื่อง การอัปเดตสถานการณ์ของท่าเทียบเรือ B1 และแนวทางในการแก้ไขปัญหา

เรียน ลูกค้าที่เคารพทุกท่าน

ทางสายเรือ ฮาแพค ลอยด์ (ไทยแลนด์) ขอเรียนให้ทราบถึงการเริ่มใช้งานระบบคิวรถบรรทุกของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (P.A.T. Truck Queue System) ที่ท่าเรือแหลมฉบัง ซึ่งจะเริ่มใช้อย่างเป็นทางการในวันที่ **25 สิงหาคม 2568** โดยเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงการจราจรและลดความแออัดภายในพื้นที่ท่าเรือ

ทางสายเรือฯ ขอแนะนำให้ลูกค้าทุกท่านดำเนินการลงทะเบียนผ่านระบบของการท่าเรือแห่งประเทศไทย [P.A.T.System](#) โดยเร็วที่สุด เนื่องจากกระบวนการอนุมัติอาจใช้เวลาสูงสุดถึง 3 วันทำการ การลงทะเบียนล่วงหน้าจะช่วยให้การขนส่งสินค้าของท่านเป็นไปอย่างราบรื่นและหลีกเลี่ยงความล่าช้า ทั้งนี้ รถบรรทุกที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนจะ **ไม่อนุญาตให้ผ่านประตูท่าเรือ** ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

### ความช่วยเหลือหลังการเปิดใช้งานระบบของคิว

เพื่อให้ระบบคิวรถบรรทุกของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (P.A.T. Truck Queue System) เป็นไปอย่างราบรื่นและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ทางสายเรือฯ มุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนเพิ่มเติมแก่ลูกค้าทุกท่านหลังจากระบบคิวรถเริ่มบังคับใช้งาน

### ความช่วยเหลือในกรณีเร่งด่วน:

สำหรับลูกค้าที่ได้ลงทะเบียนในระบบ P.A.T. เรียบร้อยแล้ว แต่ไม่สามารถจองคิวได้เนื่องจากจำนวนช่องคิวที่จำกัดทางสายเรือฯ และทางท่าเรือ A0/B1 จะให้การช่วยเหลือกรณีเร่งด่วนดังต่อไปนี้:

**สินค้าส่งออก (Export):** สามารถร้องขอกรณีเร่งด่วนได้ หากเวลาตัดรอบตู้หนัก (CY cut-off) อยู่ภายใน 24 ชั่วโมงข้างหน้า

**สินค้านำเข้า (Import):** สามารถร้องขอกรณีเร่งด่วนได้ หาก Demurrage กำลังจะหมดอายุภายใน 24 ชั่วโมงข้างหน้า

**สำหรับการขอกรณีเร่งด่วนที่ประตู B1** กรุณาระบุข้อมูลอันได้แก่ รายละเอียดชิปเมนต์, หมายเลขทะเบียนรถบรรทุก, ช่องเวลาที่ต้องการจอง, ข้อมูลการติดต่อของลูกค้า, ชื่อเรือ/เที่ยวเรือ และเลือกการรายการหนึ่งในช่องทางต่อไปนี้

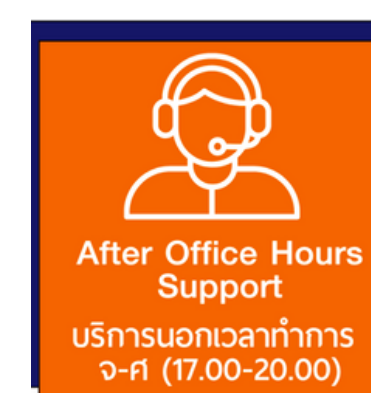
**ช่องทางที่ 1:** กรอกข้อมูลของท่านผ่านอีเมลได้ที่: [thailand@service.hlag.com](mailto:thailand@service.hlag.com)

โดยระบุ **Subject:** Truck Queue System และโปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนส่ง

**ช่องทางที่ 2:** ติดต่อผ่านช่องทาง LINE@ อย่างเป็นทางการของเรา (17:00-20:00)

1. เพิ่มเพื่อน LINE ID: @hapaglloydth หรือ สแกน QR

2. เข้าสู่หน้า “บริการนอกเวลาทำการ”



**หมายเหตุ:** ทั้ง 2 ช่องทางเบื้องต้น ท่านจะได้รับการตอบกลับจากท่าเทียบเรือภายใน 2 ชั่วโมง หลังจากที่ทำการส่งคำขอ หากไม่ได้รับการตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด กรุณาติดต่อท่าเทียบเรือโดยตรงผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:

- อีเมล: [TAS@lcb1.com](mailto:TAS@lcb1.com)
- สายด่วน: 038-408-600 Ext, 1774, 1776
- โทรศัพท์มือถือ: 081-565-8426

ทางบริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านอีกครั้งสำหรับการสนับสนุนและความไว้วางใจที่มอบให้ตลอดมา และขอภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้น

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ฮาแพค ลอยด์ (ประเทศไทย)