

# Você Sabia? Booking Cancellation Fee

Olá, tudo bem?

Estou passando por aqui para deixar algumas dicas para ajuda-los a evitar a cobrança do Cancellation Fee.

1. A cobrança da taxa BCF é aplicada considerando os seguintes parâmetros  
data do pedido de ajuste ou cancelamento do booking  
versus  
data estimada da saída do navio (ETD) no dia do ajuste da reserva.
2. Período de ajuste e cancelamento de bookings sujeito a aplicação da cobrança está abaixo:  
0 à 7 dias do ETD na data do no show = 300 USD  
8 à 14 dias do ETD na data do no show = 150 USD
3. Os ajustes e cancelamentos deverão ser solicitados **antes das 17:00h** para efeito de cálculo (*ajustes solicitados após este horário serão considerados com a data do dia seguinte*);
4. Solicitações de **transferência de bookings** estão sujeitas a uma nova análise de espaço e em caso de perda do prazo com os deadlines no navio bookado e a indisponibilidade de alocação no navio da sequência, a reserva poderá ser cancelada e o custo aplicado.
5. Solicitações de **cancelamento/ajuste de bookings no mesmo dia** em que foram confirmados também estão sujeitas a cobrança da taxa BCF (se ETD < 14), portanto revise antes a solicitação das reservas para ver se estão conforme desejado.
6. Quando precisar pedir qualquer **ajuste, cancelamento ou transferência da reserva dentro do período dos 14 dias da saída do navio**, sempre informe o motivo da queda para que possamos classificar corretamente em nosso controle, O prazo máximo para este contato é no dia do deadline de draft. (*não aceitaremos justificativas tardias após o faturamento ter ocorrido*);
7. Utilize nossa plataforma **Navigator** para controlar o prazo de ajuste das reservas (*adicione a informação do "departure" na lista de shipments para utilizar como referência de ajuste dos bookings antes dos 14 dias*)

Em caso de dúvidas, nossa equipe estará a sua disposição para lhe auxiliar

[brazil@service.hlag.com](mailto:brazil@service.hlag.com)

 Hapag-Lloyd

