

WaveBL 지원 서비스 업데이트

서비스 효율성을 높이기 위해 최근 Help Center 의 서비스를 최적화했습니다. 먼저 저희 **Knowledge Base** 센터 (<https://wsupport.wavebl.com>)를 방문하여 흔히 발생하는 문제들에 대한 비디오와 단계별 가이드로 빠르게 문제 해결을 할 수 있습니다.

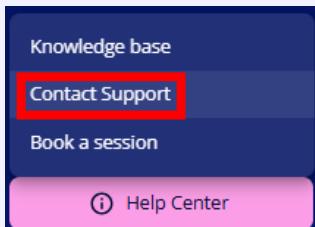
Knowledge Base 에서 귀하의 요구 사항을 충족시키지 못하는 경우, **티켓을 제출해 주세요.**

만약 기술적인 문제가 있으면 아래 채널 중 하나를 통해 Wave 팀에 연락해 주세요.

감사합니다!

옵션 1) <https://wsupport.wavebl.com> 를 방문하여 **Contact Support** 을 클릭하고 "Create Ticket" 을 눌러 티켓을 제출합니다.

옵션 2) Wave 플랫폼을 통해 "Help Center" → "Contact Support" → "Create Ticket" 을 눌러 티켓을 제출합니다.



티켓 제출 방법

1 단계: 질문내용을 작성한다

필요한 내용을 모두 입력하고, 관련 화면 캡처를 업로드해주세요.

Please provide a description of your support request.

*Subject: cannot send eBL

*Email: fannie@abc.com

*Classification: eBL or eHBL

*Classification-Type: eBL in status "sending"

*Severity Level: High

Wave Application Link: https://fannie-demo.prod.wavebl.com/

*Description: pls see why it cannot send eBL

Add Collaborators:

Add Files to the Ticket: Or drop files

Next

2 단계: 티켓을 제출한다.

아래의 항목들이 도움이 되면 **No Ticket Needed** 을 클릭해 주세요. 그렇지 않으면 **Create Ticket** 을 눌러주세요.

Recommended Articles

5 of 5 items

Search this list...

Article Link	Summary
Send an invitation to connect	Invite your business partner via email to connect on WaveBL or join by registering for the service to start transferring eBLs.
Send Possession Back to the Shipper	As the consignee, send possession of an eBL back to the shipper.
Send eBL to Unboarded Consignee	As the shipper Send possession of electronic bill of lading (eBL) to a consignee that is not onboarded on the WaveBL platform.
Return an eBL to the Shipper via LightWave	Return an eBL to the Shipper to request an amendment using LightWave.
Manage the Inbox	Manage your inbox to find eBLs and organize them by giving labels and more..

No Ticket Needed

Create Ticket

3 단계: 티켓을 제출하고 이메일 회신을 기다린다.

영어 서비스: 월요일부터 금요일까지 24 시간 서비스 가능

We have successfully received your inquiry.

A support agent will be in touch with you as soon as possible.

Ticket Number: 00037631

Subject: cannot send eBL

Severity Level: High

Description: pls see why it cannot send eBL

Uploaded Files:

Next